

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร.....

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 วันที่ 31 มีนาคม 2563.....

ชื่อเรื่อง.....การให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายรัฐบาลได้กำหนดให้มีการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐแบบใหม่ไปสู่รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแบบใหม่โดยให้หน่วยงานของรัฐนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทำให้เกิดการพัฒนารฐานข้อมูลของหน่วยงานทุกระดับให้เชื่อมโยงกัน ทำให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและที่สำคัญสามารถขยายขีดความสามารถของหน่วยงานในการให้บริการประชาชน เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการให้บริการประชาชน โดยวิธีการใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการและการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนระบบเดิมที่ใช้แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เกิดความพึงพอใจ เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน เป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการบริการ และการเข้าถึงข้อมูลของระบบราชการที่เป็นประโยชน์กับประชาชน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอเข้ารับการประเมินฯ ขอรับหนังสือรับรองการทำงาน (License) กับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง และลดขั้นตอนการขอเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินฯ ด้วยตนเอง ตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้ จึงให้บริการ การตรวจคุณสมบัติในการประเมินฯ ด้วยตนเอง ก่อนเข้าสู่กระบวนการ การประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

2.วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ
- 2.เพื่อลดระยะเวลา และค่าใช้จ่าย ในการเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ
- 3.เพื่อให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ รู้และเข้าใจ กฎระเบียบ รายละเอียดขั้นตอน ก่อนเข้ารับการประเมินฯ
- 4.เพื่อสร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อถือให้กับหน่วยงานสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อรับทราบ ขั้นตอนและรูปแบบการให้บริการ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. มอบหมายให้บุคลากร รับผิดชอบ
- 3.จัดทำไฟล์ข้อมูล (QR code) หลักเกณฑ์การประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ บนเว็บไซต์ ของสนพ.สกลนคร และแผ่นพับประชาสัมพันธ์
4. ทดลองการใช้งานโดยการ Scan QR code ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนครและแผ่นพับประชาสัมพันธ์
5. ติดตามและประเมินผล การให้บริการ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

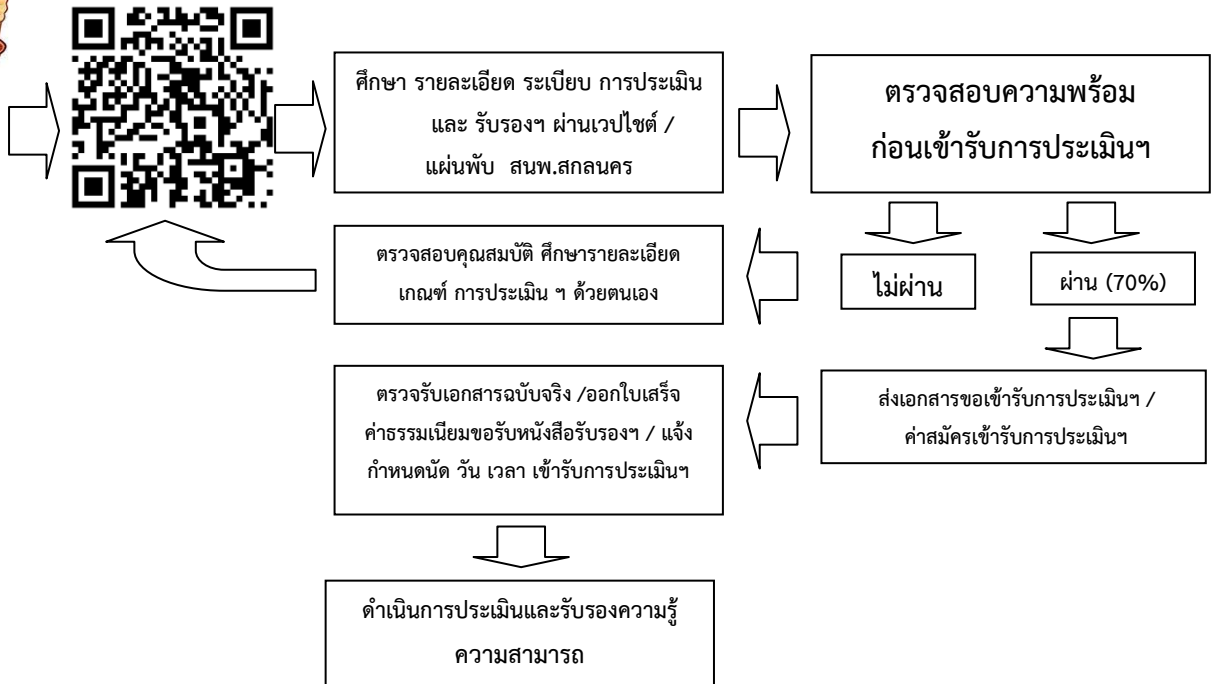
ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร.....

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 วันที่ 31 มีนาคม 2563.....

ชื่อเรื่อง.....การให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.....

กระบวนการทำงาน การให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- 1.สร้างคิวอาร์โค้ด การรับรองความรู้ความสามารถ บนเว็บไซต์ และแผ่นพับประชาสัมพันธ์สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร
 - 2.สร้างคิวอาร์โค้ด แบบตรวจสอบความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ด้วยตัวเอง
 - 3.สร้างคิวอาร์โค้ด แบบประเมินความพึงพอใจ การบริการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- แผนผังแสดงขั้นตอน การให้บริการเตรียมความพร้อมฯ



4.ทดลองปฏิบัติ / ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1.สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร มีการพัฒนาการบริการที่สะดวก ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อขอรับบริการ โดยใช้เทคโนโลยีในการประสานงาน การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
- 2.เพิ่มศักยภาพการดำเนินการ ให้บริการของหน่วยงานในภูมิภาค สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และยกระดับ คุณภาพของการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร
- 3.เกิดการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะที่ทันสมัย มีความพร้อมในการพัฒนาการทำงานเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกนศ.....

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 วันที่ 31 มีนาคม 2563....

ชื่อเรื่อง.....การให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.....

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. ใช้ในการตรวจสอบคุณสมบัติและความพร้อมของผู้ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ด้วยตนเอง บนเว็บไซต์ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกนศ และผ่านผับประชาสัมพันธ์สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกนศ
2. ผู้ประกอบอาชีพช่างไฟฟ้า และนักศึกษาสาขาช่างไฟฟ้า ที่เข้ารับการประเมินฯ มีความมั่นใจในการ รับการประเมินฯ และสามารถดำเนินการ ประเมินและออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ได้ตามเป้าหมาย
3. รวบรวมแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจ การให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์
4. สรุปผลรวบรวมข้อมูล นำเสนอผู้อำนวยการ เพื่อให้ ได้รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงานและเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ต่อไป

4.1 สรุปผล การประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สนพ.สกนศ

ประจำปีงบประมาณ 2563 (เป้าหมาย 70 คน)

มีผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร จำนวน 71 คน

(ข้อมูลในระบบสำนักรับรองความรู้ความสามารถ ณ วันที่ 5 มีนาคม 2563)

4.2 สรุปผล แบบสำรวจความพึงพอใจ

4.2.1 แจกแบบสำรวจฯ จำนวน 75 ชุด ได้รับแบบสำรวจฯ	จำนวน	75	ชุด (ระหว่างเดือน ตค. 62 – มี.ค. 63)
4.2.2 ผู้ทดลองใช้แบบตรวจความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินฯ	จำนวน	75	คน
4.2.3 ผู้ผ่านการตรวจประเมิน การเตรียมความพร้อมฯ และเข้ารับการประเมินฯ	จำนวน	71	คน
4.2.4 ผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ	จำนวน	71	คน
4.2.5 ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	44 คน	(58.66. %)
4.2.6 ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจมาก	จำนวน	18 คน	(24.00 %)
4.2.7 ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	13 คน	(17.33 %)

รูปภาพ เอกสาร อ้างอิง

สแกน QR Code



การรับรองความรู้ความสามารถ



แบบตรวจความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินฯ ด้วยตัวเอง



แบบสำรวจพึงพอใจ

แผ่นพับประชาสัมพันธ์ สนพ.สกนศ

