

## แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

### ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน.....

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562- วันที่ 31 มีนาคม 2563.....

### ชื่อเรื่อง การสร้างความรู้ความเข้าใจ “สมุดประจำตัว” ผ่านสื่อออนไลน์

#### 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาขององค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน พ.ศ.2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557 โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัตินี้กล่าว คือ กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในสาขาที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ต้องมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการประกาศแล้วจำนวน 1 สาขา คือ ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติงานในสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร จำเป็นต้องมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

นอกจากหนังสือรับรองความรู้ความสามารถแล้ว ยังได้มีการกำหนดให้ผู้ที่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ สามารถขอสมุดประจำตัว เพื่อบันทึกประวัติ ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลการปฏิบัติงาน ข้อมูลการผ่านการฝึกอบรมและทดสอบ รวมถึงข้อมูลที่สำคัญจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานดังกล่าว ในการยืนยันการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในสาขาดังกล่าว ซึ่งการขอมีสมุดประจำตัวนั้น กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีการประชาสัมพันธ์ไปทั่วประเทศ

จังหวัดลำพูน เป็นเขตที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมในเครือบริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด ทำให้มีผู้ปฏิบัติงานในสาขาที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ คือ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นจำนวนมาก ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูนได้มีการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถให้กับผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวมากกว่า ๒,๐๐๐ คน แต่ยังไม่มียุติมาที่ยื่นขอสมุดประจำตัว เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานยังขาดความเข้าใจการขอมีสมุดประจำตัว รวมถึงยังไม่ทราบประโยชน์ที่จะได้รับจากการขอมีสมุดประจำตัว เนื่องจากการดำเนินการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบเฉพาะแผ่นพับ ทำให้ขาดความน่าสนใจ และความเข้าใจในเรื่องสมุดประจำตัว

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ เรื่อง สมุดประจำตัว ให้เกิดความชัดเจน ทั้งถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน จึงได้ร่วมมือกับภาคเอกชนในจังหวัดลำพูน จัดทำวีดิทัศน์การให้ความรู้เรื่องสมุดประจำตัว ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น Youtube Website Facebook Line เป็นต้น

#### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์เรื่องสมุดประจำตัวให้เกิดความชัดเจน ทั้งถึง ทุกกลุ่มเป้าหมาย
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสาขาที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะและประชาชนทั่วไปให้ความสำคัญต่อการขอมีสมุดประจำตัว

### 3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ศึกษาขั้นตอน และรวบรวมข้อมูลของสมุดประจำตัว
2. ประสานงานกับเครือข่ายภาคเอกชน และมอบหมายคณะทำงานในการจัดทำวิทัศน์ เรื่อง สมุดประจำตัว
3. จัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบ รายละเอียด แนวทางการจัดทำวิทัศน์ และจัดทำแผนปฏิบัติงาน
4. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด เช่น การจัดทำวิทัศน์ การติดต่อวิทัศน์ และการทดลองเสมือนจริงก่อนที่จะถ่ายทอดสดออกอากาศในช่วงทางการสื่อสารของภาคเอกชนที่ร่วมดำเนินการ
5. สร้าง URL (<https://youtube/5aNF3eOPcJg>) ใน Youtube เพื่อประชาสัมพันธ์ และการรับชมย้อนหลัง
6. นำ URL มาประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ เช่น Facebook Website line เป็นต้น
7. เก็บสถิติการรับชมจากสื่อออนไลน์เพื่อประเมิน และกำหนดแนวทางการดำเนินงานต่อไป
8. จัดทำกูเกิ้ลฟอร์ม เพื่อประเมินความพึงพอใจ ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้รับชม เพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้นต่อไป



### 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าว โดยการจัดทำรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และประโยชน์ของสมุดประจำตัวตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวังดังนี้

1. การจัดทำนวัตกรรมสร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจในเรื่องของการขอมีสมุดประจำตัวโดยการจัดทำแบบประชาสัมพันธ์วิทัศน์ สามารถช่วยลดระยะเวลาในการสร้างความเข้าใจโดยสามารถศึกษาผ่านช่องทางบน Social Network ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อ ทำให้สะดวกต่อการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ
2. สามารถแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
3. การจัดทำนวัตกรรมดังกล่าวเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของหน่วยงานในรูปแบบสื่อดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการใช้เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรมและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
4. ใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนารูปแบบการสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ข้อมูลกฎหมายที่ต้องส่งเสริมและยึดถือปฏิบัติให้ทั่วถึงทางด้านกฎ ระเบียบ และข้อกฎหมาย
5. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ ผ่าน Google Form เพื่อประเมินความพึงพอใจและรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในการจะพัฒนางานให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายต่อไป

## 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การจัดทำนวัตกรรมการสร้างความรู้ ความเข้าใจ สมุดประจำตัว ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อใช้เป็นสื่อกลางประชาสัมพันธ์ความรู้ ความเข้าใจ ในการมีสมุดประจำตัว เพื่อสร้างการรับรู้ได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ประหยัดและมีประสิทธิภาพ โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญในการบันทึกประวัติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การประกอบอาชีพ การทำงานที่ผ่านมา และข้อมูลด้านอื่นๆ โดยสมุดประจำตัวสามารถใช้เป็นหลักฐานในด้านต่างๆ อาทิ ขอประเมินรับรองความรู้ความสามารถกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้เป็นหลักฐานในการสมัครงาน ติดต่อราชการ และสะดวกในการพกพา หรือกรณีใบรับรองต่างๆ สูญหายไม่ต้องขอทำใหม่ เพราะมีบันทึกข้อมูลแล้วในสมุดประจำตัว เพียงแค่มีสมุดประจำตัว ก็สามารถสร้างความมั่นใจให้แก่นายจ้างและสถานประกอบการ เพราะข้อมูลที่บันทึกลงในสมุดประจำตัวได้ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และจัดเก็บข้อมูลลงในระบบสารสนเทศ เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการการันตีความสามารถ ทักษะฝีมือ ประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการประกอบการตัดสินใจในการปรับขึ้นค่าจ้าง หรือเลื่อนตำแหน่งงานอีกด้วย ถือเป็นการปรับปรุงการให้บริการมีความสะดวกต่อประชาชนมากขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่ายเอกสารต่างๆ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง youtube, facebook, Line, Website เป็นต้น

จากการประชาสัมพันธ์ดังกล่าว ปรากฏว่ามีผู้มาเข้าชมเว็บไซต์การขอสมุดประจำตัว ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน จำนวน 100 ครั้ง นอกจากนี้ยังมีช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ช่างเครื่องปรับอากาศ และผู้ปฏิบัติงานการขับรถโฟร์คลิฟท์ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน ได้สอบถามและแสดงความจำนงในการขอรับสมุดประจำตัว จำนวน 19 คน เมื่อแจ้งความประสงค์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ จำนวน 3 คน และสอบถามทางโทรศัพท์ จำนวน 16 คน โดยจะเข้ามาประสานงานกับหน่วยงานในช่วงเดือนมิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นช่วงที่งานไม่เยอะ นอกจากนี้จากการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้ารับชมเว็บไซต์ผ่านการประเมินแบบออนไลน์ (GooGle Form) ปรากฏว่าผู้รับชมมีความพึงพอใจรวมร้อยละ 85 โดยเสนอให้มีการปรับเนื้อหาของเว็บไซต์นี้ให้มีความกระชับมากขึ้น ดังนั้นสรุปได้ว่าการจัดทำนวัตกรรมประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ “สมุดประจำตัว” ผ่านสื่อออนไลน์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และผู้ใช้บริการที่มาเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้เกิดความพึงพอใจในรูปแบบการให้ความรู้ ความเข้าใจบทบาทภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์มากยิ่งขึ้น เป็นที่ยอมรับในยุคของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และให้ความสนใจในการทำสมุดประจำตัว อีกทั้งยังสามารถสร้างแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อที่จะสามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงกระบวนการประชาสัมพันธ์เพื่อการสร้างการรับรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางในการดำเนินการพัฒนาการให้บริการต่อไป จะนำไปจัดทำเว็บไซต์เพื่อขยายผลการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนและแนวทางการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถสาขาอาชีพที่เป็นอันตรายต่อสาธารณะ สาขาช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็กและสาขาช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ สาขาช่างเชื่อมทิกและสาขาช่างเชื่อมแมกซ์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน ให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ อันเป็นการสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลต่อไป

## รูปภาพประกอบ

