

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
 ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี
 รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ชื่อเรื่อง...การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วยโมบายแอปพลิเคชัน

- ๑. หลักการเหตุผล ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง**

๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้ประเทศไทยมีเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม มุ่งเน้นการพัฒนาไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้วยการสร้างความเข้มแข็งตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงผ่านกลไกพระราชรัฐ มุ่งมั่นที่จะนำพาประชาชนสู่การปฏิรูปประเทศในรูปแบบใหม่

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี ซึ่งดำเนินงานตามภารกิจการพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับแรงงานในสถานประกอบกิจการ แรงงานนอกระบบ และแรงงานทั่วไป ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ได้แก่ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก แต่ก็มีประชาชนทั่วไปเข้ามาสอบถามข้อมูล ข่าวสารอยู่ตลอด ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนทั่วไปไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์จึงไม่สามารถเปิดดูได้ และลักษณะการใช้ชีวิตประจำวันไม่ได้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา อีกทั้งประชาชนทั่วไปในวัยแรงงานเกือบทั้งหมดมีโทรศัพท์มือถือถือแบบสมาร์ตโฟน ดังนั้นเพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรีจึงได้จัดทำโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาขอใช้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน เพื่อทดลองใช้งาน

๒. ปรับแก้รูปแบบของแอปพลิเคชันให้ใช้งานได้สะดวก

๓. นอกจากโมบายแอปพลิเคชันจะเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงานแล้วยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการรับสมัครฝึกอบรมได้อีกช่องทาง

๔. ผลภาระงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๑. ประชาสัมพันธ์โมบายแอปพลิเคชันให้กับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ เช่น สถานประกอบกิจการ กลุ่มประชาชนที่มีความสนใจและผู้มาขอใช้บริการจำนวน ๑๐๐ คน

๒. ดาวน์โหลดและติดตั้งโมบายแอปพลิเคชัน ผ่านมือถือส่วนบุคคลระบบแอนดรอยด์ ผ่าน QR Code

๓. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจช่องทางการประชาสัมพันธ์เดิม (website และ Facebook) ร้อยละ ๗๓

๔. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจช่องทางการประชาสัมพันธ์ใหม่ที่ใช้โมบายแอปพลิเคชัน ร้อยละ ๙๕

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี

๒. เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับบริการทราบข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็ว

๓. เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับสมัครฝึกอบรม โดยเจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาได้ทันที

๔. ผลภาระงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี

๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. ประชุมคณะทำงานการพัฒนาโครงการ

๒. ดำเนินการหาข้อมูลรายละเอียดในการจัดทำ

๓. ศึกษาโปรแกรมที่จะใช้ทำนวัตกรรม และสืบค้นข้อมูลต่างๆ

๔. ดำเนินการจัดทำนวัตกรรม

๕. นำไปใช้งานจริง และหาปัญหาจากการใช้งาน

๖. ประเมินผลการทำงาน

๒. วัตถุประสงค์

๖. รูปภาพประกอบ

๑. เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี

๒. เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับบริการทราบข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็ว

๓. เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับสมัครฝึกอบรม โดยเจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาได้ทันที

๔. ผลภาระงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลพบุรี

๖. รูปภาพประกอบ

ขั้นตอนการทำงาน

```

            graph LR
            A[สร้างโมบายแอปพลิเคชัน] --> B[ประชาสัมพันธ์โมบายแอปพลิเคชัน]
            B --> C[ผู้ใช้งานติดตั้งโมบายแอปพลิเคชัน]
            C --> D[ผู้ให้บริการทราบข้อมูลข่าวสารและสามารถสมัครฝึกอบรมผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน]
            D --> E[เจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลการสมัครฝึกอบรม/ลดภาระงานเจ้าหน้าที่]
            
```

๖. รูปภาพประกอบ