

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ.....สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมหาสารคาม

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่.....1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง.....โปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรฝึกเตรียมเข้าทำงานออนไลน์.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดแนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาระบบการให้บริการ การพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างทวีถึง ครอบคลุมทุกมิติ ภายใต้ การดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อให้การให้บริการที่มีคุณภาพ มาตรฐานแบบเดียวกัน สามารถสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ประชาชนผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมหาสารคาม ปฏิบัติงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนา ฝีมือแรงงานและมีการทบทวนการปฏิบัติงานฯ ใน 7 มาตรฐาน 30 ข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง โดยมี แนวคิดที่จะยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ซึ่งสอดคล้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่เน้นการให้บริการกับประชาชนด้วยการใช้นวัตกรรม ดังนั้น จึงได้พิจารณานำเทคโนโลยีที่ทันสมัยปรับใช้ในการทำระบบทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานตามระบบการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งเดิม กระบวนการคัดเลือกจะใช้ชุดแบบทดสอบคำถามภาคความรู้และกระดาคำตอบ ทำให้เกิดการ สันเป็ลียงและความล่าช้าในการตรวจให้คะแนน ผู้สมัครเข้ารับการฝึกไม่มีความเชื่อมั่นในความโปร่งใส ของชุดแบบทดสอบ อีกทั้งชุดกระดาคำถามเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันจึงไม่เหมาะสม ที่จะนำไปใช้คัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน รุ่นที่ 1/2563 ตั้งเดือนพฤศจิกายน 2562 มีจำนวนผู้สมัครเข้ารับการฝึก จำนวน 17 คน และผ่านการคัดเลือกเข้ารับการฝึก 15 คน

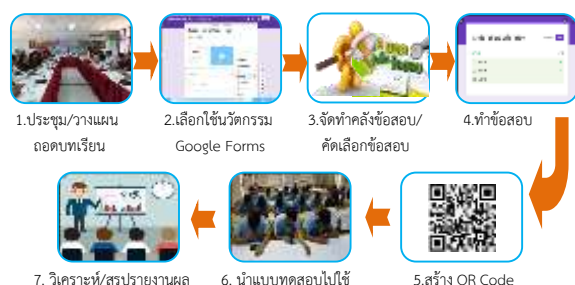
2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว เกิดความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของ กระบวนการคัดเลือกผู้รับการฝึกด้วยภาคความรู้
2. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ด้วยการพัฒนานวัตกรรมมาใช้ในระบบการให้บริการ
3. เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาแบบทดสอบและกระดาคำตอบ
4. เพื่อให้การหน่วยงานสามารถพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพชุดแบบทดสอบให้เป็นปัจจุบันและ สะดวกรวดเร็ว

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อหารือ วางแผน ถอดบทเรียนการดำเนินงานของหน่วยงานในการให้บริ การประชาชน โดยการจัดลำดับความสำคัญกระบวนการคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียม เข้าทำงาน ในภาคความรู้
2. เลือกใช้นวัตกรรมที่ตอบสนองการดำเนินงาน ในที่นี้เลือกใช้ Google Forms ทั้งนี้ เนื่องจาก เป็นแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย ไม่มีค่าใช้จ่ายมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถประมวลผลได้ทันที ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือนำไปสู่ การวิเคราะห์ผลทางสถิติที่ชัดเจน และสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงผลการปฏิบัติงานได้ในภายหลัง
3. จัดทำคลังข้อสอบที่ใช้ในการคัดเลือก จำนวน 80 ข้อ โดยแยกเป็นหมวดในการคัดเลือกเป็น 4 หมวด ประกอบด้วย 1) ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์, 2) เครื่องมือช่างและความปลอดภัยในการ ทำงาน, 3) ข้อมูลหน่วยงาน และ 4) สถานการณ์ปัจจุบัน และเลือกข้อสอบที่ใช้ในการคัดเลือกที่ เหมาะสม จำนวน 20 ข้อ โดยใช้หลักการพิจารณาคัดเลือกข้อสอบตามคุณลักษณะของข้อสอบที่ดีต้อง ประกอบด้วย 1. มีความเที่ยงตรง (Validity), 2. มีความเชื่อมั่น (Reliability), 3. มีความเป็นปรนัย (Objectivity), 4. มีความยาก-ง่าย (Difficulty), 5. มีอำนาจจำแนก (Discrimination), 6. ความมี ประสิทธิภาพ (Efficiency) และ 7. ความยุติธรรม (Fair)
4. ดำเนินการจัดทำข้อสอบลงใน Google Form โดยระบุเรื่องข้อคำถามในการทำข้อสอบ ให้ชัดเจน อาทิ การระบุชื่อ-นามสกุล ระยะเวลาในการทำข้อสอบ เกณฑ์การผ่าน เป็นต้น
5. สร้างช่องทางทางการทำแบบทดสอบที่เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก ด้วย QR Code
6. นำแบบทดสอบออนไลน์ไปใช้ในระบบการคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้า ทำงาน รุ่นที่ 1/2563 จำนวน 17 คน ก่อนนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลการผ่าน ตามรูปแบบการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน

รูปภาพประกอบขั้นตอนการดำเนินงาน



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมหาสารคาม ได้พัฒนานวัตกรรมโปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือก ผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานออนไลน์ โดยนำนวัตกรรมดังกล่าวไปใช้ในการคัดเลือก ผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน รุ่นที่ 1/2563 เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 โดยมีผลลัพธ์ ที่คาดหวัง ดังต่อไปนี้

1. โปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกฯ สามารถลดระยะเวลาการให้บริการ โดยผู้เข้าสอบจะ รับทราบผลคะแนนได้ทันทีภายหลังทำชุดแบบทดสอบเสร็จและยืนยันการส่ง
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในความโปร่งใสของกระบวนการคัดเลือก
3. โปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายของหน่วยฝึกในส่วนที่ใช้ทำสำเนาชุด แบบทดสอบภาคความรู้และกระดาคำตอบ
4. หน่วยฝึกสามารถพัฒนาข้อคำถามในชุดแบบทดสอบที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว เพื่อการนำไปใช้คัดเลือกผู้รับการฝึกในรุ่นต่อไป

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการนำโปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานออนไลน์ ไปใช้ในการคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน รุ่นที่ 1/2563 เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 ใน 4 สาขาช่าง ประกอบด้วย 1) ช่างเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก จำนวน 5 คน, 2) ช่างเดิน สายไฟฟ้าในอาคาร จำนวน 5 คน, 3) ช่างเชื่อมอาร์คโลหะด้วยมือ จำนวน 1 คน และ 4) ช่างซ่อม เครื่องยนต์ จำนวน 6 คน รวมจำนวน 17 คน และผ่านการคัดเลือกเข้ารับการฝึก จำนวน 15 คน สามารถสรุปผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้ ดังนี้

1. สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการตรวจข้อสอบ สามารถแจ้งผลได้ในทันที เพราะผู้เข้า สอบจะรับทราบผลคะแนนได้ทันทีภายหลังทำชุดแบบทดสอบเสร็จและยืนยันการส่ง ซึ่งเดิมจะใช้เวลา ประมาณ 3-4 นาทีต่อการตรวจให้คะแนนและแจ้งผลแก่ผู้เข้าสอบหนึ่งคน
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในความโปร่งใสของกระบวนการคัดเลือก ผลสัมฤทธิ์ ความพึงพอใจของผู้เข้าสอบในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 89.60 โดยจำแนกเป็นสาขาต่างๆ ดังนี้ 1) ช่าง เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 92.80, 2) ช่างเดินสายไฟฟ้าในอาคาร คิดเป็นร้อยละ 85.60, 3) ช่างเชื่อมอาร์คโลหะด้วยมือ คิดเป็นร้อยละ 92.00 และ 4) ช่างซ่อมเครื่องยนต์ คิดเป็น ร้อยละ 88.00
3. สามารถลดค่าใช้จ่ายของหน่วยฝึกในส่วนที่ใช้ทำสำเนาชุดแบบทดสอบภาคความรู้และ กระดาคำตอบ โดยเฉพาะเมื่อมีการพัฒนาข้อคำถามที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบัน ต้องทำสำเนาชุด แบบทดสอบใหม่อยู่เสมอ
4. หน่วยฝึกสามารถพัฒนาข้อคำถามในชุดแบบทดสอบที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว เพื่อการนำไปใช้คัดเลือกผู้รับการฝึกในรุ่นต่อไป
5. การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยฝึกมีความน่าเชื่อถือนำไปสู่การวิเคราะห์ผลทาง สถิติที่ชัดเจนและสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงผลการปฏิบัติงานได้ในภายหลัง

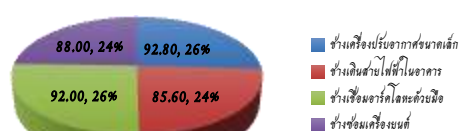
รูปภาพประกอบ



แบบสอบถามความพึงพอใจ โปรแกรมแบบทดสอบฯ ออนไลน์



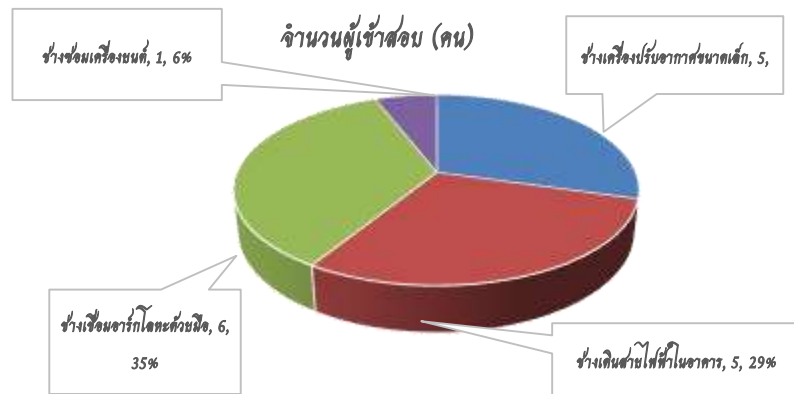
ผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ



สรุปผลการดำเนินการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base)
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมหาสารคาม
รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563
เรื่อง โปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรฝึกเตรียมเข้าทำงานออนไลน์

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมหาสารคาม ดำเนินการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base) เรื่อง โปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรฝึกเตรียมเข้าทำงานออนไลน์ โดยนำโปรแกรมแบบทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรฝึกเตรียมเข้าทำงานออนไลน์ ไปใช้ในการดำเนินการคัดเลือกผู้รับการฝึก หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน รุ่นที่ 1/2563 เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานที่ 2 ผู้รับการฝึก : ข้อกำหนดที่ 3 การคัดเลือกผู้รับการฝึกและการปฐมนิเทศ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

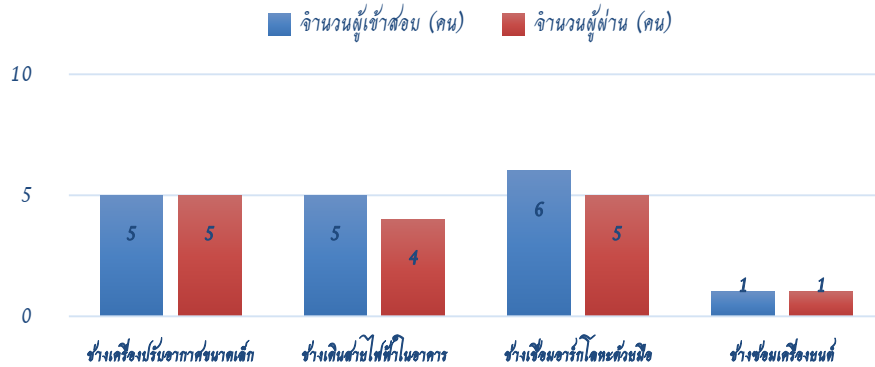
ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน รวมจำนวน 17 คน ใน 4 สาขาช่าง ประกอบด้วย 1) ช่างเครื่องปรับอากาศขนาดเล็กจำนวน 5 คน, 2) ช่างเดินสายไฟฟ้าในอาคาร จำนวน 5 คน, 3) ช่างเชื่อมอาร์คโลหะด้วยมือ จำนวน 1 คน และ 4) ช่างซ่อมเครื่องยนต์ จำนวน 6 คน



แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าสอบจำแนกตามสาขาช่าง

เมื่อผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยใช้โปรแกรมแบบทดสอบฯ มีจำนวนผู้ผ่านการคัดเลือกเข้ารับการฝึก จำนวน 15 คน คือ 1) ช่างเครื่องปรับอากาศขนาดเล็กจำนวน 5 คน, 2) ช่างเดินสายไฟฟ้าในอาคาร จำนวน 4 คน, 3) ช่างเชื่อมอาร์คโลหะด้วยมือ จำนวน 1 คน และ 4) ช่างซ่อมเครื่องยนต์ จำนวน 5 คน

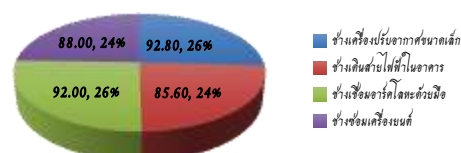
เปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าสอบและผู้ผ่าน



แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าสอบและผู้ผ่านจำแนกตามสาขาช่าง

โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในความโปร่งใสของกระบวนการคัดเลือก ผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของผู้เข้าสอบในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 89.60 โดยจำแนกเป็นสาขาต่างๆ ดังนี้ 1) ช่างเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 92.80, 2) ช่างเดินสายไฟฟ้าในอาคาร คิดเป็นร้อยละ 85.60, 3) ช่างเชื่อมอาร์คโลหะด้วยมือ คิดเป็นร้อยละ 92.00 และ 4) ช่างซ่อมเครื่องยนต์ คิดเป็นร้อยละ 88.00

ผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ



แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของผู้เข้าสอบจำแนกตามสาขาช่าง