

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ...สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา.....

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่องการใช้ระบบ GPS จัดทำแผนที่เพื่อติดตามลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรา 28 บัญญัติให้ใช้จ่ายเงินกองทุน เพื่อให้กู้ยืมเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน หรือการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และช่วยเหลือหรืออุดหนุนกิจการใดๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ให้ผู้รับการฝึกสามารถกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างฝึกอบรมแก่ผู้รับการฝึกจำนวนหลายราย ซึ่งมีผู้รับการฝึกส่วนหนึ่งที่ผิดนัดการผ่อนชำระหรือไม่ผ่อนชำระเงินกู้ยืม ทำให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับความเสียหาย ต้องส่งฟ้องลูกหนี้ตามภูมิสำเนา

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงารับผิดชอบติดตามและส่งฟ้องลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่ผิดนัดชำระของกองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่จังหวัดพังงา จำนวน 7 คน ปัญหาที่พบ คือ การติดตามลูกหนี้แต่ละคนตั้งแต่การติดตามตัวเพื่อทวงถาม การประณอมหนี้ การส่งฟ้องศาล การประณอมหนี้หลังคำพิพากษา การบังคับคดี การอายัดยึดทรัพย์ ขายทอดตลาด ใช้ระยะเวลานานกว่า 10 ปี เจ้าหน้าที่ สนพ.พังงา ผู้รับผิดชอบงานติดตามหนี้จึงมีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายอยู่บ่อยครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่ประสบปัญหาในช่วงแรก คือการติดตามตัวลูกหนี้ เนื่องจากจังหวัดพังงามีพื้นที่กว้าง มีอำเภอทั้งหมด 8 อำเภอ ภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นป่าและภูเขา ดินตะเล็งชันลาดชัน เส้นทางการเดินทางไปยังอยู่ของลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นถนนหน่วบ้านเส้นเล็กๆ การเข้าพื้นที่จึงเกิดปัญหาคงไม่ชินเส้นทาง หลงทาง หรือจำบ้านลูกหนี้ผิดบ่อยครั้ง

ปัจจุบันมีเทคโนโลยีระบบ GPS ซึ่งเป็นระบบที่มีอยู่ในสมาร์ตโฟน (โทรศัพท์มือถือ) ในยุคปัจจุบันทุกเครื่องสนพ.พังงา จึงได้ใช้เทคโนโลยีระบบ GPS มาช่วยในการจัดทำแผนที่ ระบุพิกัดตำแหน่งบ้านหรือที่ทำงานของลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ สนพ.พังงา ที่ต้องขับรถเข้าไปติดตามลูกหนี้ในเส้นทางที่ไม่คุ้นชิน ช่วยเพิ่มความสะดวกและปลอดภัยให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานนอกพื้นที่

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา ได้ใช้ระบบ GPS มาจัดทำแผนที่ที่อยู่ของลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน และได้ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานติดตามลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน สามารถเข้าใช้แผนที่เพื่อนำทางเส้นทางไปหาลูกหนี้ทั้ง 7 ราย ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือได้ที่ <https://bit.ly/2QAKUqw> ซึ่งจะมีการเรียกใช้งานผ่านโปรแกรม Google map ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สามารถเข้าใช้ได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย แผนที่ดังกล่าวนี้สามารถนำทางไปยังที่อยู่ของลูกหนี้ได้อย่างถูกต้อง พร้อมค้นหาเส้นทางที่ใกล้ที่สุด

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการที่เจ้าหน้าที่ สนพ.พังงา ได้ใช้งานแผนที่ระบบ GPS ผ่านทางลิงค์ URL <https://bit.ly/2QAKUqw> เพื่อนำทางไปหาลูกหนี้ทั้ง 7 ราย ในรอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563 จำนวน 9 ครั้ง เจ้าหน้าที่ไม่หลงทางหรือเข้าผิดบ้านเลย คิดเป็นปฏิบัติงานได้ถูกต้อง 100% เปรียบเทียบกับช่วง 6 เดือนก่อนหน้านี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 มีการเดินทางไปหาลูกหนี้ทั้ง 7 ราย จำนวน 7 ครั้ง มีการหลงทางหรือเข้าผิดบ้าน จำนวน 4 ครั้ง เข้าถูกบ้านจำนวน 3 ครั้งเลย คิดเป็นปฏิบัติงานได้ถูกต้องตั้งแต่ 42.85%

แผนที่ระบบ GPS ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเดินทางไปได้ตามลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานได้ถูกต้องสะดวกรวดเร็วขึ้น ไม่เกิดความผิดพลาดในการขับรถหลงทางหรือการเข้าผิดบ้านเลย เป็นการเพิ่มความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ โดยแผนที่ระบบ GPS นี้ สามารถส่งต่อลิ้งค์ URL ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานคนอื่นก็ได้ รองรับกรณีมีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หรือกรณี สนพ.พังงา รับบุคลากรหรือลูกจ้างเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเพิ่มเติม

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้ระบบ GPS จัดทำแผนที่ ระบุพิกัดตำแหน่งบ้านหรือที่ทำงาน สำหรับติดตามตามทางลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
2. เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ สนพ.พังงา เดินทางติดตามลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ป้องกันการขับรถหลงทางหรือไปผิดบ้าน
3. เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทางให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานนอกพื้นที่

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการติดตามลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานแต่ละรายว่าดำเนินการถึงขั้นขั้นตอนใด
2. แบ่งเป้าหมายลูกหนี้ทั้ง 7 ราย ให้เจ้าหน้าที่ของ สนพ.พังงา เป็นผู้รับผิดชอบ
3. ออกติดตามไปลูกหนี้ทั้ง 7 ราย เพื่อสอบถามความคืบหน้าและสามารถในการผ่อนชำระ พร้อมบันทึกพิกัด GPS ของแหล่งที่อยู่ของตัวลูกหนี้ ซึ่งลูกหนี้บางคนอาจจะพบตัวลูกหนี้ที่บ้านหรือที่ทำงาน
4. นำพิกัด GPS ของจุดที่พบตัวลูกหนี้ ซึ่งอาจเป็นบ้านหรือที่ทำงานหรือทั้งสองมาปักหมุดบนแผนที่ ด้วยโปรแกรม Google map
5. บันทึกแผนที่ที่อยู่ของลูกหนี้ทั้ง 7 รายลงในโปรแกรม Google map พร้อมแชร์แผนที่ที่ได้ปักหมุดเรียบร้อยแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ สนพ.พังงา ที่รับผิดชอบงานติดตามลูกหนี้ บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือของตนเอง สามารถเข้าดูแผนที่ที่อยู่ของลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดพังงาได้ที่ <https://bit.ly/2QAKUqw>

รูปภาพประกอบ

