

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ..ส่วนงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา.....

รอบที่..6..เดือน.....ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562..ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563.....

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้ QR Code กับ การตรวจสอบครูฝึก

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ภารกิจหนึ่งของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีความสำคัญหนึ่งคือการตรวจสอบครูฝึกประจำปีของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา เพื่อให้ทราบจำนวน สถานที่ และความพร้อมของครูฝึกในการนำมาใช้งาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจสอบครูฝึกประจำปี คือ การหาเลขครูฝึกและปีงบประมาณที่จัดซื้อของครูฝึกนั้นๆ ใช้เวลานานข้งนาน ทำให้เสียเวลาในการค้นหา และบางครั้งในการตรวจสอบครูฝึกที่มีการทำหน้าที่ย้ายไปมาหรือไม่ทราบว่ามีครูฝึกตัวนี้ชื่ออะไร ทำให้เสียเวลาในการค้นหาเป็นอย่างมาก

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา จึงดำเนินการจัดทำคิวอาร์โค้ดติดครูฝึกที่มีขนาดใหญ่ และครูฝึกที่ใช้งานเป็นประจำ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกประจำปีได้ทราบความเคลื่อนไหวของครูฝึกตัวนั้นๆ มีการใช้งานหรือมีการซ่อมบำรุงประจำปีเมื่อใด ทราบถึงคุณสมบัติของครูฝึกตัวนั้นๆ ช่วยลดระยะเวลาในการตรวจสอบครูฝึกประจำปีได้รวดเร็วขึ้น

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา ได้สอบถามปัญหาที่เกิดขึ้นกับกระบวนการตรวจสอบครูฝึกประจำปี ขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึก และอุปสรรคปัญหาในการดำเนินการตรวจสอบครูฝึกว่ามีอะไรบ้าง ทำให้ทราบว่าปัญหาของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบครูฝึกประจำปีสิ่งแรกๆที่พบคือ เจ้าหน้าที่ไม่รู้ชื่อของครูฝึกตัวที่เข้าตรวจ และปีงบประมาณ ในกรณีที่มีตัวเลขและชื่อหรือมีการเคลื่อนย้ายบ่อย และประวัติของการใช้ครูฝึกตัวนั้นๆ เคยมีปัญหาหรือซ่อมแซมบ้างหรือไม่ เพื่อที่จะนำมามีความสัมพันธ์ของครูฝึกที่ตามรอบที่ได้รับมอบหมายได้

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำนวัตกรรม จัดพิมพ์ทะเบียนลงในเวิร์ด แทรกรูปภาพครูฝึกหมายเลขครูฝึก ประวัติการซ่อมบำรุง (ถ้ามี) จัดทำคิวอาร์โค้ดนำไปติดยังเครื่องครูฝึก

เมื่อจัดทำทะเบียนคิวอาร์โค้ดและนำไปติดยังครูฝึกแล้วขั้นตอนทดลองให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกทดลองตรวจสอบในหมวดคอมพิวเตอร์สำนักงานก่อนติดคิวอาร์โค้ดใช้เวลาเท่าไรในการตรวจสอบ หลังจากนั้น ให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบนำมือถือไปสแกนยังครูฝึกที่ติดคิวอาร์โค้ดไว้ ทดลองว่าใช้เวลาในการตรวจสอบครูฝึกในหมวดนั้นๆ ใช้เวลาไปเท่าไร ทักกลับกันคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของการลดระยะเวลาในการตรวจสอบครูฝึก

ผลที่คาดหวัง

- เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกประจำปีไม่จำเป็นต้องรู้จักครูฝึกเครื่องนั้นก็ยังสามารถตรวจสอบครูฝึกได้
- ลดระยะเวลาในการตรวจสอบครูฝึกจากที่ต้องใช้เวลาเป็นเดือน เหลือเวลาเพียง 1 สัปดาห์

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกประจำปี
2. ลดเวลาในการตรวจสอบครูฝึกประจำปีของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา
3. ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของครูฝึกแต่ละตัวได้

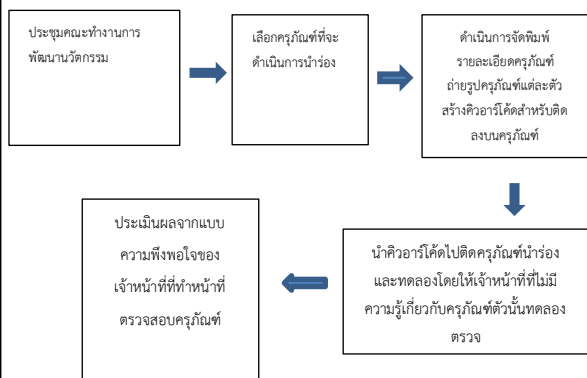
3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 1.นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา
2. ถ่ายรูปครูฝึกที่จะทำการติดคิวอาร์โค้ด
3. จัดพิมพ์ชื่อครูฝึก เลขรหัสครูฝึก รายละเอียดครูฝึก และใส่รูปครูฝึกลงในไฟล์เวิร์ด
4. สร้างคิวอาร์โค้ดสำหรับครูฝึกที่จะติดแต่ละตัว
5. นำคิวอาร์โค้ดไปติดที่ครูฝึก
6. ให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกประจำปีทดลองนำมือถือสแกนคิวอาร์โค้ดที่ติดไว้
7. ประเมินผลความพึงพอใจจากเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกประจำปี

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- จากการทดลองการตรวจสอบครูฝึกโดยเบื้องต้นไม่มีการติดคิวอาร์โค้ดลงบนครูฝึกแต่ละตัว เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบหาหมายเลขและตัวครูฝึกใช้เวลาในการตรวจสอบครูฝึกในแต่ละแผนก ใช้เวลาไป 1 สัปดาห์ต่อหนึ่งแผนก รวมทั้งหมดทุกโรงงาน ใช้เวลาทั้งสิ้น 3 สัปดาห์ และคงเหลือระยะเวลารายงานผล 1 สัปดาห์
- เมื่อนำคิวอาร์โค้ดไปติดยังเครื่องครูฝึกในแต่ละโรงงานแล้ว เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบครูฝึกได้ครบภายใน 1 สัปดาห์ จากการประเมินผลการทดลอง เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบครูฝึกจำนวน 8 คน ประเมินแบบความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80 ลดระยะเวลาในการตรวจสอบลงจาก 3 สัปดาห์เป็น 1 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 50

ขั้นตอนการทำงาน



รูปภาพประกอบขั้นตอนการใช้งาน

