

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานน่าน

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง การสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพแรงงานของสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดน่าน ผ่านระบบออนไลน์

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 ตามนโยบายรัฐบาล สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานน่าน ได้มีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยปกติการสำรวจและรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาศักยภาพแรงงานของสถานประกอบการในพื้นที่ ใช้วิธีการทบทวนแบบสำรวจไปยังสถานประกอบการและให้สถานประกอบการตอบแบบสำรวจกลับมาเพื่อรวบรวมและจัดทำข้อมูล ทำให้สิ้นเปลืองทั้งกระดาษ ใช้เวลา และงบประมาณที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลดังกล่าว

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานน่าน จึงได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพแรงงานของสถานประกอบการ ภายใต้ระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานที่ 1 การจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งกำหนดให้มีการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของสถานประกอบการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล สำหรับเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อลดความสิ้นเปลืองทั้งกระดาษ การใช้เวลา และกำลังคนในการจัดทำและรวบรวมข้อมูล
3. เพื่อสร้างความสะดวกและรวดเร็ว ในการสำรวจและรวบรวมข้อมูล
4. เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. การประชุมเพื่อศึกษา รวบรวมข้อมูล และเตรียมความพร้อมดำเนินการ
2. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจหาความต้องการพัฒนาศักยภาพแรงงานในพื้นที่
3. การออกแบบและจัดทำแบบสำรวจ ผ่านระบบออนไลน์
4. การสร้าง QR Code สำหรับตอบแบบสำรวจออนไลน์
5. การแจ้งเวียนแบบสำรวจให้สถานประกอบการในพื้นที่ ผ่านทางเครือข่าย เช่น หอการค้า สภาอุตสาหกรรม สนง.จัดหางานจังหวัด สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด ฯลฯ เพื่อส่งต่อ Link หรือ QR Code ให้สถานประกอบการในพื้นที่ตอบแบบสำรวจ
6. การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพแรงงานได้ตามความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. การสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพแรงงานของสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดน่าน ผ่านระบบออนไลน์ สามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการสำรวจและรวบรวมข้อมูล ลดความสิ้นเปลืองทั้งกระดาษ เวลา งบประมาณ และกำลังคนในการดำเนินงาน
2. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการสนับสนุนการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานและสถานประกอบการในพื้นที่
3. สามารถนำข้อมูลผลสำรวจมาจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

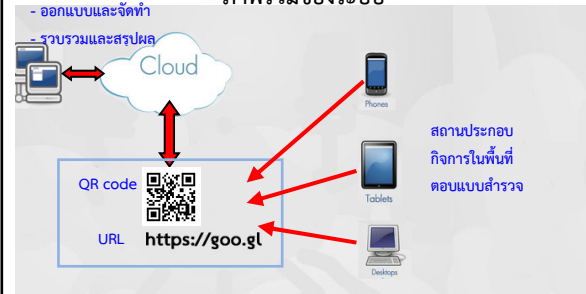
จากการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานน่านได้นำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ในการสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพแรงงานของสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดน่าน เกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษในการรวบรวมการสำรวจได้ 460 แผ่น (เดิมดำเนินการสำรวจ 10% ของสถานประกอบการในพื้นที่ จำนวน 1,556 แห่ง)
2. สามารถประหยัดงบประมาณค่าจัดส่งไปรษณีย์ได้ 6,240 บาท
3. เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่
4. สามารถนำข้อมูลจากผลสำรวจมาประมวลผลให้เกิดประโยชน์ได้ โดยจากผลสำรวจเบื้องต้น สถานประกอบการ ร้อยละ 72.70 ต้องการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะเฉพาะด้าน เช่น การประกอบอาหารไทย, พนักงานแม่บ้านโรงแรม, พนักงานควบคุมเครื่องจักรรถยนต์ ระดับ 1, เทคนิคช่างสีรถยนต์ เป็นต้น และสถานประกอบการ ร้อยละ 27.30 ต้องการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรพื้นฐาน เช่น การพัฒนาศักยภาพพนักงานสู่การบริการที่เป็นเลิศ, 9 ทักษะสำเร็จ, เทคนิคการสอนงาน เป็นต้น
5. สามารถลดระยะเวลา และกำลังคนในการดำเนินการสำรวจ
6. แรงงานในพื้นที่จังหวัดน่านได้รับการพัฒนาศักยภาพแรงงานตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่

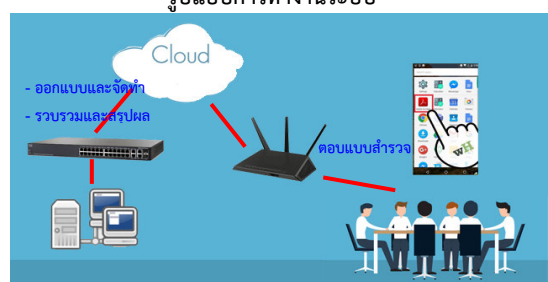
Link : <https://bit.ly/2G9PnhR>
QR Code :



ภาพรวมของระบบ



รูปแบบการทำงานระบบ



ขั้นตอนการทำงานของระบบ

