

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง วิดีโอแนะนำการยื่นรับรองหลักสูตร ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ พ.ศ. 2545 ตามรูปแบบ พ.ศ. 2563

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ภารกิจหนึ่งของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีความสำคัญหนึ่งคือการส่งเสริมให้สถานประกอบการ กิจการพัฒนากำลังแรงงานของตนเอง โดยจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี ภายใต้พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2551 ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบมีความจำเป็นต้องประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมให้กับผู้ประกอบการดำเนินการให้ถูกต้อง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินการจัดทำเอกสารเพื่อยื่นรับรองความเห็นชอบนั้น เจ้าหน้าที่ใน สถานประกอบการมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย จึงทำให้การทำงานไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และในบางครั้ง วิธีการดำเนินการอาจผิดพลาดจนทำให้เกิดการแก้ไข ซ้ำไป ซ้ำมา จนทำให้ระยะเวลาที่ดำเนินการล่าช้า และบางครั้งต้องมีการสอนบ่อยครั้งในกรณีที่มีพนักงานเปลี่ยนตัวบุคคลทำงานยื่นรับรองหลักสูตร

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก จึงดำเนินการจัดทำขั้นตอนการยื่นรับรองหลักสูตรต่าง ๆ รวมถึงการยื่นเอกสารในกระบวนการต่าง ๆ ในการยื่นรับรองหลักสูตร ผ่านระบบ E-Service เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการศึกษา ทบทวนได้ เพื่อให้กระบวนการยื่นรับรองหลักสูตร ลดการแก้ไข เอกสารในการยื่นรับรองหลักสูตร และลดระยะเวลาในการพิจารณารับรองหลักสูตร ผ่านระบบ E-Service และยังสามารถศึกษา ทบทวน ได้ทั่วไป ในพื้นที่อื่นๆ

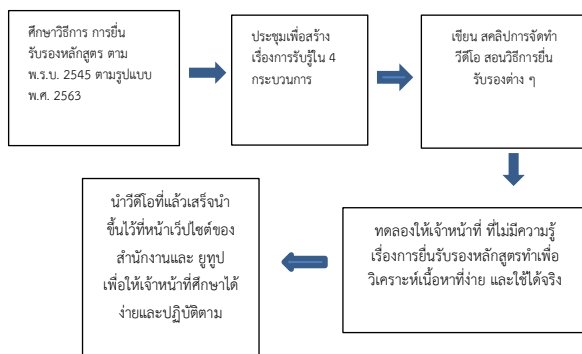
2.วัตถุประสงค์

1. เพิ่มช่องทางการศึกษาเรียนรู้ของพนักงานผ่านช่องทางสาธารณะ เว็บไซต์ของหน่วยงานและยูทูบ
2. ลดการเสียเวลาในกระบวนการสอนวิธีการยื่นรับรองในระบบ E-Service กับเจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการ. ในกรณีที่เปลี่ยนแปลงตัวเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
3. ลดปัญหาของการแก้ไขเอกสารในระบบ E-Service ใช้เวลาในการออกหนังสือรับรองเร็วขึ้น

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. เสนอขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก
2. จัดทำวิดีโอแนะนำการยื่นรับรองหลักสูตร พ.ร.บ. 2545 ตามแบบใหม่ ปี พ.ศ. 2563
3. สร้าง วิดีโอ ใน กระบวนการยื่นรับรองหลักสูตร ดังนี้
 - วิธีการยื่นรับรองหลักสูตรระยะตัวฝีมือ กรณี ดำเนินการเอง
 - ขั้นตอนการแนบเอกสารรับรองค่าใช้จ่าย วิธีพิจารณาของเจ้าหน้าที่ แนะนำการแนบเอกสารที่ถูกต้อง
4. ประชุมสัมมนาให้ผู้ประกอบการทราบและบอกช่องทางการรับรู้
5. ทดลองใช้การรับรู้กับเจ้าหน้าที่ที่ไม่เคยปฏิบัติงาน พ.ร.บ. เพื่อวิเคราะห์ถึงเนื้อหาที่สามารถสร้าง การรับรู้ได้จริง
6. บันทึกวิดีโอแนะนำลงบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน และยูทูบ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถดูและศึกษาได้ ตลอด การยื่นรับรองหลักสูตรตาม พ.ร.บ. 2545 ตามรูปแบบ พ.ศ. 2563
7. ประเมินผลความพึงพอใจจากสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียน สท.1 กับสำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานนครนายก

ขั้นตอนการทำงาน



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก ได้สอบถามปัญหาที่เกิดขึ้นกับกระบวนการยื่นรับรอง หลักสูตร ตามพ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 จากสถานประกอบการ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และทำให้ไม่สามารถดำเนินการยื่น รับรองหลักสูตร ผ่านระบบ E-Service เนื่องจากความไม่รู้ และเข้าใจในกระบวนการการทำงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการรับรองหลักสูตร อธิบายขั้นตอนการยื่นเอกสาร ผ่านระบบ E-Service ทราบ และปัญหาที่เกิดขึ้น ต่าง ๆ และให้เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำ วิดีโอ ออกแบบวิธีการสร้าง วิดีโอ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ง่ายและเข้าใจ

เมื่อจัดทำ วิดีโอ เสร็จก็ทดลองใช้กับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ที่ไม่มีความรู้เรื่อง วิธีการยื่นรับรองหลักสูตร ผ่านระบบ E-Service เลยและวัดผลจากการปฏิบัติงานนั้น

ผลที่คาดหวัง

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใหม่สามารถศึกษาวิธีการได้ด้วยวิธีการดูวิดีโอ สอบถามกระบวนการยื่นรับรอง หลักสูตร ผ่านระบบ E-Service
- การออกหนังสือรับรองมีความรวดเร็วขึ้น เนื่องจาก ไม่มีการแก้ไขเอกสารในระบบ E-Service ตั้งแต่เดือนตุลาคม 62 – กุมภาพันธ์ 63
- วิดีโอ ที่จัดทำขึ้นสามารถให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทุกส่วนของภูมิภาคเรียนรู้ได้ทั่วไป และ สามารถสร้างวิดีโอ ใหม่ขึ้นได้ในกรณีที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีการแก้ไขในส่วนต่าง ๆ ของระบบ E-Service
- ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ ให้ทาง สท.นครนายก ทำวิธีการอื่นๆเพิ่มเติม การยื่น สท.2

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- เจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการจำนวน 21 แห่ง สามารถปฏิบัติงานยื่นรับรองหลักสูตรได้ อย่างถูกต้องด้วยวิธีศึกษาวิดีโอ
- สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก สามารถออกหนังสือรับรองหลักสูตรได้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากไม่ต้องแก้ไขเอกสาร ภายใน 5 วันนับแต่วันที่สถานประกอบการเข้ามา 100 %
- พนักงานในสถานประกอบการอื่นนอกพื้นที่ สามารถเข้ามาศึกษาความรู้เพิ่มเติมได้ ตลอดเวลาผ่านเว็บไซต์ สท.นครนายก และYou Tube
- ลดปัญหาของการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการยื่นรับรองหลักสูตรได้ เพราะ สามารถศึกษาจากวิดีโอและทำตามลำดับขั้นตอนที่แนะนำ

รูปภาพประกอบ

