

# แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)  
รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง..การแสดงผลบันทึกการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนามือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ (Online)...

## 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

การประกันคุณภาพการพัฒนามือแรงงานเป็นการส่งเสริมให้หน่วยฝึกของกรมพัฒนามือแรงงาน ให้มีการบริการภายใต้คุณภาพและมาตรฐานแบบเดียวกัน ประชาชนผู้มารับบริการอย่างถูกต้องเท่าเทียมกัน ส่งผลให้มีความเชื่อมั่นในกระบวนการพัฒนามือแรงงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การประกันคุณภาพจึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่ใช้ สำหรับควบคุมการปฏิบัติงานของ หน่วยฝึก ซึ่งทุกหน่วยฝึกต้อง นำไปปฏิบัติและตั้งเป้าหมายในการผ่านเกณฑ์ตามที่กรมพัฒนามือแรงงานกำหนด สำนักงานพัฒนามือแรงงานชัยภูมิ จึงได้ดำเนินการมอบหมายให้ฝ่าย/งาน ในการรับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพในแต่ละข้อกำหนด ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีระบบดิจิทัลได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีระบบดิจิทัลมาบันทึกผล และแสดงผลการบันทึกการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนามือแรงงาน ซึ่งสามารถตรวจสอบผลการบันทึกและการดำเนินการมีการเปลี่ยนแปลงผลอยู่ในระดับได้บ้าง

## 2.วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นไปอย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อลดขั้นตอนในการเข้าตรวจสอบผลการประกันคุณภาพ แต่ละข้อกำหนด
- 2.3 เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ตรวจประกันคุณภาพ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็ว จากกราฟแสดงผลที่ได้จากการบันทึกของผู้ดำเนินงาน
- 2.4 เพื่อดำเนินการตามหลักประกันคุณภาพการพัฒนามือแรงงาน
- 2.5 เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงเทคโนโลยี

## 3. กว้างแผนนวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 3.1 จัดตั้งคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม
- 3.2 จัดประชุมหารือ มีรายงานการประชุมเสนอแผนพัฒนานวัตกรรม
- 3.3 ออกแบบการบันทึกผลการประกันคุณภาพ โดยใช้ QR Code และแสดงผลเป็นกราฟทั้ง 7 ข้อกำหนด
- 3.4 ทดลองใช้
- 3.5 ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ ให้มีความสำเร็จของนวัตกรรมยิ่งขึ้น

## 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 ประชุมคณะทำงานเพื่อมอบหมายความรับผิดชอบในแต่ละมาตรฐาน
- 4.2 ได้ส่ง QR code แต่ละมาตรฐานให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- 4.3 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ สแกน QR code เพื่อกดแบบฟอร์มส่งแต่ละมาตรฐานและข้อกำหนด
- 4.4 ความคาดหวัง ในแต่ละมาตรฐานต้องไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80

## 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- 5.1 สะดวกในการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่
- 5.2 ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล
- 5.3 ลดขั้นตอนการดำเนินงานบันทึกข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสามารถแสดงผลข้อมูลได้ทันที
- 5.4 ลดการใช้กระดาษ
- 5.5 สร้างความพึงพอใจต่อผู้ดำเนินงานในแต่ละมาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 90

### รูปภาพประกอบ



QR code QA 1 QR code QA 2 QR code QA 3 QR code QA 4



QR code QA 5 QR code QA 6 QR code QA 7 QR code กราฟ

วิธีการใช้เครื่องโทรศัพท์มือถือสแกน QR code เพื่อตอบแบบฟอร์ม



วิธีการใช้โทรศัพท์มือถือสแกน QR code เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงาน

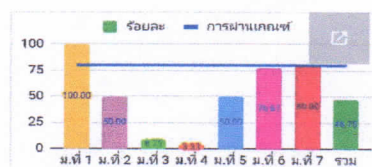


19:25

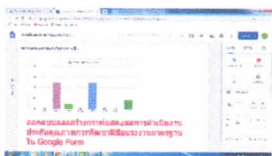
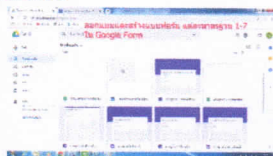
60%

sites.google.com

กราฟแสดงผลการประกันคุณภาพ ปีงบประมาณ 63



### รูปภาพประกอบ



วิธีการใช้เครื่องโทรศัพท์มือถือสแกน QR code เพื่อตอบแบบฟอร์ม



วิธีการใช้โทรศัพท์มือถือสแกน QR code เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงาน





**ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base)**  
**รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 วันที่ 31 มีนาคม 2563**

**ชื่อเรื่อง การแสดงผลบันทึกการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์(Online)**

**1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น รวมถึงการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง**

การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นการส่งเสริมให้หน่วยฝึกของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้มีการบริการภายใต้คุณภาพและมาตรฐานแบบเดียวกัน ประชาชนผู้มารับบริการอย่างถูกต้องเท่าเทียมกัน ส่งผลให้มีความเชื่อมั่นใน กระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานมากยิ่งขึ้น การประกันคุณภาพจึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่งที่ใช้สำหรับควบคุมการปฏิบัติงานของ หน่วยฝึก ซึ่งทุกหน่วยฝึกต้อง นำไปปฏิบัติและตั้งเป้าหมายในการผ่านเกณฑ์ตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนด สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ จึงได้ดำเนินการมอบหมาย ให้ฝ่าย/งาน ในการรับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพในแต่ละข้อกำหนด ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีระบบดิจิทัลได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีระบบดิจิทัลบันทึกผล และแสดงผลการบันทึกการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งสามารถตรวจสอบผลการบันทึกและการดำเนินการมีการเปลี่ยนแปลงผลอยู่ในระดับใดบ้าง

**2. วัตถุประสงค์**

- 2.1 เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นไปอย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อลดขั้นตอนในการเข้าตรวจสอบผลการประกันคุณภาพ แต่ละข้อกำหนด
- 2.3 เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ตรวจประกันคุณภาพ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็วจากกราฟแสดงผลที่ได้จากการบันทึกของผู้ดำเนินงาน
- 2.4 เพื่อดำเนินการตามหลักประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.5 เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงเทคโนโลยี

**3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม**

- 3.1 จัดตั้งคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม
- 3.2 จัดประชุมหารือ มีรายงานการประชุมเสนอแผนพัฒนานวัตกรรม

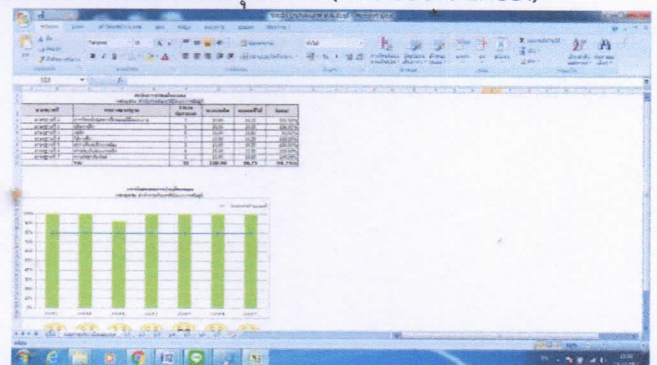
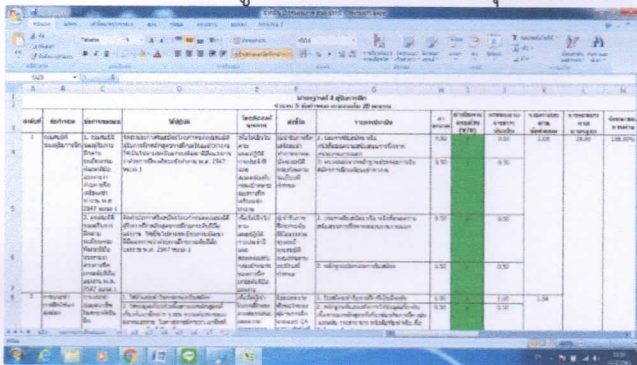




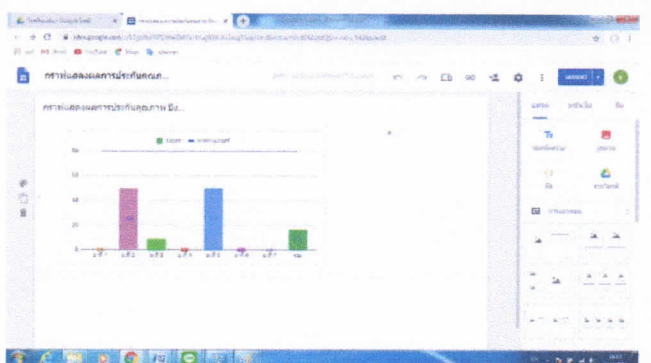
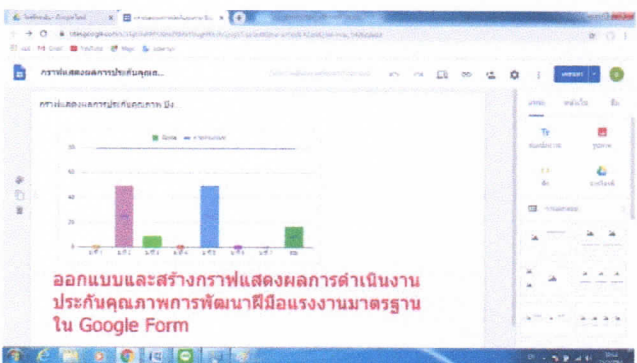
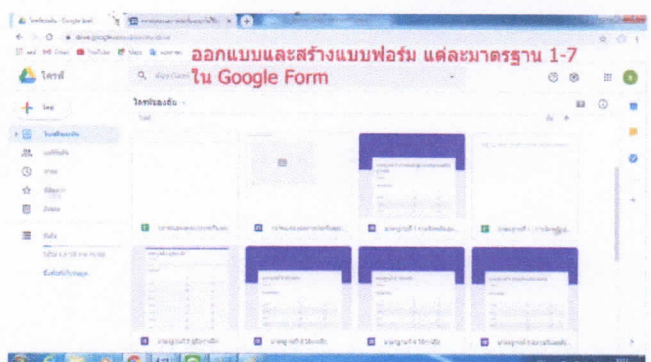
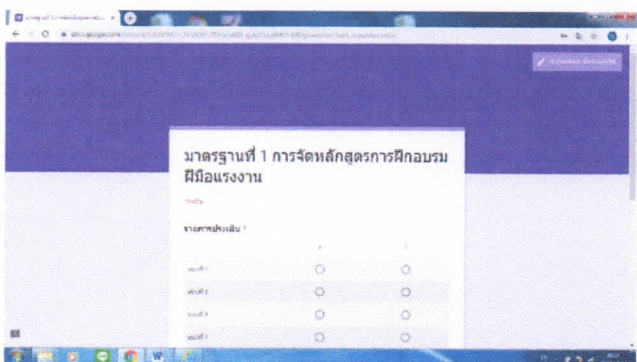
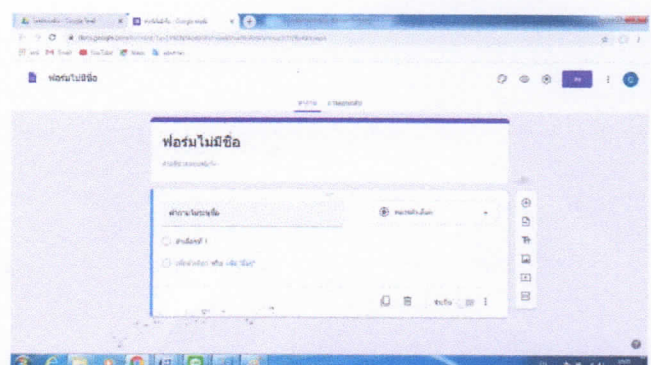
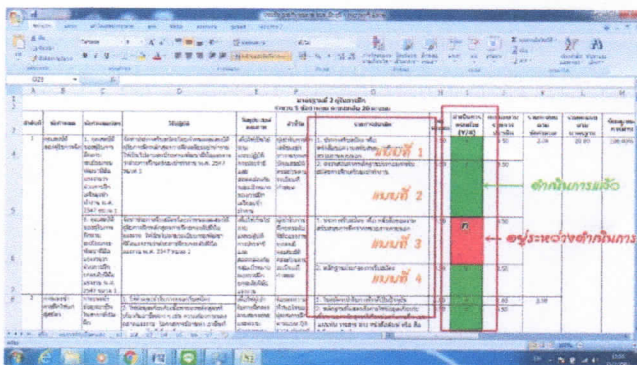
3.3 ออกแบบการบันทึกผลการประกันคุณภาพ โดยใช้ QR Code และแสดงผล เป็นกราฟทั้ง 7 ข้อกำหนด

- นำข้อมูลการประเมินประกันคุณภาพและผลแสดงการประเมินประกันคุณภาพ (Microsoft Excel)

- นำข้อมูลการประเมินประกันคุณภาพและผลแสดงการประเมินประกันคุณภาพ (Microsoft Excel)



- ออกแบบการบันทึกผลการประกันคุณภาพ โดยการสร้างแบบประเมิน สร้างกราฟข้อมูล และวิเคราะห์ผลลัพธ์ได้ ใน Google Forms





- นำการบันทึกผลการประกันคุณภาพ โดยการสร้างแบบประเมิน สร้างกราฟข้อมูล และวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้ ใน Google Forms ไปสร้างเป็นในรูปแบบการสแกน QR Code



QR code QA 1 QR code QA 2 QR code QA 3 QR code QA 4



QR code QA 5 QR code QA 6 QR code QA 7 QR code กราฟ  
ออกแบบและสร้าง QR code ในแต่ละมาตรฐาน 1 - 7  
และกราฟแสดงผลดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนา  
ฝีมือแรงงาน

### 3.4 ทดลองใช้

- อธิบายขั้นตอนการบันทึกผลแก่ผู้ดำเนินงาน ผ่านการสแกน QR Code แต่ละมาตรฐานและข้อกำหนด



### 3.5 ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ ให้มีความสำเร็จของนวัตกรรมยิ่งขึ้น

#### 4 ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

4.1 ประชุมคณะทำงานเพื่อมอบหมายความรับผิดชอบในแต่ละมาตรฐาน

4.2 ได้ส่ง QR code แต่ละมาตรฐานให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ



QR code QA 1 QR code QA 2 QR code QA 3 QR code QA 4



QR code QA 5 QR code QA 6 QR code QA 7 QR code กราฟ

4.3 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ สแกน QR code เพื่อกรอกแบบฟอร์มส่งแต่ละมาตรฐานและข้อกำหนด



4.4 ความคาดหวัง ในแต่ละมาตรฐานต้องไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80

#### 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

5.1 สะดวกในการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่

5.2 ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

5.3 ลดขั้นตอนการดำเนินงานบันทึกข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสามารถแสดงผลข้อมูลได้ทันที

5.4 ลดการใช้กระดาษ

5.5 สร้างความพึงพอใจต่อผู้ดำเนินงานในแต่ละมาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 90



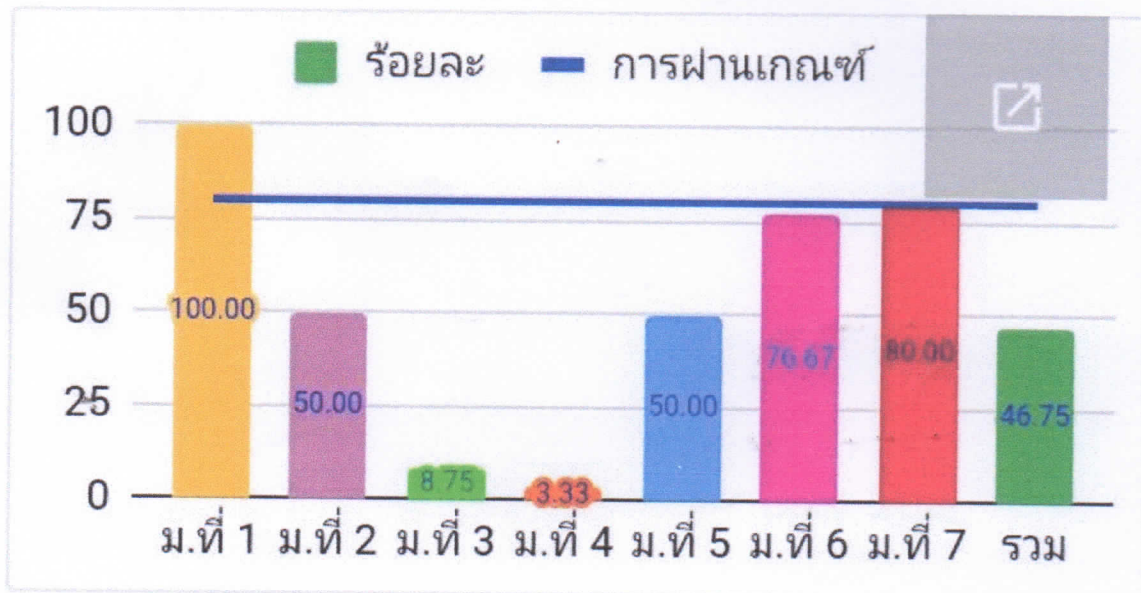
กราฟข้อมูล แสดงผลบันทึกการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ 2563  
19:25 4G 60%



sites.google.com



## กราฟแสดงผลการประกันคุณภาพ ปีงบประมาณ 63



ข้อมูล ณ 11 มีนาคม 2563