

## การรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)  
ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทอง  
รอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

### ชื่อเรื่อง..การสมัครฝึกอบรมในระบบอินเทอร์เน็ต

#### 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

จากปีงบประมาณ 2561 สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอ่างทองได้พัฒนานวัตกรรมด้วยการแสดงความต้องการพัฒนากำลังแรงงาน โดยผู้ให้บริการ/ผู้สมัคร ซึ่งประกอบด้วยสถานประกอบการหรือประชาชนทั่วไป ได้สแกน QR code และเข้าไปเลือกแสดงความต้องการพัฒนากำลังแรงงานแล้วส่งข้อมูลต่อจากนั้นเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อนัดให้มาสมัครและนัดฝึกอบรมต่อไป ซึ่งวิธีการนี้ดูเหมือนจะให้ความสะดวก แต่ยังขาดเรื่องของใบสมัครและเอกสาร ซึ่งต้องเดินทางมาส่งเอกสาร

ปี 2562 ได้พัฒนาจากช่องทางติดต่อเดิม โดยเพิ่มเติมด้วยการดาวน์โหลดใบสมัครและส่งใบสมัครในระบบอินเทอร์เน็ต โดยไม่สร้างความสับสนให้กับผู้ให้บริการ/สถานประกอบการ/ผู้สมัคร(ประชาชนทั่วไป) สำหรับข้อมูลการพัฒนากำลังแรงงานจะได้มีการอัปเดตทุกๆ เดือน

#### 2.วัตถุประสงค์

- 1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ/สถานประกอบการ/ผู้สมัคร (ประชาชนทั่วไป)
- 2) ลดเวลาการมาสมัคร ลดค่าใช้จ่าย/ลดการใช้กระดาษ
- 3) สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ไว้วางใจ
- 4) พัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

#### 3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

##### วางแผนพัฒนานวัตกรรม

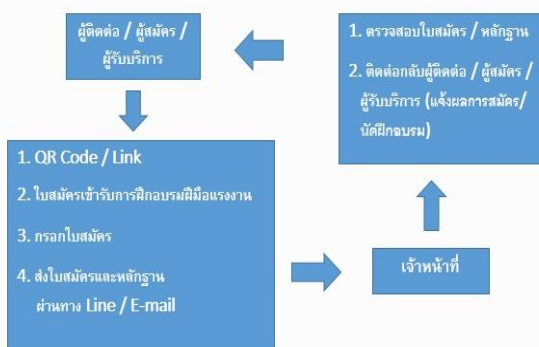
- 1) ให้ความสำคัญผู้ให้บริการ/สถานประกอบการ/ผู้สมัคร(ประชาชนทั่วไป)
- 2) สร้างการรับรู้ เพิ่มช่องทางการติดต่อที่รวดเร็ว
- 3) สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ไว้วางใจ
- 4) ลดค่าใช้จ่าย และมีความรวดเร็วในการติดต่อ
- 5) สะดวก ง่าย ไม่สับสน

##### ขั้นตอนการดำเนินการ

- 1) วิเคราะห์ช่องทางการติดต่อ(ดู Feed back)
- 2) ระดมสมองความคิดเห็นของทีมงาน
- 3) เน้นไปที่ผู้ให้บริการ/สถานประกอบการ/ผู้สมัคร(ประชาชนทั่วไป)
- 4) สร้างช่องทางการส่งใบสมัครเข้าฝึกอบรม



#### รูปภาพประกอบ



#### 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1) ชี้แจงและสร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายในฝ่าย และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ทดลองปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ภายในฝ่ายก่อนใช้งานจริง เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับรู้ และปฏิบัติงานได้จริง
- 3) ความคาดหวังนำไปใช้กับสถานประกอบการได้ทุกสถานประกอบการ ซึ่งได้แจ้งวิธีการให้ผู้แทนของสถานประกอบการได้ทราบ ในที่ประชุมการวางแผนและสร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานในสถานประกอบการ

#### 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการนำไปใช้ประสานการฝึกกับกลุ่มผู้สูงอายุ สาขาจักสานผัดตบขาว วันที่ 20 – 22 มีนาคม 2562, บริษัท เล็งเฮง ออริฟิเชียล จำกัด ใช้ประสานการฝึกอบรมหลักสูตร Requirements and Implementation Internal Audit GMP and HACCP หลักสูตร 30 ชั่วโมง (วันที่ 6-7, 13-15 พ.ค.62), บริษัท ทวีทรัพย์ (จิ๋ว แจ๊ะเฮง) จำกัด หลักสูตร 30 ชั่วโมง สาขา การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักร (วันที่ 22-26 พ.ค.62) พบว่าหลายสถานประกอบการยังไม่เข้าใจวิธีการใช้งาน จึงได้มีการจัดประชุมฝ่ายบุคคลและผู้บริหารสถานประกอบการในวันที่ 2 กันยายน 2562 ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทอง เพื่อสร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือ แรงงานใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พร้อมทั้งแนะนำการขึ้นนวัตกรรมและแจ้งการใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารการพัฒนากำลังแรงงานอย่างยั่งยืน เพื่อความสะดวก ง่าย คล่องตัวของสถานประกอบการ และการเข้าถึงภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้ผลการตอบรับจากสถานประกอบการเป็นอย่างมาก และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ดังนี้

- 1) สถานประกอบการสามารถติดตามการพัฒนากำลังแรงงานได้จากระบบนี้
- 2) มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาส่งเอกสาร ลดค่าใช้จ่าย ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทองกับสถานประกอบการและบริษัท ไรซ์ แลนด์ จำกัด ได้จัดส่งใบสมัครการฝึกอบรมในปีงบประมาณ 2563 สาขาพนักงานขับและบำรุงรักษารถโฟล์คลิฟท์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคม 2562
- 3) เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างสถานประกอบการด้วยกัน เพื่อใช้ประโยชน์ในการประสานการฝึกอบรม แบบ public training เพราะสถานประกอบการหลายแห่งไม่สามารถส่งผู้เข้าฝึกอบรมได้ครบ 20 คน

#### ภาพขั้นตอนการดำเนินการ



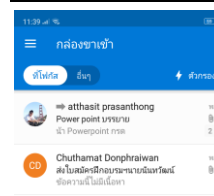
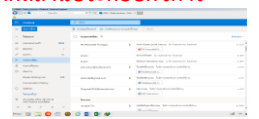
ประชุมชี้แจง จนท.



ประชุมชี้แจงสถานประกอบการ



#### หนังสือประสานขอฝึกอบรมจากสถานประกอบการ



การประสานงานผ่านช่องทางไลน์ และ อีเมล