

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนางานด้านนวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์

รอบที่ (2) / 6 เดือนหลัง ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง บริการประชาชนด้วยหัวใจให้ทั่วถึง (OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE)

โดยผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application)

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

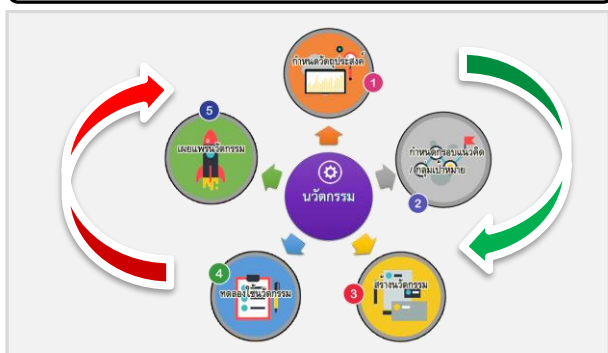
ด้วยปัจจุบันประเทศไทยได้พัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาอย่างถึงยุคของ ไทยแลนด์ 4.0 นับว่าเป็นการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น เป็นการส่งสัญญาณที่ดีในการพัฒนาการกิจในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 นั้น ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งในด้านเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพกำลังแรงงานให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งระดับชาติ และระดับสากลพร้อมก้าวสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ เพื่อให้ประเทศไทยมีเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม มุ่งเน้นการพัฒนาไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ทั้งนี้ การพัฒนาเศรษฐกิจจำเป็นต้องมีแรงงานที่มีคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นแรงงานตามมาตรา 33 มาตรา 39 และ มาตรา 40 ล้วนมีความสำคัญยิ่ง ต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

จากอดีตการให้บริการประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน โดยส่วนใหญ่ กลุ่มคนเหล่านี้จะเป็นผู้เดินทางเข้ามาติดต่อ ประสานงานด้วยตัวเอง เพื่อต้องการข้อมูลหรือเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งจำเป็นต้องพึ่งพาหนะ ประสานไปด้วย ค่าเดินทาง ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าอุปกรณ์โรคต่าง ๆ เกิดความจำเป็น และความเสียที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มคนที่เข้ามาขอใช้บริการได้ทุกเมื่อ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และต้องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัด การดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาระบบภายในองค์กรกับการเป็นเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน จึงได้พัฒนาระบบ “บริการประชาชนด้วยหัวใจให้ทั่วถึง (OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE)” โดยผ่านบริการ Google Play หรือ ระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ซึ่งมีความจำเป็นที่ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องพึงมี เพื่อให้บริการภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนอย่างทั่วถึง ด้วยในปัจจุบันปัจจัยพื้นฐานของบุคคล จำเป็นต้องมี Smart Phone ทุกคนเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล หน่วยงาน องค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน ในการให้บริการต่าง ๆ ตามภารกิจของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน (ทุกภารกิจ) ให้ทุกภาคส่วนได้เข้าใจ เข้าถึง พร้อมทั้งการให้บริการการกิจทั้งหมดในจุดเดียว ONE STOP SERVICE

2. วัตถุประสงค์

- รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาศักยภาพ
- พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรในด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจภารกิจของหน่วยงานทุกภารกิจ ภายใต้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทั่วไปในการให้บริการการกิจของหน่วยงานทั้งหมดผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายในระบบเดียว OSS
- เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับประชาชนทั่วไปในการสอบถาม เสนอแนะ และอื่น ๆ

3. การดำเนินการ/การวางแผนสร้างนวัตกรรม



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

จากการดำเนินการทดลองใช้ Mobile Application บริการประชาชนด้วยหัวใจให้ทั่วถึง (OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE) มีข้อสรุปดังนี้

- 1.สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต
- 2.สามารถบริการหน่วยงานภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายในการพัฒนาฝีมือแรงงานตามแนวทางการกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 3.สามารถบริหารจัดการองค์กรในด้านการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ประชาชน บุคคล หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถเข้าถึง เข้าใจภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ (ทุกภารกิจ) ภายใต้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
5. สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน บุคคลทั่วไป ในการให้บริการเกี่ยวกับการกิจของหน่วยงานทั้งหมด ผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายในระบบเดียว OSS เช่น การเดินทาง การเสียค่าบริการโทรศัพท์มือถือ การชำระค่าเช่า ฯลฯ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินการเปิดให้บริการ Mobile Application บริการประชาชนด้วยหัวใจให้ทั่วถึง (OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE) มาเป็นระยะเวลา 10 เดือน มีข้อสรุปดังนี้

- 1.สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต 100 %
- 2.สามารถบริการหน่วยงานภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายในการพัฒนาฝีมือแรงงานตามแนวทางการกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน 95 %
- 3.สามารถบริหารจัดการองค์กรในด้านการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ 98%
4. ประชาชน บุคคล หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถเข้าถึง เข้าใจภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ (ทุกภารกิจ) ภายใต้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน 93 %
5. สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน บุคคลทั่วไป ในการให้บริการเกี่ยวกับการกิจของหน่วยงานทั้งหมด ผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายในระบบเดียว OSS เช่น การเดินทาง การเสียค่าบริการโทรศัพท์มือถือ การชำระค่าเช่า ฯลฯ 90 %

สรุปผลการให้บริการ

บริการประชาชนด้วยหัวใจให้ทั่วถึง (OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE) โดยผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application)				
ลค.	รายการสำรวจ	ก่อน	หลัง	
1	สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	80%	100%	
2	สามารถบริการหน่วยงานภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน	70%	95%	
3	สามารถบริหารจัดการองค์กรในด้านการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	90%	98%	
4	ประชาชน บุคคล หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถเข้าถึง เข้าใจภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ (ทุกภารกิจ)	10%	93%	
5	สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน บุคคลทั่วไป ในการให้บริการเกี่ยวกับการกิจของหน่วยงานทั้งหมด	20%	90%	
6	สามารถลดปัญหาการเดินทางของผู้ใช้เข้ามาขอใช้บริการได้ ลดค่าใช้จ่าย และลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ	5%	99%	
7	สามารถลดค่าใช้จ่ายค่าโทรศัพท์มือถือ เพื่อลดภาระต้นทุนการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน	40%	98%	
8	ลดขั้นตอนการสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ของหน่วยงานจากเจ้าหน้าที่ทั้งด้านบุคคล และด้านเอกสาร เพราะผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบได้ด้วยตัวเองได้ เช่น ข้อมูลการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ การรับรองความสามารถ ฯลฯ	30%	95%	
9	ให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สอบถาม เสนอแนะ	10%	97%	





ร่างนวัตกรรม สนพ.สุรินทร์ งบประมาณ.62



- การกิจของหน่วยงาน



1

- ข่าวประชาสัมพันธ์



2

- เอกสารดาวน์โหลด



3

- ระบบบริการภาครัฐผ่านอิเล็กทรอนิกส์



4



5



- รับสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

6



- รับสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

7



- ระบบอื่น ๆ

8



- สอบถาม/เสนอแนะ

ภาพแสดงส่วนย่อยของระบบทั้งหมด

เอกสารแนบ ๒

ร่างนวัตกรรม สนพ.สุรินทร์ จปน.62

1 +ภารกิจของหน่วยงาน

- ผู้บริหารหน่วยงาน
- ข้อมูลเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
- ประวัติของหน่วยงาน
- วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยม

2 +ชาวประชาสัมพันธ์

- ประเภทข่าวทั่วไป
- ข่าวฝึกอบรมฝีมือแรงงาน
- ข่าวทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- ข่าวการรับรองความรู้ความสามารถ
- ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง

3 +เอกสารดาวน์โหลด

- เอกสาร ใบสมัครฝึกอบรม เตรียม/ยก/เสริม และทดสอบฯ
- แบบฟอร์มการรับรองความรู้ความสามารถ คร.1 - คร.20
- หลักสูตร การฝึกเตรียมเข้าทำงาน
- หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
- หลักสูตร การฝึกอาชีพเสริม
- เอกสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

4 +ระบบบริการภาครัฐผ่านอิเล็กทรอนิกส์

- ยื่นคำขอรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
- ยื่นคำขอประเมินเงินสมทบ (สท.2)
- ยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถ
- ยื่นคำขออนุญาตประเมินความรู้ความสามารถ
- ยื่นคำขอเป็นผู้ประเมินความรู้ความสามารถ

5 +รับสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

- ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการฝึกอบรม
- ตรวจสอบประวัติการฝึกอบรม
- หลักสูตร การฝึกเตรียมเข้าทำงาน
- หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือ
- หลักสูตร การฝึกอาชีพเสริม

6 +รับสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

- ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- ตรวจสอบประวัติการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- ระบบติดตามผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- ทดสอบปกติทั่วไป
- ทดสอบเพื่อรองรับค่าจ้าง
- ทดสอบฝีมือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- แนะนำช่างฝีมือ

7 +ระบบอื่น ๆ

- Line บริการประชาชน
- Facebook หน่วยงาน
- Scan QR Code
- คลังความรู้/สื่อการฝึก Video
- แบบทดสอบความรู้พื้นฐานด้านช่าง
- ปฏิทินกิจกรรม
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง
- กฎหมาย/ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อเรา
- แผนที่หน่วยงาน ทั้ง 2 แห่ง

8 +สอบถาม/เสนอแนะ

- ประชาชนทั่วไป
- สถานประกอบการ
- หน่วยงานภาครัฐ /เอกชน

Google Play ค้นหา

แอป หมวดหมู่ หน้าแรก อันดับสูงสุด มาใหม่

แอปของฉัน ร้าน เกม ครอบครัว โดรนใจบก.

ปัญญา วิธีการชำระเงิน การสมัครของเงิน แลก สิ่งที่คุณอยากได้ กิจกรรมของเงินใน Play คำแนะนำสำหรับผู้ปกครอง

OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE
นายปัญญา ผาธรรม (wisdom-ict) การศึกษา
3+
แอปพลิเคชันนี้ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณได้

ติดตั้งแล้ว

เพิ่มเติ่มจาก นายปัญญา ผาธรรม (wisdom-ict)
สนพ. สุรินทร์ (นายปัญญา ผาธรรม) เป็นแอปพลิเคชันบริการหน้าที่สำนักงานพัฒนาแรงงานสุรินทร์

เพิ่มเติ่มจาก นายปัญญา ผาธรรม (wisdom-ict)
ตรวจสอบการฝึกซ้อม นายปัญญา ผาธรรม ระบบตรวจสอบการฝึกซ้อมฝีมือแรงงาน & การทดสอบมาตรฐาน

ดาวน์โหลดได้จาก Google Play

สามารถติดตั้งได้จาก ลิงค์ด้านล่างนี้

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wisdomssk.OSD_SR_SMILE

หรือ Scan ได้จาก QR Code



ตัวอย่าง Applications {บางส่วน}

