

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒ สุพรรณบุรี

รอบที่ ๒ ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ชื่อเรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ กรณีแบบการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมผ่านทางระบบออนไลน์

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นจุดเน้นการพัฒนาภาครัฐที่สำคัญประเด็นหนึ่งที่จะพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้องค์กรได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กร ให้มีความทันสมัย ประชาชนได้รับการบริการอย่างทั่วถึง รวมทั้งเป็นการยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สามารถปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารจึงควรมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลขององค์กร โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการวางแผน ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพราะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาประกอบในการตัดสินใจ ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน อีกทั้งช่วยประหยัดงบประมาณ แต่ยังรักษาหรือเพิ่มคุณภาพในการทำงานหรือการบริการ

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒ สุพรรณบุรี มีแนวคิดที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการทำงาน ด้วยการสร้างหรือพัฒนางานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสมในแต่ละภารกิจขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง เป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้ พัฒนาตนเอง สามารถใช้ระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการทำงาน จึงได้เลือกภารกิจ การสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม เป็นภารกิจต้นแบบ จากรูปแบบเดิมที่ส่งหนังสือไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสำรวจความต้องการฝึกอบรม เปลี่ยนเป็น การสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมผ่านทางระบบออนไลน์ เพื่อให้การวางแผนการฝึกอบรมมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น ลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน สร้างคุณค่าในงานบริการขององค์กร และสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง รูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้กับภารกิจอื่น ๆ ขององค์กรได้ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้บริหารได้นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๒. เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน (ตามนโยบาย Paperless) ประหยัดเวลา ประหยัดเนื้อที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อใช้แบบสำรวจฯ ออนไลน์
๓. เพื่อยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการและบุคลากรในองค์กร สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๔. เพื่อสร้างคุณค่าในงานบริการขององค์กร โดยประชาชน และสถานประกอบการ มีช่องทางการบริการที่สะดวกและทันสมัยในการตอบแบบสำรวจฯ

๕. เพื่อใช้เป็นต้นแบบพัฒนารูปแบบการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม ๖. ความคุ้มค่า

๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. ดำเนินการจัดประชุม วางแผนการดำเนินงาน การจัดทำแบบการสำรวจความต้องการ ในการฝึกอบรม ผ่านทางระบบออนไลน์
๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ศึกษาข้อมูล หารูปแบบการสำรวจฯ สร้างแบบการสำรวจฯ และเลือกแบบโปรแกรมที่ให้บริการสร้างแบบสำรวจผ่านทางระบบออนไลน์ ได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ
๓. กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา การส่งแบบสำรวจฯ ให้แก่ บุคคลทั่วไปและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านในแต่ละช่องทาง เช่น Application QR Code และเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. ติดตามและประเมินผล โดยนำข้อมูลจากแบบสำรวจฯ ในระบบ มาวางแผนเพื่อกำหนดหลักสูตร ความต้องการฝึกอบรมในพื้นที่ และวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค ของการจัดทำแบบสำรวจฯ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจ ปรับปรุง แก้ไขวิธีการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะได้นำไปใช้ในการกิจอื่น ๆ ได้ต่อไป

๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ทดลองปฏิบัติ คือ ๑. มอบหมายให้ জনท. ดำเนินการออกแบบและสร้างแบบสำรวจฯ โดยได้เลือก Google Form ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ให้บริการสร้างแบบสำรวจผ่านทางระบบออนไลน์ที่สะดวกและใช้งานง่าย ๒. ทดลองทำแบบสอบถามออนไลน์ ๓. ปรับปรุงรูปแบบ แก์ไขเนื้อหาบางส่วน ๔. ส่งแบบสำรวจที่ปรับปรุงแล้ว มี ๒ รูปแบบ คือ แบบบุคคลทั่วไปและแบบของสถานประกอบการ โดยการในแต่ละช่องทาง เช่น Application QR Code และเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผลลัพธ์ที่คาดหวัง คือ ๑. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ในการดำเนินงาน ๒. ลดขั้นตอนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ๓. บุคลากรในองค์กรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนารูปแบบการทำงาน ๔. ประชาชน และสถานประกอบการ มีช่องทางการบริการที่สะดวกและทันสมัยในการตอบแบบสำรวจฯ ๕. นำมาเป็นต้นแบบต่อยอดปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจอื่น ๆ ขององค์กรได้

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๑. ข้อมูลจากแบบสำรวจฯ ของบุคคลทั่วไป และของสถานประกอบการ พบว่ากลุ่มสาขาอาชีพที่มีผู้ต้องการฝึกอบรมมากที่สุด คือ สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าฯ (บุคคลทั่วไป ๓๓.๘๗% / สปก. ๓๗.๗๘%) ซึ่งผู้บริหารได้นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย และกำหนดหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการ ๒. ลดขั้นตอนการทำงาน จากเดิม ๑๐ ขั้นตอน เหลือ ๕ ขั้นตอน ทำให้ค่าใช้จ่าย ลดลง ๘๙.๘๔% / การใช้กระดาษลดลง ๗๕% ๓. จำนวนบุคลากรในองค์กรมีความสามารถใช้ระบบ IT เพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานได้เพิ่มขึ้น ๔. มีช่องทางการบริการที่สะดวกและทันสมัย ให้แก่ ประชาชน และสถานประกอบการเพิ่มมากขึ้น ๕. นำมาเป็นต้นแบบต่อยอดปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจอื่น ๆ ขององค์กรเพิ่มขึ้น จำนวน ๕ รูปแบบ ที่ดำเนินการผ่านทางระบบออนไลน์ ได้แก่ ๕.๑ แบบตอบรับการเข้าร่วมวันมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๕.๒ แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับผู้แข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๘ ระดับภาค ๕.๓ แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับผู้เข้าแข่งขันฯ ๕.๔ แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับคณะกรรมการแข่งขันฯ และ ๕.๕ แบบรายงานผลการแข่งขันฯ

การดำเนินการ

