

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ชื่อเรื่อง แบบสำรวจความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๓

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

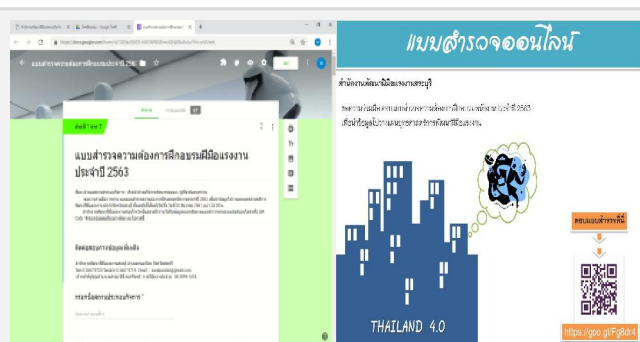
รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาศักยภาพหน่วยงานรัฐที่ให้บริการเข้าสู่องค์กรยุคดิจิทัล มีแนวโน้มต้องปรับลดการจัดเก็บข้อมูลด้วยกระดาษ ซึ่งถือว่าล้าสมัย ในอนาคตอย่างรวดเร็ว มีการเลือกนวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างการให้บริการแบบใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชน เช่น หน่วยการบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนออนไลน์ การสมัครงานออนไลน์ เป็นต้น

ด้วยเหตุผลนี้ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรีจึงได้จัดทำนวัตกรรม ให้บริการ “ การตอบแบบสอบถามออนไลน์ “ นำร่องในเรื่องการตอบแบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงานประจำปี ๒๕๖๓ ทดลองใช้งาน ช่วงเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้มีช่องทางการสำรวจความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงานออนไลน์
- (๒) ลดเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- (๓) ลดการใช้กระดาษภายในองค์กร

๓. การดำเนินการ / วางแผนสร้างนวัตกรรม



- (๑) S ; ประเด็นปัญหาที่มีการใช้กระดาษในงานเอกสารมากเกินความจำเป็น
- (๒) T ; ศึกษารวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำแบบสอบถามตอบรับออนไลน์ สร้าง QR code
- (๓) E ; ออกแบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๓ , ทำเพจข่าว ประชาสัมพันธ์ออนไลน์
- (๔) M ; ทดลองนำแบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๓ มาใช้ และทบทวนนวัตกรรม

๔. ทดลองปฏิบัติ / ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- (๑) มีช่องทางลงทะเบียนตอบแบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๓ ทดลองใช้ช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๑



- (๒) มีการรับรู้ช่องทางลงทะเบียน แล้วตอบแบบสอบถามความต้องการอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๖๖ สถานประกอบการ กิจกรรม ในช่วงเวลาทดลองนำร่อง
- (๓) ต้องการข้อมูล เพื่อวิเคราะห์และประเมินความต้องการพัฒนา กำลังแรงงานในสถานประกอบการเขตพื้นที่จังหวัดสระบุรี

๕. นำไปปฏิบัติ / ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ผลจากการสำรวจความต้องการอบรมพัฒนากำลังแรงงานในสถานประกอบการ แยกประเภทอุตสาหกรรมใหญ่ ๆ ได้ ๔ ประเภท ดังนี้

๑. อุตสาหกรรมวัสดุเครื่องก่อสร้าง
๒. อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร
๓. อุตสาหกรรมเซรามิกส์
๔. อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

จากข้อมูลข้างต้น ใน ๔ อุตสาหกรรมใหญ่ ๆ มีความต้องการ อบรมพัฒนากำลังแรงงาน จำนวน ๖,๖๗๙ ราย จำแนกลำดับความสำคัญ ดังนี้

๑. ต้องการพัฒนาด้าน Hard Skills
๓,๕๔๓ ราย ๕๙.๓ %
๒. ต้องการพัฒนาด้าน Soft Skills
๓,๑๓๖ ราย ๔๐.๗ %