

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้านการประเมินและรับรองความรู้ ความสามารถ
สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

1. หลักการ/เหตุผล/ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่ เกี่ยวข้อง

ประกาศกระทรวงแรงงานกำหนดให้ผู้ประกอบอาชีพช่างไฟฟ้า และผู้ทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า ซึ่งเป็นการทำงานที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อ สาธารณะ จะต้องมีหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับไฟฟ้าตาม กฎหมาย โดยผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และเข้ารับการ ประเมินจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หากช่างไฟฟ้าปฏิบัติงานโดยไม่มี หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ จะมีโทษปรับทั้งผู้จ้างและผู้ปฏิบัติ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจ ในการให้บริการแก่ประชาชนด้านการประเมินและรับรองความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ช่างไฟฟ้าได้ทราบถึงข้อกำหนดที่ช่างไฟฟ้าต้อง ปฏิบัติตาม และเข้าใจแนวทางการประเมินเพื่อขอหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ

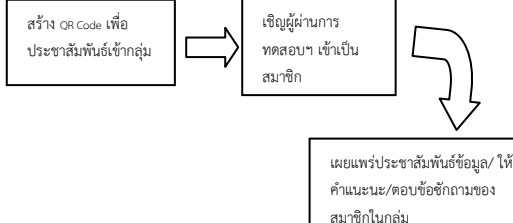
ดังนั้น การเพิ่มช่องทางในการให้บริการแนะนำข้อมูลการ ประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ จะช่วยเพิ่มความสะดวก และ รวดเร็ว ให้แก่ผู้ประกอบอาชีพช่างไฟฟ้าและประชาชน โดยเฉพาะ Line เป็นเครื่องมือสื่อสารที่สามารถ ส่งข้อความ ส่งรูปภาพ โทแบบเสียงและ แบบวีดิโอคอลฟรี เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพช่างไฟฟ้าเข้าถึงข้อมูลและกฎหมาย
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินเข้าใจแนวทางการประเมินก่อนการเข้ารับ การประเมิน
3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาขอรับการประเมินในการส่งเอกสาร หลักฐานการประเมินให้ตรวจสอบก่อนการประเมิน ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่าย ให้กับผู้ขอรับการประเมิน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ประชุมเพื่อกำหนดเรื่องที่จะทำนวัตกรรม แนวทางการดำเนินงาน
2. มอบหมายให้บุคลากรในหน่วยงานรับผิดชอบ
3. สร้าง QR Code กลุ่มเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิก
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฯ สามารถเข้ามาสอบถามข้อมูล การบริการด้านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถโดยไม่ เสียค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่
2. ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น
3. ผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สามารถ เข้ามาตรวจสอบรายชื่อตัวเองได้ โดยไม่ต้องโทรมาสอบถาม

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. เพิ่มช่องทางในการติดตามหนังสือรับรองผ่านการประเมินความรู้ ความสามารถ
2. สนพ.สระแก้ว ดำเนินการส่งข้อมูลข่าวสารเข้ากลุ่มไลน์เพื่อ ประชาสัมพันธ์กำหนดการประเมินฯ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการส่ง เอกสารและลดการใช้กระดาษของหน่วยงาน ดังนี้
 - 2.1 มีผู้เข้าร่วมกลุ่มไลน์ จำนวน 75 คน
 - 2.2 ลดการใช้กระดาษ ซึ่งมีแผนในการจัดส่งเอกสาร ประชาสัมพันธ์การประเมิน ไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 200 แห่ง จำนวน 12 ครั้ง ซึ่งต้องใช้กระดาษ จำนวน 3 แผ่น/ชุด คิดเป็น กระดาษที่ต้องใช้จำนวน 7,200 แผ่น
 - 2.3 ลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งไปรษณีย์ ฉบับละ 18 บาท จำนวน 200 ฉบับ/เดือน คิดเป็นเงิน จำนวน 3,600 บาท/เดือน

รูปภาพประกอบ

