

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฝีมือแรงงานนานาชาติ

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การติดตามประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรนานาชาติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ฟังชั่นภาษาอังกฤษ

1.หลักการเหตุผลความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความประหยัด ความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการ บันทึกข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม สอบถามความพึงพอใจ และติดตามผลสัมฤทธิ์ ทำให้เกิดการพัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยงานทุกระดับที่เชื่อมโยงกัน เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ มีภารกิจในการพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเพื่อการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้(GMS-ASEAN) และกลุ่มพัฒนาเศรษฐกิจสามฝ่าย(IMT-GT) ซึ่งประกอบด้วย จีน(มณฑลยูนนาน) กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม อินโดนีเซีย มาเลเซีย และไทย ให้มีศักยภาพและมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มอบหมายให้ สถาบันนานาชาติ ดำเนินการติดตามประเมินผลผู้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรนานาชาติทุกหลักสูตร และได้กำหนดตัวชี้วัดที่ 2.6 ร้อยละ 60 ของผู้ผ่านการพัฒนาฝีมือในกลุ่มประเทศ CLMV สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับผู้รับการฝึกในประเทศของตนเองได้ การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดดังกล่าว ประสบปัญหาอุปสรรคเนื่องจากผู้จบการฝึกอบรมอยู่ต่างประเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม มีฟังก์ชันเฉพาะที่เป็นภาษาไทย แต่ไม่มีฟังก์ชันภาษาอังกฤษรองรับผู้จบการฝึกอบรมชาวต่างชาติ ซึ่งไม่สามารถกรอกให้ข้อมูลได้

สถาบันนานาชาติ จึงได้จัดทำเครื่องมือการติดตามประเมินผลผู้จบการฝึกอบรมหลักสูตรนานาชาติด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ฟังก์ชันภาษาอังกฤษ แทนระบบเดิมที่ใช้การส่งเอกสารแบบสอบถามเป็นหลัก ซึ่งเครื่องมือระบบใหม่นี้จะสามารถติดตามผลการฝึกอบรมของกลุ่มประเทศ GMS-ASEAN และ IMT-GT ได้รวดเร็วขึ้น และภายในระบบยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ วิเคราะห์ ประมวลผล สรุปเป็นรายงานภาพรวม เพื่อนำเสนอข้อมูลผลสัมฤทธิ์ ข้อเสนอแนะ และความต้องการการพัฒนาฝีมือแรงงานของแต่ละประเทศในปีถัดไป ทำให้สถาบันนานาชาติสามารถนำข้อมูลที่ได้เสนอผู้บริหารของแต่ละประเทศในเวทีการประชุมระดับนานาชาติ ที่จัดประชุมขึ้นทุกปี จากกระบวนการติดตามผลสัมฤทธิ์ ฟังก์ชันภาษาอังกฤษนี้ จะทำให้มิตรประเทศเกิดความเชื่อมั่น เกิดความพึงพอใจ และเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐจากประเทศไทย และเป็นการมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานในอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงอย่างแท้จริง

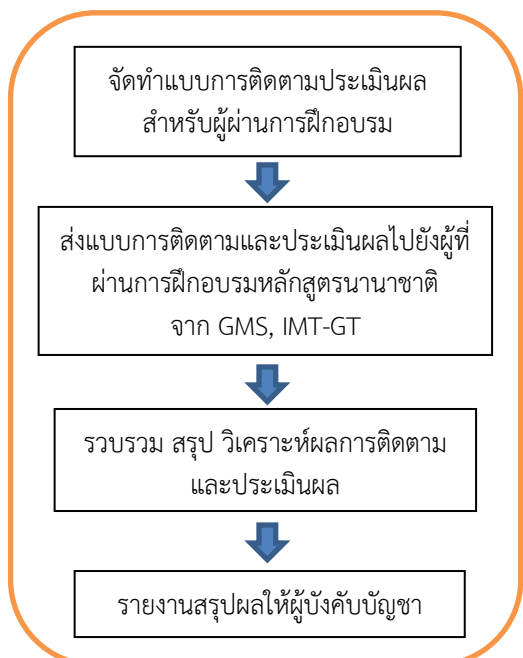
2.วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนากระบวนการติดตามประเมินผลผู้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรนานาชาติด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 2) เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานของรัฐของไทยและสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ
- 3) เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์การปฏิบัติงาน
- 4) เพื่อลดความสิ้นเปลืองทั้งกระดาษ ลดระยะเวลา และลดกำลังคนในการจัดทำและรวบรวมข้อมูล
- 5) เพื่อสร้างความสะดวกและรวดเร็ว ในการรวบรวมข้อมูลนำเสนอผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบัน นำเสนอในเวทีการประชุมนานาชาติ และประกอบการวางแผนการดำเนินงาน การตัดสินใจ

3.วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

- 1) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบขั้นตอนและออกแบบรูปแบบการให้บริการ
- 2) จัดทำแบบติดตามและประเมินผลของหน่วยงาน
- 3) ทดลองการใช้งาน
- 4) นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม
- 5) ติดตามและประเมินผลระบบการให้บริการ เพื่อการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 6) สรุปผล รวบรวมข้อมูล นำเสนอผู้บริหาร เพื่อให้ผู้อำนวยการได้รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน

กระบวนการติดตามและประเมินผล



4.ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1) ทดลองระบบโดยการส่ง ลิงค์เว็บไซต์ และ QR Code ให้กับวิทยากรที่ทำการสอนหลักสูตรนานาชาติ เพื่อทดสอบระบบการตอบกลับ และเป็นการเปิดโอกาสให้วิทยากรผู้เชี่ยวชาญได้ทดลองใช้ ได้ตรวจทาน และได้เสนอแนะข้อแก้ไขปรับปรุงต่างๆ ก่อนส่งให้ ตปท.
- 2) ทดลองส่ง ลิงค์เว็บไซต์ และ QR Code โดยส่งผ่านทางผู้ประสานงานของแต่ละประเทศ และผู้นำกลุ่มของการฝึกอบรมหลักสูตรนั้นๆ เพื่อให้เป็นตัวกลางในการกระจายลิงค์เว็บไซต์ และ QR Code สู่เครือข่ายสมาชิกในประเทศของตน และตอบข้อมูลกลับมาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของคนที่จบการฝึกอบรม

5.นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

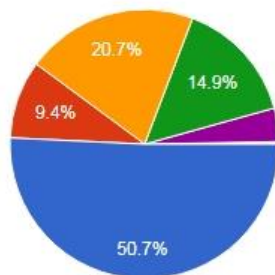
- 1) ปีงบประมาณ 2562 มีชาวต่างชาติเข้ามาฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 878 คน จำนวนการตอบข้อมูลกลับมายังประเทศไทย 676 คน คิดเป็น 77 %
- 2) ข้อมูลที่ส่งกลับมา ระบบสามารถวิเคราะห์ สรุปผล และสามารถเสนอผู้บริหารได้ทันที ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มความรวดเร็วในการรายงานข้อมูล
- 3) ข้อมูลที่ได้รับ ยังสามารถวิเคราะห์แนวโน้ม และทิศทางของแต่ละประเทศ ที่ต้องการการพัฒนาฝีมือแรงงานจากประเทศไทย และสามารถเสนอผลการวิเคราะห์นี้ในเวทีการประชุมระดับนานาชาติได้

ตัวอย่างผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.ตัวอย่างการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม

14. Have you applied the knowledge, skills, experience gained from training in which job?

คำตอบ 672 ข้อ

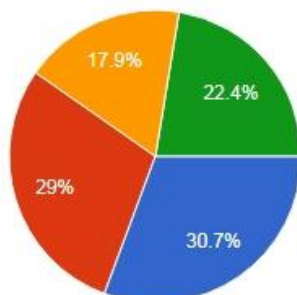


- Daily used in occupations.
- Training curriculum design and development.
- Applicable for approving to other works.
- etc.
- Training curriculum desing and development.
- As a Trainer, technology transfer / p...
- Provide services / consulting.

- ประยุกต์ใช้ในงานประจำ 50.7%
- พัฒนาออกแบบหลักสูตรอบรม 9.4%
- ประยุกต์ใช้ในงานอื่นๆ 20.7%

15. How to transfer your knowledge, skills, experiences gained from training?

คำตอบ 665 ข้อ



- Colleagues
- Trainees/Student
- Subordinate
- etc.

- ถ่ายทอดสู่เพื่อนร่วมงาน 30.7%
- ถ่ายทอดผ่านฝึกอบรม/การเรียนการสอน 29%
- ถ่ายทอดสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา 17.9%

2.ตัวอย่างการวิเคราะห์แนวโน้ม ทิศทางของการฝึกอบรมในปีถัดไป

17. Any suggest/recommend how International Institute for Skill Development can improve this type/courses of training in future.

คำตอบ 226 ข้อ

Mobile Application

Database Development

Project Management

E-commerce

Java Script

Web Design

Request repair of computer hardware

E-commerce Web Design

สามารถวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการการฝึกอบรมในปีถัดไป
(3 อันดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย)

- 1.ด้าน IT & Program
- 2.ด้านการบริหารจัดการ (Soft Skill)
- 3.ด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์(Repair

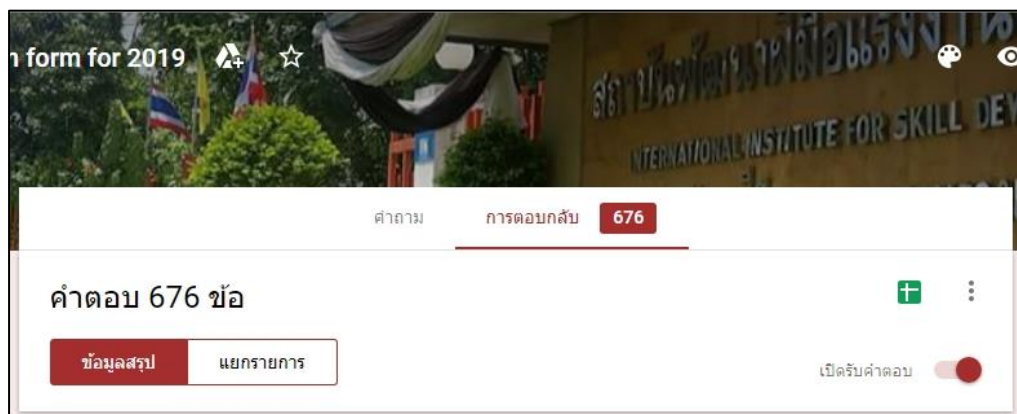
ภาพผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1.ลิงค์เว็บไซต์ <http://www.dsd.go.th/Chiangsaen/Region/showhighlight/5013>



QR Code

2.ผลการตอบกลับ/ผลลัพธ์



จำนวนคนตอบข้อมูลกลับมา 676 ข้อมูล(คน)

ภาพผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

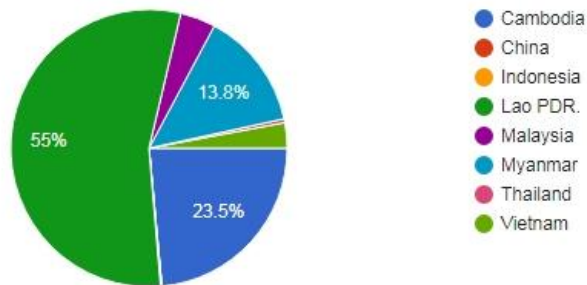
1. Your Name

คำตอบ 676 ชื่อ

YOEUN CHENRA
KHANTHALY PHIMMASENH
Chhorm Bonthet
Lattana VONGPHACHIT
Nang Lao Kham Lin
Reaksmey

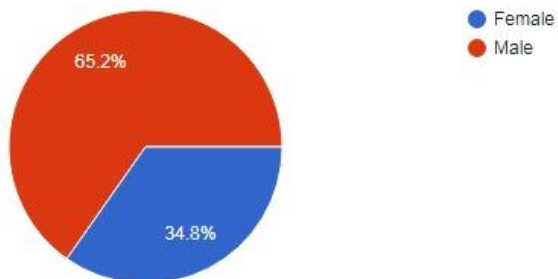
2. Nationality

คำตอบ 676 ชื่อ



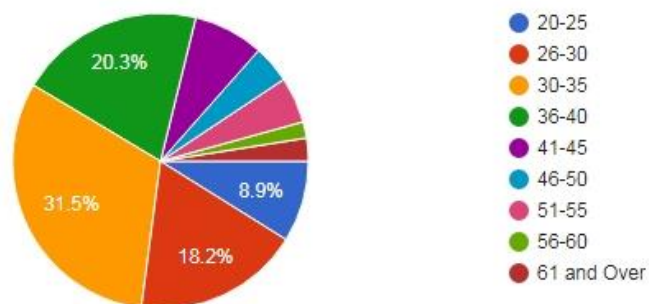
3. Gender

คำตอบ 676 ชื่อ



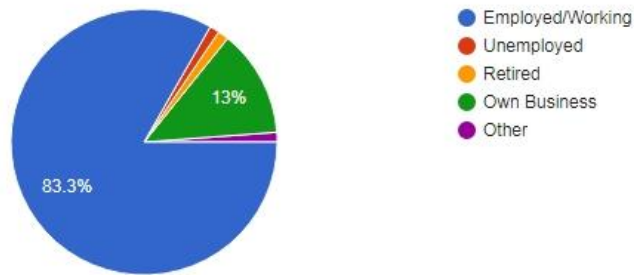
4. Age (in years)

คำตอบ 676 ชื่อ



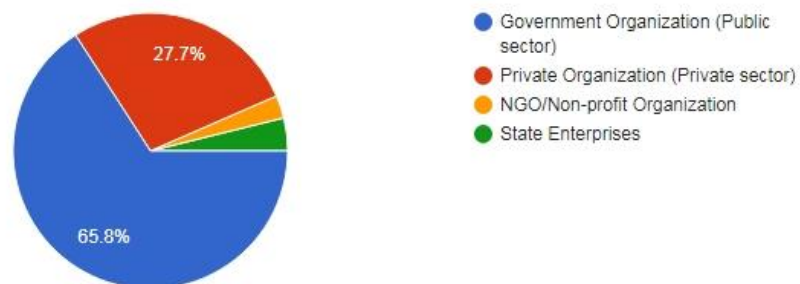
5. Current status of working

คำตอบ 676 ข้อ



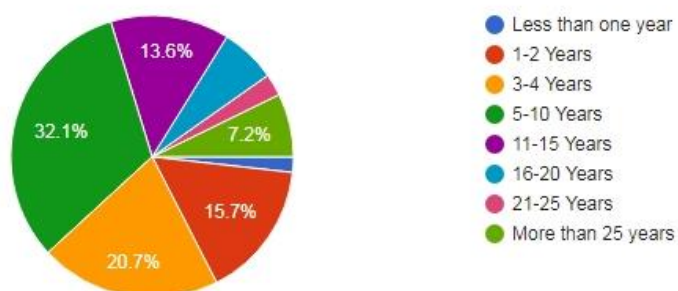
6. If you are employed/working, what is the type of your organization?

คำตอบ 676 ข้อ



7. Please indicate how long you have worked at your organization.

คำตอบ 676 ข้อ



8. If you are working in an organization or running any business (please name you current organization or business)

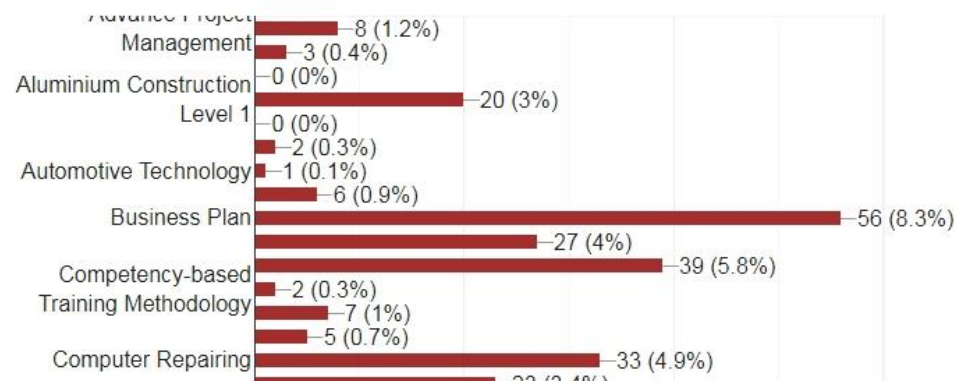
คำตอบ 440 ข้อ

-
Dung Quat College of Technology
Vientiane Skills Development Center
Self employed
Department of Labour
ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานแขวงจำปาสัก

ภาพผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

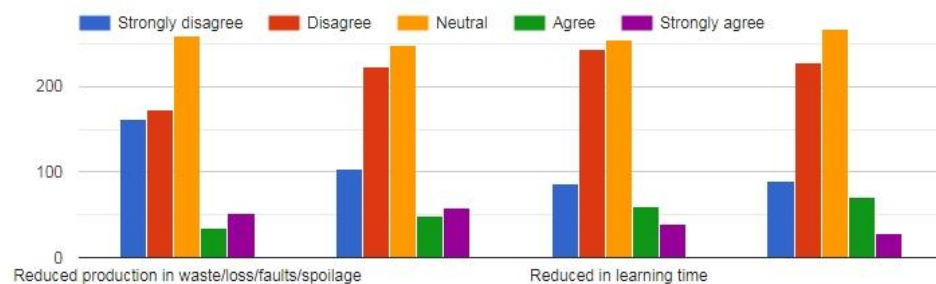
9. Please tell us what the name of the training course or event that you participated? (allows multiple selections)

คำตอบ 676 ข้อ

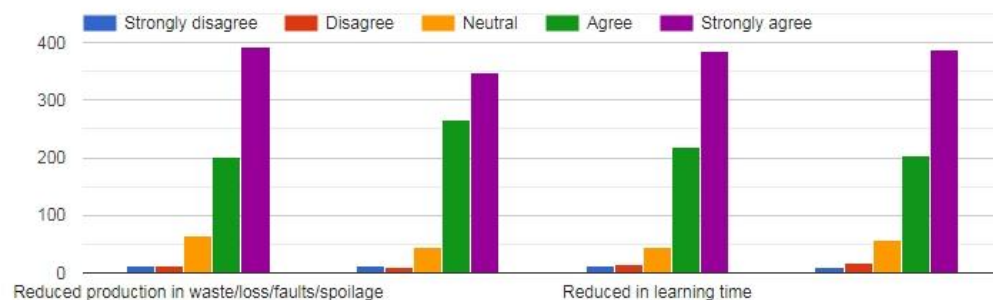


Impact of Training

10. Please tell us what you experienced in your work/life the knowledge and/or skills? (Identify degree before the training)

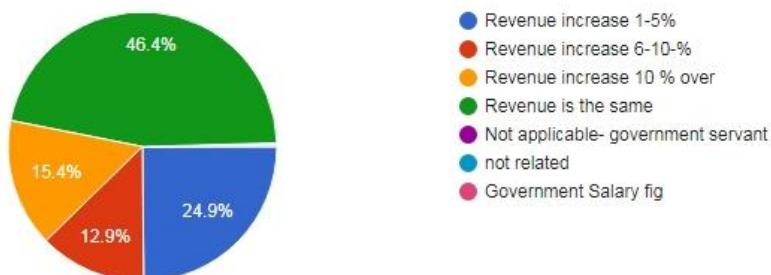


11. Please tell us what changes or impacts have you experienced in in your work/life through applying the knowledge and/or skills ? (Identify degree after gained from the training)



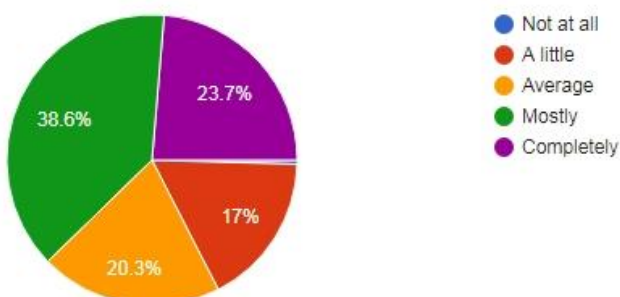
12. After training How about your revenue?

คำตอบ 676 ข้อ



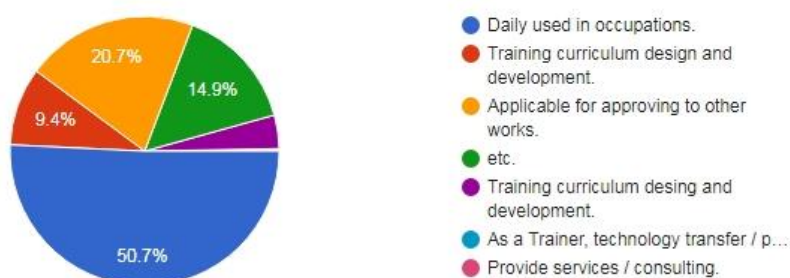
13. How much have you been totally applied or transferred the knowledge, skills, attitudes and experiences from the training to your trainee or staffs?

คำตอบ 676 ข้อ



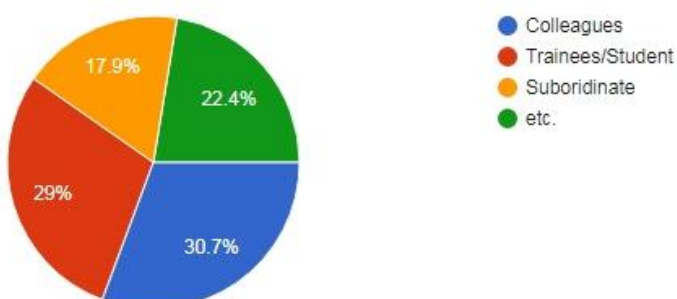
14. Have you applied the knowledge, skills, experience gained from training in which job?

คำตอบ 672 ข้อ



15. How to transfer your knowledge, skills, experiences gained from training?

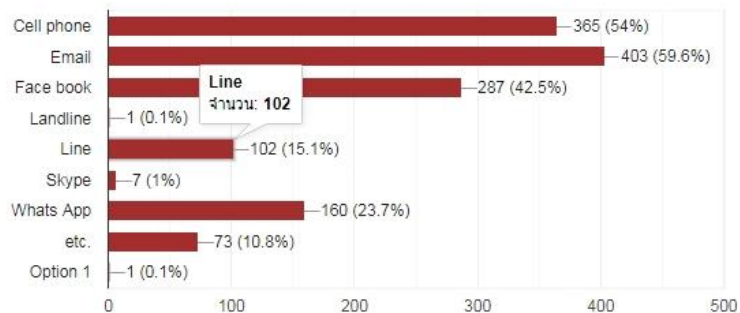
คำตอบ 665 ข้อ



Suggestion and Recommend

16. Please provide your current online communication (You may provide multiple options, if you like).(allows multiple selections)

คำตอบ 676 ข้อ



17. Any suggest/recommend how International Institute for Skill Development can improve this type/courses of training in future.

คำตอบ 226 ข้อ

-

Mobile Application

Database Development

Project Management

E-commerce

Java Script

Web Design

Request repair of computer hardware

E-commerce Web Design