

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา
รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การให้บริการรับสมัครฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายรัฐบาลได้กำหนดให้มีการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐแบบเดิมไปสู่รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแบบใหม่โดยให้หน่วยงานของรัฐนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบของหน่วยงานทุกระดับให้เชื่อมโยงกัน ทำให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลและที่สำคัญสามารถขยายขีดความสามารถของหน่วยงานในการให้บริการประชาชน เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการให้บริการประชาชนโดยวิธีการใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประโยชน์แทนระบบเดิมที่ใช้แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เกิดความพึงพอใจ เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารราชการแผ่นดินที่ประชาชนมีต่อภาครัฐ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เกิดความพึงพอใจก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานภาครัฐ
3. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ลดเวลา ในการติดต่อประสานงาน
4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อถือให้กับหน่วยงาน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อรับทราบขั้นตอนและรูปแบบการให้บริการรับสมัครฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. มอบหมายให้บุคลากรในหน่วยงานรับผิดชอบ
3. จัดทำไฟล์ข้อมูลการรับสมัครฝึกอบรม การกรอกใบสมัคร ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
4. ทดลองการใช้งาน โดยการ Scan QR code
5. ติดตามและประเมินผลระบบการให้บริการ

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- กำหนดขั้นตอนกระบวนการ การเข้าถึงการให้บริการรับสมัครฝึกอบรม ดังนี้
1. ผู้สมัครฝึกอบรมแอดไลน์โดยการ Scan QR code และเลือกสาขาที่เปิดฝึกได้ทางเว็บไซต์และทำการสมัคร
 2. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูจำนวนผู้สมัคร ติดต่อประสานงานได้จาก Database ใน Google Form หรือจาก App ในมือถือ
 3. ผู้สมัครฝึกอบรมสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
 4. สามารถลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางประชานิยม และในการเดินทาง

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการที่นำระบบรับสมัครฝึกอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ทำให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา เกิดผลลัพธ์ดังนี้

1. ลดการใช้กระดาษที่ต้องเตรียมแบบฟอร์มใบสมัครสำหรับผู้สมัคร ซึ่งโดยปกติต้องเตรียมถ่ายเอกสารแบบฟอร์มใบสมัครไว้จำนวน 800 ฉบับ ต่อปีงบประมาณ แต่เมื่อมีการรับสมัครผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถลดกระดาษปีงบประมาณ 2562 จำนวน 500 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 37.50
2. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้งการรับสมัครและสมัครฝึกอบรมผ่านทางระบบ เดือนละ 2,500 บาท เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2561 เดือนละ 3,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.57
3. ลดระยะเวลาและประหยัดพลังงานเพื่อเพลิงกรณีใช้รถส่วนตัว รวมทั้งค่าใช้จ่ายในกรณีที่ต้องเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง เพื่อเดินทางมายื่นเอกสารในการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

รูปภาพประกอบ

