

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง.....การประยุกต์ขั้นตอนขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

การขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถของผู้ประกอบอาชีพ ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารซึ่งจัดเป็นสาขาอาชีพที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสาธารณะ กฎหมายบังคับให้ผู้ประกอบอาชีพดังกล่าวต้องได้รับหนังสือรับรองหรือใบอนุญาตในการประกอบอาชีพ แต่ยังมีผู้ประกอบอาชีพในสาขาดังกล่าวจำนวนมากยังไม่ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถและยังไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ในการประกอบอาชีพ คุณสมบัติที่นำมาเป็นเกณฑ์ในการประเมินเบื้องต้นนั้น กำหนดให้ต้องผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ผู้ขอเข้ารับการประเมินจำเป็นต้องยื่นเอกสาร แสดงคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมกลุ่มและนัดหมาย เข้ารับการประเมินอีกครั้ง โดยผู้สมัครเข้ารับการประเมิน ต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้นในการประเมิน และการจัดการประเมินต้องมีจำนวนที่เหมาะสมในการประเมินอย่างน้อย ๑๐ คนขึ้นไป ในรอบการประเมินแต่ละครั้ง ทั้งนี้เพื่อการบริหารจัดการงบประมาณที่คุ้มค่า ส่งผลให้ระยะเวลาในการได้รับการประเมิน รวมถึงความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานล่าช้า ออกไป

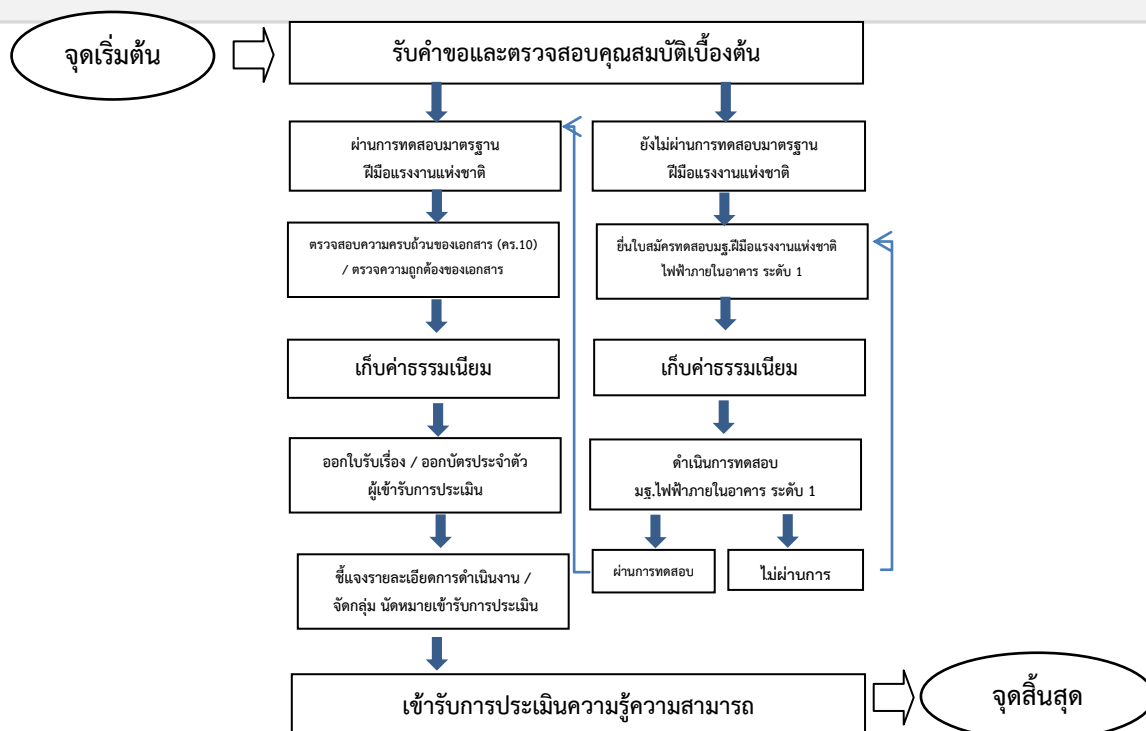
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอเข้ารับการประเมิน ขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถของผู้ประกอบอาชีพ หรือผู้ขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ แต่ยังไม่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานฯ ให้มีความพร้อมเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ และเพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการเข้ารับการรับการประเมินฯ จึงรวบขั้นตอน การสมัครเข้ารับการประเมินฯ และสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ไว้ด้วยกัน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนการเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถในสาขาอาชีพ ที่ต้องมีหนังสือรับรองหรือใบอนุญาตในการทำงานและประกอบอาชีพ
2. เพื่อลดระยะเวลา สมัครขอรับการประเมินเพื่อรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ
3. เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับหนังสือรับรองในสาขาอาชีพที่ต้องมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบขั้นตอนและรูปแบบการให้คำแนะนำ และการให้บริการ
2. จัดทำข้อมูล ประชาสัมพันธ์ สาขาอาชีพที่ต้องขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ
3. จัดเตรียม สถานที่ รายละเอียด ขั้นตอน และกระบวนการในการขอรับหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ



แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง.....การประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ.....

4.ทดลองปฏิบัติ / ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1.ประชาสัมพันธ์การเข้ารับการรับรองความรู้ความสามารถ ร่วมกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- 2.ตรวจเอกสารและคำขอประเมินฯ และคุณสมบัติของผู้ขอเข้ารับการรับรองความรู้ความสามารถ
 - 2.1 คุณสมบัติและเอกสารถูกต้อง สมบูรณ์ ชำระค่าธรรมเนียมการประเมินฯ จัดกลุ่มเข้ารับการประเมินฯ
 - 2.2 คุณสมบัติและเอกสารไม่ครบ / ไม่ถูกต้อง รอเข้ารับการประเมินฯ อีกครั้ง
- 3.ประสานงานคณะผู้ประเมินฯ แจ้งนัดหมาย กำหนด วัน เวลา เข้ารับการประเมินฯ
- 4.ดำเนินการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ตามที่กำหนด นัดหมาย
- 5.ลดขั้นตอนการเตรียมเอกสารในการสมัครเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ
- 6.สามารถวางแผน กำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมและสะดวกในการเข้ารับการประเมินฯ ได้ด้วยตนเองหรือ โดยกลุ่มผู้ยื่นความประสงค์รับหนังสือรับรอง

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- 1.จากการนำขั้นตอนกระบวนการขอเข้าประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ เข้าร่วมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารระดับ 1 ในขั้นตอนการยื่นเอกสารและตรวจสอบหลักฐานฯ ผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฯ ที่ประสงค์เข้ารับการประเมินฯ สามารถเข้ารับการประเมินฯ ได้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และสะดวกในการเข้ารับการประเมินฯ
- 2.ผู้เข้ารับการประเมินฯ หลังจากที่ได้ประยุกต์ขั้นตอนฯ แล้ว มีความพร้อม เข้าสู่กระบวนการประเมินฯ และมีจำนวนผ่านการประเมินฯ เพิ่มขึ้น
- 3.จากแบบสอบถามความคิดเห็นถึงการประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ จากกลุ่มเป้าหมายนักศึกษาสาขาช่างไฟฟ้า และผู้ประกอบการอาชีพช่างไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดสกลนคร จำนวน 60 ชุด สรุปความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับ 4 หรือเกณฑ์ มากหรือดี จาก 5 ระดับความคิดเห็น ที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามเอกสารประกอบ
- 4.สามารถดำเนินการประเมินฯ และจำนวนผู้ผ่านการประเมินฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 316.6 จากเป้าหมายที่กำหนด
- 5.รวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นการประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถและสรุปผลการดำเนินงานตามขั้นตอนฯ นำเสนอผู้อำนวยการฯ เพื่อพิจารณา

เอกสารประกอบ

1.แบบสำรวจความคิดเห็น

การประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

(รวมขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฯ สาขาช่างไฟฟ้าฯ ระดับ 1 และการขอรับหนังสือรับรองความรู้)

แบบสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความคิดเห็นของ นักศึกษา / ผู้ประกอบอาชีพช่าง..หรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการขอรับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ จึงใคร่ขอให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ โดยเติมข้อความและเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ความตั้งใจของท่านในการตอบแบบสอบถาม จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ขอเข้ารับการประเมินในครั้งต่อไป

โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วน ที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2.สถานะ ☐ นักศึกษา ☐ ช่างไฟฟ้า ☐ อื่นๆ (ประกอบอาชีพช่างฯ.....)
- 3.วุฒิการศึกษา ☐ ม.3 ,ม.6 ☐ ปวช. / ปวส. ☐ ปริญญาตรี
4. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 40 ปี ☐ 41 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการ ประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3=ปานกลางหรือพอใช้ 2=น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 =น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

ลำดับ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ลดระยะเวลาในการยื่นเอกสารขอรับการประเมินความรู้ความสามารถ					
2	เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการรับรองความรู้ความสามารถได้สะดวกและรวดเร็ว					
3	วางแผน กำหนดระยะเวลาขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง					
4	สร้างความพร้อม และเพิ่มความมั่นใจในการเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ					
5	ชี้แจงรายละเอียด ความรู้ ขั้นตอนเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ					
6	การประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ควรเพิ่มสาขาอาชีพอื่นๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสาธารณะ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่เสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ในการเข้ารับการประเมินฯ ในโอกาสต่อไป

.....

.....

2.สรุป แบบสำรวจความคิดเห็น

การประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

(รวมขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฯ สาขาช่างไฟฟ้า ระดับ 1 และการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

ฝ่ายประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2562

(แจกแบบสำรวจความคิดเห็น จำนวน 60 ชุด ได้รับแบบสำรวจความคิดเห็น จำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)
1.ลดระยะเวลาในการยื่นเอกสารขอรับการประเมินความรู้ความสามารถ	21 คน 35 %	26 คน 43.3 %	13 คน 21.6%		
2.เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการรับรองความรู้ความสามารถได้สะดวกและรวดเร็ว	16 คน 26.6 %	34 คน 56.6 %	10 คน 16.6 %		
3.วางแผน กำหนดระยะเวลาขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง	14 คน 23.3 %	27 คน 45 %	20 คน 33.3 %		
4.สร้างความพร้อมและเพิ่มความมั่นใจในการเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ	18 คน 30 %	33 คน 55 %	9 คน 15 %		
5.ชี้แจงรายละเอียด ความรู้ ขั้นตอนเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ	25 คน 41.6 %	26 คน 43.3 %	9 คน 15 %		

6.การประเมินและรับรองความรู้ ความสามารถ ควรเพิ่มสาขาอาชีพอื่นๆ ที่ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสาธารณะ	17 คน 28.3 %	23 คน 38.3 %	20 คน 33.3 %		
ความถี่สะสม	18.5	28.1	13.5		
คะแนนที่ได้	92.5	112.4	40.5		
คะแนนรวม	245.4				
คะแนนเฉลี่ย	4.09 คะแนนความคิดเห็น ในระดับ มากหรือดี				

เกณฑ์การประเมินความคิดเห็น การประยุกต์ขั้นตอนการขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
5	มากที่สุดหรือดีมาก
4	มากหรือดี
3	ปานกลางหรือพอใช้
2	น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน
1	น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

3.สรุปผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ 2562

สรุปผลการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

ประจำปีงบประมาณ 2562 (เป้าหมาย 30 คน)

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (วันดำเนินการประเมินฯ)	จำนวน ผู้เข้า ประเมินฯ (คน)	จำนวนผู้ผ่าน การประเมินฯ (คน)	หมายเหตุ
1	8 ตุลาคม 2561	10	10	
2	26 ตุลาคม 2561	11	11	
3	18 มกราคม 2562	13	13	
4	4 เมษายน 2562	14	13	
5	25 เมษายน 2562	15	15	
6	8 พฤษภาคม 2562	10	10	
7	27 พฤษภาคม 2562	6	6	
8	9 สิงหาคม 2562	19	17	
		98	95	= 316.6. % (จากเป้าหมายที่กำหนด)

หมายเหตุ

- สรุปผลฯ วันที่ 29 สิงหาคม 2562 (รวมยอดผู้ผ่านการประเมินฯ จำนวน 95 คน)
- มีจำนวนผู้ขอเข้ารับการประเมินฯ และผู้ผ่านการประเมินฯ คิดเป็น 316.6 % จากเป้าหมายที่กำหนดไว้