

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561- วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมพร้อมการสมัครฝึกอบรมผ่านโปรแกรมออนไลน์ Google Site

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีภารกิจหลักในการดำเนินงานด้านฝึกอบรม ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ปี 2557 ซึ่งแต่ละปีมีแรงงานในสถานประกอบกิจการ แรงงานนอกระบบ ผู้ประกอบกิจการ ผู้ประกอบอาชีพอิสระ แรงงานใหม่ และแรงงานทั่วไปเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะการฝึกอบรม

การดำเนินงานที่ผ่านมาของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน ด้านการฝึกอบรม มีข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรคที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายบางส่วนโดยเฉพาะแรงงานในสถานประกอบกิจการไม่สามารถเข้ารับการฝึกได้เนื่องจากไม่ทราบแผนการฝึกอบรม หรือทราบในช่วงระยะเวลาที่ใกล้เปิดฝึกอบรม ทำให้ไม่สามารถประสานฝ่ายบุคคลหรือแรงงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมได้ ส่วนหนึ่งเนื่องจากการประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมในเว็บไซต์ของหน่วยงานสับสนยาก เพราะเป็นการประชาสัมพันธ์หลายภารกิจรวมกัน รวมถึงการยื่นใบสมัครฝึกอบรมในสาขาที่ต้องการก็ไม่สามารถดำเนินการสมัครในเว็บไซต์ของสำนักงานฯได้ ส่งผลให้แรงงานเสียโอกาสในการพัฒนาตนเอง

จากสภาพปัญหาดังกล่าว สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน โดยฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานในสถานประกอบกิจการ และแรงงานที่จำเป็นต้องพัฒนาเองเพื่อรองรับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 อีกทั้งสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนต้องให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพมาก จึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์กับการทำงานโดยการจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ภารกิจฝึกอบรมโดยโปรแกรมออนไลน์ Google Site ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ประชาสัมพันธ์เฉพาะแผนการฝึกอบรมทั้งรายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการฝึกอบรม ซึ่งจะทำให้แรงงานเข้าถึงข้อมูลด้านการฝึกอบรมด้วยความสะดวก รวดเร็ว สามารถวางแผนในการเข้ารับการฝึกได้ นอกจากนี้สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูนยังได้นำเอาระบบสมัครฝึกอบรมออนไลน์มารวมไว้ในโปรแกรมออนไลน์ Google Site ซึ่งทำให้แรงงานสามารถสมัครฝึกอบรมออนไลน์ได้ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาสมัครฝึกที่สำนักงานฯ เป็นการอำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการสมัครเข้ารับการฝึก ทำให้การดำเนินงานด้านฝึกอบรมมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์ภารกิจฝึกอบรมของหน่วยงานผ่านระบบเว็บไซต์ซึ่งสามารถรวบรวมความหลากหลายของข้อมูลไว้ในที่เดียว ให้มีความทันสมัยรวดเร็ว และเป็นการประหยัดงบประมาณของหน่วยงาน
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานในการให้บริการดาวน์โหลดเอกสารสำคัญของทางราชการ
3. เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการลงทะเบียนสมัครฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆของหน่วยงาน

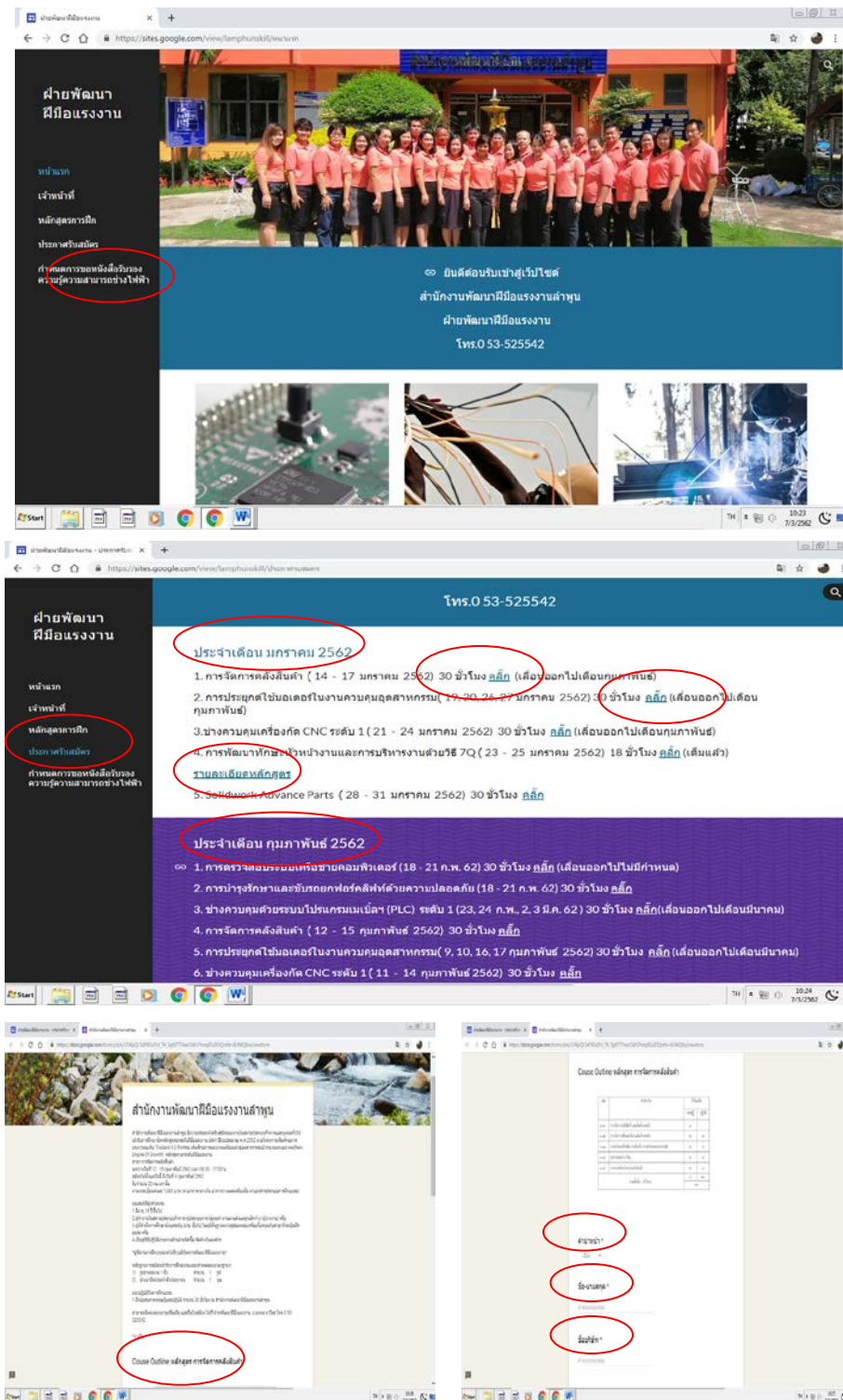
3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ศึกษาขั้นตอนการสร้างเว็บไซต์ด้วย Google site โดยการสมัคร Gmail Account เพื่อสร้างบัญชี Google ในการนำอีเมลนี้ไปใช้กับ Products ของทาง Google รวมทั้งบริการทุกอย่าง เช่น ไลน์ youtube โหลด แอป หรือนำไปสมัครบริการอื่นๆ ที่มีบริการออนไลน์บนเว็บไซต์ ในการสมัครจะต้องเตรียมข้อมูลที่จะกรอก ข้อมูลในการสมัครไว้ก่อน เพื่อง่ายในการสมัคร ข้อมูลที่ต้องเตรียมก็มี เบอร์โทรศัพท์, อีเมลสำรอง (ใช้กรณีลืม รหัสแล้วต้องใช้ในการกู้คืน หากไม่มีสามารถวางไว้ได้เพราะใช้ผ่านเบอร์ได้) และชื่ออีเมล (yourname@gmail.com) เมื่อทำการสมัครเสร็จเรียบร้อยแล้วบัญชีผู้ใช้ Google สามารถนำไปใช้กับ สมาร์ทโฟนระบบ android หรือบริการอื่นๆ ภายใต Google ได้ แล้วก็นำไปใช้ลงทะเบียนสร้างแบบฟอร์ม ต่างๆรวมถึงการใช้ติดต่อกัน เป็นต้น โดยเข้าไปที่ URL: www.google.com/sites แล้วลงชื่อเข้าใช้ Gmail โดย กรอก Email และ Password คลิกปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้งาน
2. ทำการสร้าง Site ตั้งชื่อไซต์ การสร้างเมนู การสร้างรายการ การตกแต่งสี แบบตัวอักษรและเลือกธีมแสดงใน เว็บไซต์
3. ใส่รายละเอียดข้อมูล รูปแบบ รูปภาพ แผนการฝึกอบรม เนื้อหากำหนดการ หลักสูตรการฝึกอบรมตาม แบบฟอร์มที่ได้สร้างขึ้นมานบนไซต์ และสร้างระบบสมัครออนไลน์ Google Forms เชื่อมเข้ากับเว็บไซต์ Google site เพื่อให้สามารถระบบลงทะเบียนสมัครฝึกอบรมได้ตามแผนฝึกอบรมที่ได้ประชาสัมพันธ์
4. การแก้ไขหน้าเพจและการจัดการไซต์
5. สร้าง QR Code ในการเข้ากับเว็บไซต์ Google site ของฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานลำพูน
6. ดำเนินการทดสอบเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นมา

ขั้นตอนการทำงานของระบบ



รูปภาพประกอบ



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. การสร้างเว็บไซต์ด้วย Google Site ทำให้หน่วยงานมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง โดยเน้นที่ความง่าย โดยมีแอปพลิเคชันให้ใช้อย่างสะดวกโดยไม่จำเป็นต้องรู้เรื่อง html ซึ่งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการให้บริการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงาน ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมในภาพรวมขององค์กร ทำให้เกิดความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ
2. ประชาชน แรงงานฝีมือ สถานประกอบกิจการ ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการปรับปรุง/พัฒนารูปแบบการให้บริการการสมัครฝึกอบรม โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อความสะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์และยกระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลในอนาคตได้
3. สามารถเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และเป็นความรู้ หรือบทเรียน อะไรอีกหลายๆ อย่างได้ใน SITE ได้
4. การสร้างเว็บไซต์ด้วย Google Site ยังได้นำเอาระบบสมัครฝึกอบรมออนไลน์ Google Form มารวมไว้ในโปรแกรมออนไลน์ Google Site ซึ่งทำให้แรงงานสามารถสมัครฝึกอบรมออนไลน์ได้ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาสมัครฝึกที่สำนักงานฯ เป็นการอำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการสมัครเข้ารับการฝึก ทำให้การดำเนินงานด้านฝึกอบรมมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
5. มี Gadget มากมาย และสามารถทำในรูปแบบที่เราต้องการได้
6. ปรับปรุงรูปแบบ พัฒนาได้ง่าย และปรับแต่งข้อมูลแบบออนไลน์
7. รูปแบบไซต์ ดูเป็นแบบมาตรฐานของเว็บไซต์ทั่วไป สามารถที่จะเก็บไฟล์ภาพ หรือไฟล์ชนิดต่างๆ ไว้ในไซต์ได้ ทำ link ภายในและภายนอกของไซต์ได้ การตั้งค่าสำหรับการเข้าถึงและใช้ข้อมูลร่วมกัน และเป็นที่รวมเข้ากับเครื่องมืออื่น ๆ ของ Google เพื่อให้สามารถแบ่งปันวิดีโอภาพถ่ายงานนำเสนอและปฏิทิน
8. การประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมพร้อมการสมัครฝึกอบรมผ่านโปรแกรมออนไลน์ Google Site ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ได้ทดลองใช้ระบบสมัครฝึกอบรมออนไลน์ ตามแผนงาน/โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรมที่ได้รับมอบหมายของฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้ดำเนินการหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานและสามารถใช้งานได้จริงโดยตั้งเป้าหมายผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนความต้องการฝึกอบรมออนไลน์ จำนวน 180 คน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมพร้อมการสมัครฝึกอบรมผ่านโปรแกรมออนไลน์ Google Site ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2562 ได้นำไปใช้งานได้จริงแล้ว ทำให้มีเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงาน การประกาศรับสมัครฝึกอบรมตามโครงการ/ผลผลิต/กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการดาวน์โหลดเอกสารเช่น ใบสมัคร หลักสูตรการฝึก เป็นต้น การรวมเอาระบบสมัครฝึกออนไลน์ Google Form มารวมไว้ในโปรแกรมเว็บไซต์ออนไลน์ Google Site นอกจากจะทำให้ผู้ที่สนใจหรือบุคคลทั่วไปได้รับทราบถึงภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานแล้ว ยังสามารถลงทะเบียนฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ได้ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาสมัครฝึกที่สำนักงานฯ เป็นการอำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการสมัครเข้ารับการฝึก ทำให้การดำเนินงานด้านฝึกอบรมมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นตอบสนองต่อผู้ที่มาใช้บริการฝึกอบรมของหน่วยงาน ซึ่งได้จัดทำการประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมพร้อมการสมัครฝึกอบรมผ่านโปรแกรมออนไลน์ Google Site หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานรองรับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ขณะนี้ ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2562 สนพ.ลำพูน ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมพร้อมการสมัครฝึกอบรมแบบออนไลน์ จำนวน 10 สาขาได้แก่ 1.สาขาการประกอบอาหารไทย 2.สาขา การบำรุงรักษาและขับรถยก (FORK LIFT TRUCK) ด้วยความปลอดภัย 3.สาขา เทคนิคการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 4.สาขา การประกอบอาหารว่างและเครื่องดื่มเพื่อการค้า 5.สาขา การจัดการคลังสินค้า 6.สาขา การประยุกต์ใช้งานมอเตอร์ในงานอุตสาหกรรม 7.สาขา หุ่นยนต์อุตสาหกรรม 8.สาขา Excel Advance 9.สาขา เทคนิคการสอนงาน 10.สาขา ช่างควบคุมเครื่องกัด CNC ระดับ 1

จากการประชาสัมพันธ์ดังกล่าว ปรากฏว่ามีผู้มาเข้าชมเว็บไซต์ของฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน 507 คน จำแนกเป็นผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์สมัครฝึกอบรมออนไลน์ผ่านทางโปรแกรมออนไลน์ Google Site มียอดรวมจำนวน 200 คน และผู้ที่ใช้บริการดาวน์โหลดใบสมัคร เอกสารและหลักสูตรการฝึก จำนวน 307 คน สรุปได้ว่าการจัดทำเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม Google Site เพื่อการประชาสัมพันธ์แผนการฝึกอบรมพร้อมการสมัครฝึกอบรมผ่านโปรแกรมออนไลน์ Google Form สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงมีรูปแบบการใช้งานง่าย กรอกข้อมูลไม่เยอะ ไม่ซับซ้อนและลดทั้งเวลา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พัฒนาได้ง่าย และปรับแต่งข้อมูลแบบออนไลน์ การตั้งค่าสำหรับการเข้าถึงและใช้ข้อมูลร่วมกัน และเป็นที่รวมเข้ากับเครื่องมืออื่น ๆ ของ Google มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ สามารถนำข้อมูลในระบบมาสรุปเป็นข้อมูลในรูปแบบของกราฟฟิกได้ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการยกระดับการสร้างนวัตกรรมการให้บริการแบบออนไลน์ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ต่อไป

แนวทางในการดำเนินการพัฒนาการให้บริการต่อไป จะนำไปขยายผลการประชาสัมพันธ์และรับสมัครในกิจกรรมการประเมินและรับรองความรู้ ความสามารถของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน