

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของผู้อำนวยการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรี
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Smart Phone เป็นโทรศัพท์ภายในผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

(เป็นการพัฒนาต่อยอดจากนวัตกรรมปี 2561 ซึ่งผ่านสัญญาณ Wi-Fi)

1.หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้ามากขึ้นอย่างรวดเร็ว จนทำให้โลกทุกวันนี้กลายเป็นโลกไร้พรมแดน ทุกคนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ง่ายกว่าเดิม โดยสิ่งสำคัญที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารนั้นกลายเป็นเรื่องง่ายขึ้นก็คือเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายยุค 3G และ 4G LTE ยุค 3G (3rd Generation) เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 3 ซึ่งจะมีความโดดเด่นในเรื่องของความเร็วในการเชื่อมต่อและการรับ-ส่งข้อมูลโดยเน้นการเชื่อมต่อแบบไร้สายด้วยความเร็วสูงเพื่อรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์สมัยใหม่ ที่ช่วยให้สามารถใช้งานด้านมัลติมีเดียได้อย่างสมบูรณ์แบบ และสามารถส่งข้อมูลทั้งภาพและเสียงในระบบไร้สายด้วยความเร็วที่สูง นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดการบริการที่เรียกว่าแอปพลิเคชันอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบการบริการให้ทันสมัยรองรับประเทศไทย 4.0
- 2.2 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการกับประชาชน ในการติดต่อ
ประสานงานกับเจ้าที่รับผิดชอบในงานโดยตรง
- 2.3 เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ
- 2.4 เพื่อสร้างการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกและประชาชนในพื้นที่

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 3.1 เนื่องด้วยปีงบประมาณ 2561 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรี ได้จัดทำนวัตกรรมการประยุกต์ใช้งาน Smart Phone เป็นโทรศัพท์ภายในโดยผ่านระบบ Wi-Fi แต่ยังมิข้อจำกัด Smart Phone ต้องเชื่อมต่อกับระบบ Wi-Fi ของสถาบันฯ 4 ราชบุรีเท่านั้น ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้กรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ทำงานในพื้นที่และไม่ได้เชื่อมต่อบนระบบกับ Wi-Fi จึงได้มีการพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการเชื่อมต่อโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต 3 G/4G LTE ขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว
 - 3.2 ดำเนินการจัดหา Public Ip ในการเชื่อมต่อกับตู้สาขา IP PBX ทำให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตได้
 - 3.4 ดำเนินการติดตั้ง Public Ip ในตู้สาขา IP PBX ดำเนินการทดสอบระบบในการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต
 - 3.5 ปรับเปลี่ยนแก้ไข Ip address เครื่อง IP Phone ให้ใช้สามารถใช้งาน
 - 3.6 จัดทำระบบเบอร์ภายในให้กับเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ 4 ราชบุรี
 - 3.7 กำหนด User / Password ผู้ใช้งาน
 - 3.8 จัดทำคู่มือการใช้งานนวัตกรรม
 - 3.9 ทำหนังสือแจ้งเวียน กลุ่มงานในการใช้งานระบบ
 - 3.10 ติดตั้ง Application Linkups App ลงในโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone)
 - 3.11 ทดสอบระบบ / ใช้งาน/ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
 - 3.12 ประสานสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ ในการเข้าถึงหรือใช้บริการ
- หน่วยงานสถาบันฯ 4 ราชบุรี

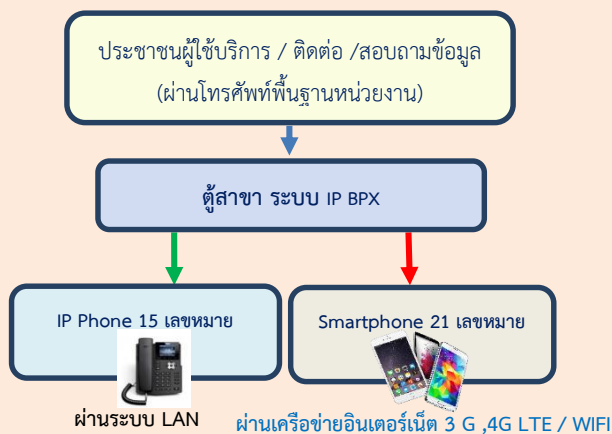
4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 เพิ่มหมายเลขภายในจำนวน 21 หมายเลข ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับ
ผู้อำนวยการกลุ่มงาน /หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน
โดยตรง
- 4.2 การประยุกต์ใช้งาน Smart Phone เป็นโทรศัพท์ภายในเป็นการอำนวยความสะดวก
ความสะดวกเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากภารกิจเจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้นั่ง
ประจำอยู่ที่ห้องทำงาน ทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน
- 4.3 ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันฯ 4
ราชมณี

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- 5.1 การติดต่อกับหน่วยงานราชการ สามารถติดต่อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ตรงตัว
ผู้รับผิดชอบ
- 5.2 ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกและประชาชนในพื้นที่
- 5.3 เกิดความรวดเร็วในการบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่สูงขึ้น
- 5.4 ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันฯ4
ราษฎรอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.64 จากคะแนนเต็ม 5)
- 5.5 เพิ่มช่องทางในการติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกันด้วยเบอร์ภายในแบบ
ติดตามตัว
- 5.6 ลดค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง IP Phone จำนวน 21 ตัว เป็นเงิน 52,000 บาท

ขั้นตอนการทำงานของระบบ



รูปแบบการทำงานของระบบ

