

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการ

รอบที่ 6 เดือน(หลัง) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 - วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแนะแนวทางการประเมินความรู้ความสามารถด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code)

สถาบันพัฒนามีมือแรงงาน ๑๗ ulyong

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายบริหารการพัฒนา (Administration Based) ด้านการยกระดับกระทรวงแรงงานให้เป็นหน่วยงานที่ได้มาตรฐานระดับสากล โดยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ในรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงและกรมให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และปฏิรูปประเทศ

กรมพัฒนามีมือแรงงาน มีการกึ่งที่ต้องให้บริการกับประชาชนในหลายกระบวนการตามนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงแรงงาน โดยเฉพาะนโยบายขับเคลื่อน Safety Thailand โดยใช้มาตรการทางกฎหมาย การสร้างเครือข่าย และการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืน เพื่อลดอัตราการประสอันทรายจากการทำงานลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เทียบกับปีที่ผ่านมา

สถาบันพัฒนามีมือแรงงาน 17 ulyong เป็นหน่วยปฏิบัติที่จะต้องดำเนินการ ให้สอดคล้องนโยบายการบริหารการพัฒนา ปรับปรุงการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการบริการรูปแบบที่หลากหลาย และขับเคลื่อนงาน Safety Thailand พื้นที่พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก(EEC) ในด้านการประเมินความรู้ความสามารถ เพื่อให้ผู้เข้ารับ การประเมินที่ขอรับบริการได้เข้าใจแนวทางการประเมิน ก่อนเข้ารับการประเมิน ซึ่งปัจจุบัน ได้จัดชี้แจงผู้เข้ารับการประเมินก่อนเข้าสู่การประเมินในแต่ละครั้ง ทำให้สูญเสียเวลาในการอธิบายซ้ำๆ และบางครั้งผู้มาเข้ารับการประเมินบางคนมาไม่ทันรับฟังคำชี้แจง ทำให้สูญเสียโอกาสที่จะทราบแนวทางหรือการปฏิบัติตัวในการสัมภาษณ์ เกิดความเหลื่อมล้ำในการรับทราบข้อมูลแนวทางการสัมภาษณ์ ดังนั้น การบริการแนะแนวทางการประเมินความรู้ความสามารถด้วย QR Code จะทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในการประเมินฯ แก่ผู้เข้ารับการประเมิน ลดเวลาในการเตรียมพร้อมของผู้ประเมิน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการเป็นองค์กรพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อบริการประชาชน เสริมสร้าง การบริการที่เป็นเลิศ

2.วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินที่ขอรับบริการได้เข้าใจแนวทางการประเมินก่อนเข้ารับการประเมินอย่างทั่วถึง มีความสะดวกทันสมัยในการใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านเข้าไปใน QR Code โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ เกิดความโปร่งใสในการรับรู้ข้อมูลการประเมินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

2.2 เพื่ออำนวยความสะดวก ลดเวลาในการเตรียมความพร้อมของผู้เข้ารับการประเมิน และผู้ประเมิน สร้างความน่าเชื่อถือและเกิดความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเสริมสร้างการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศองค์กร

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 3.1 ประชุมพัฒนานวัตกรรม
 - 3.2 จัดเตรียมข้อมูล แนะนำ ชี้แจง การดำเนินการประเมินความรู้ความสามารถ
 - 3.3 พิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำสื่อ ที่จะเผยแพร่แนะนำ เป็นภาพและวีดิทัศน์ในการชี้แจง พร้อมนำเข้าสู่ระบบ QR Code
 - 3.4 กำหนดกระบวนการในการให้บริการ และขั้นตอนการขอรับบริการของผู้รับบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน สะดวกในการใช้งาน ประกอบด้วย
 - สมัครยื่นขอรับรองฯ
 - รับใบนัดประเมินความรู้ความสามารถ พร้อม QR Code ชี้แจงแนวทางก่อนการประเมิน
 - เข้า QR Code ดูวีดิทัศน์ชี้แจงแนวทางการประเมิน
 - เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถในวันประเมิน
- โดยมี การนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการเพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. สถาบันพัฒนามีมือแรงงาน ๑๗ ulyong มีการพัฒนาบริการที่สะดวกลดค่าใช้จ่ายโดยใช้ IT ในการจัดทำ QR Code เชื่อมต่อเว็บไซต์หน่วยงาน เผยแพร่แนะนำการประเมินความรู้ ความสามารถ เป็นภาพและวีดิทัศน์ในการชี้แจงการสมัคร การเตรียมเอกสารหลักฐาน และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ พร้อมนำเข้าสู่ระบบ QR Code สำหรับให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

2. เพิ่มศักยภาพในการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานภูมิภาค สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมพัฒนามีมือแรงงาน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการที่สะดวก และทันสมัยสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ

3. เกิดการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพมีความพร้อมและมั่นใจในการพัฒนาการทำงานเพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ภายหลังจากให้บริการเผยแพร่แนะนำการประเมินความรู้ความสามารถ เป็นภาพและวีดิทัศน์ในการชี้แจงการสมัคร การเตรียมเอกสารหลักฐาน และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ พร้อมนำเข้าสู่ระบบ QR Code ในสถาบันพัฒนามีมือแรงงาน 17 ulyong ทำให้ผู้มาใช้บริการการประเมินความรู้ความสามารถ มีความสะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการ เพียงใช้โทรศัพท์ก็สามารถเข้าถึงบริการได้ และผู้รับบริการประเมินความรู้ความสามารถปฏิบัติตามแนวทางการยื่นเอกสารรับหนังสือรับรองถูกต้องน่าเชื่อถือ เพราะออกแบบการบริการที่ยืดความสะดวก รวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการได้ง่ายและสามารถสำเนาเอกสาร เก็บไว้เป็นหลักฐาน เพื่อยกระดับการให้บริการ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน นอกจากนี้ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลการบริการตามภารกิจของหน่วยงานได้ทั่วถึง เป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับแนวคิดการ گذารการภาครัฐแนวใหม่ โดยสรุป จำนวนผู้มารับบริการ ดังนี้

- เข้าสู่ระบบวีดิทัศน์แนะนำเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินและผลการประเมินความรู้ความสามารถ จำนวน 2,872 ครั้ง

บริการแนะแนวทางการประเมินความรู้ความสามารถด้วย QR Code

ผู้รับบริการ

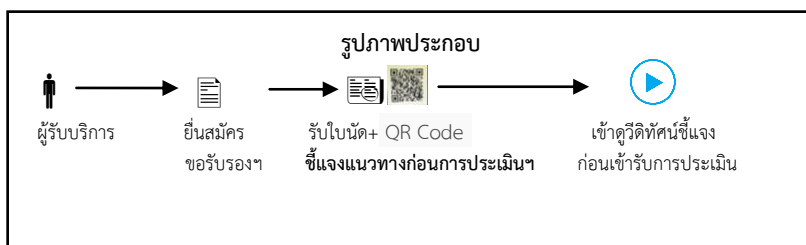
1. ยื่นขอรับรองฯ
2. รับใบนัด พร้อม QR Code ชี้แจงแนวทางก่อนการประเมิน
3. เข้าดูวีดิทัศน์ชี้แจงก่อนเข้ารับการประเมิน

ข้อมูลช่างไฟฟ้าที่ต้องมีหนังสือรับรอง (รูปภาพประกอบ)

วีดิทัศน์แนะนำการประเมิน



วีดิทัศน์แนะนำการประเมิน



ประชุมพิจารณาวัตกรรม

หัวข้อพิจารณาในการทำวัตกรรม กลุ่มงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

๑. การดึงข้อมูลประวัติผู้ผ่านมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก มาใช้ในระบบรายงานประเมินความรู้ความสามารถ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ตรวจสอบผู้เข้ารับการประเมินว่าผ่านมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติแล้ว
- ลดเวลาการศีกษ์ข้อมูลประวัติในระบบรายงานการประเมินความรู้ความสามารถ
- เป็นการพัฒนาการทำงานที่เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

มาใช้ประโยชน์ในแต่ละภาระงานบริการ

๒. ระบบตรวจสอบประวัติผู้เข้ารับการพัฒนาฝีมือแรงงาน ของหน่วยงานภายในกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน

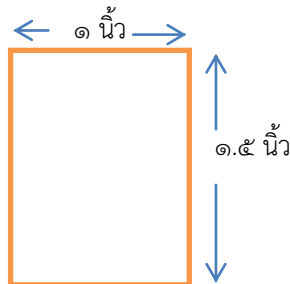
๓. อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการตรวจสอบหลักฐานการสมัคร

- ๓.๑ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร/หลักฐานการขอประเมินความรู้ความสามารถ ด้วยระบบ QR Code

-เอกสาร/หลักฐานที่ผู้ขอประเมินความรู้ความสามารถ ต้องยื่น

- ๑) แบบ คร.๑๐ คำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (**คลิกที่นี่**) กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม คร.๑๐ ให้ครบ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน ดังนี้

- ๒) รูปถ่ายขนาด ๑ นิ้ว X ๑.๕ นิ้ว จำนวน ๔ รูป



- ๓) ถ่ายสำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นสำเนาถูกต้อง

- ๔) ถ่ายสำเนาหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ พร้อมเซ็นสำเนาถูกต้อง

- ๕) หนังสือรับรองประสิทธิภาพการทำงาน โดย สถานประกอบการ หรือ เจ้าของกิจการ /ท้องถิ่น โดยให้มีเนื้อหา การปฏิบัติงาน/ทำงานในสาขาที่เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ตั้งแต่ วันที่/เดือน/ พ.ศ. ถึง วันที่ /เดือน/ พ.ศ. **คลิกที่นี่** ดูตัวอย่างหนังสือรับรองการทำงาน

๖) สำเนาใบผ่านการฝึกอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การสัมมนา เช่นสำเนา
ถูกต้อง

๗) สำเนาวุฒิการศึกษา เช่นสำเนาถูกต้อง

๓.๒ ตรวจสอบค่าคะแนนที่ควรจะได้ก่อนการประเมิน ไม่ต่ำกว่า ๖๕ คะแนน

คลิกที่นี่

๓.๓ ลงชื่อตรวจสอบความถูกต้องเอกสารหลักฐานจากระบบ QR Code ก่อน
ยื่นใบสมัครขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ กลุ่มงานประเมินความรู้
ความสามารถสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง **คลิกที่นี่**
ใบลงชื่อตรวจสอบความถูกต้องเอกสารหลักฐานขอหนังสือรับรองความรู้
ความสามารถ

วัน/เดือน/ปี ที่ตรวจสอบ	ชื่อ-นามสกุล	เลขที่บัตรประชาชน	เอกสารหลักฐาน		คะแนนก่อน ประเมิน
			ครบ	ไม่ครบ	

๔. การชี้แจงแนะแนวทางการประเมินความรู้ความสามารถก่อนการประเมิน

มติ กลุ่มงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

เลือกหัวข้อที่ ๔ การชี้แจงแนะแนวทางการประเมินความรู้ความสามารถก่อน
การประเมิน เพราะจะเป็นประโยชน์ แก่ผู้รับบริการ ผู้ประเมิน คือได้รับความรู้
แนวทางในการเตรียมตัวสัมภาษณ์ และผู้ประเมินเตรียมพร้อมการสัมภาษณ์ ลดเวลา
ในการชี้แจงก่อนการประเมิน อีกทั้งผู้เข้ารับการประเมินได้ศึกษาเตรียมความพร้อม
ล่วงหน้ากันทุกคนแก้ปัญหาไม่ทันรับฟังคำชี้แจงก่อนการประเมินทำให้เกิดความ
โปร่งใสและเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหัวข้ออื่นๆ เป็นประโยชน์แต่มีข้อจำกัด

หัวข้อ ๑. เป็นระบบที่จะต้องดำเนินการโดยระบบกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในการ
แยกข้อมูลการคีย์ข้อมูลรายงานระบบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จะเป็นประโยชน์ต่อ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มากทำให้ลดระยะเวลาการทำงาน แต่ผู้ให้บริการไม่ได้ใช้
ประโยชน์

หัวข้อ ๒. ระบบตรวจสอบประวัติผู้เข้ารับการพัฒนาฝีมือแรงงาน ของหน่วยงาน ภายในกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน จะมีประโยชน์ต่อการ ตรวจสอบผู้เข้ารับการประเมิน ว่าผ่านประสบการณ์ในการฝึกอบรมอะไรบ้าง ของ เจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ลดระยะเวลาการทำงานเจ้าหน้าที่ แต่ผู้ให้บริการไม่ได้ใช้ประโยชน์

หัวข้อที่ ๓. อำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในการตรวจสอบหลักฐานการสมัคร จะมีประโยชน์ทั้ง ๒ ฝ่ายคือเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ แต่จะยุ่งยากในการใช้งาน ซึ่งในการรับสมัครมีหน้าที่ต้องตรวจสอบอย่างละเอียด หากมีเอกสารหลักฐานไม่ครบสามารถ ส่งมาภายหลัง

๕. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง มีการพัฒนาการบริการที่สะดวก ลดค่าใช้จ่ายโดยใช้ IT ในการจัดทำ QR Code เชื่อมต่อเว็บไซต์หน่วยงาน เผยแพร่ แนะนำการประเมินความรู้ความสามารถ เป็นภาพและวิดีโอในการชี้แจงการสมัคร การ เตรียมเอกสารหลักฐาน และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ ความสามารถ พร้อมนำเข้าสู่ระบบ QR Code สำหรับให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการตาม ภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีผู้ให้บริการ ดังนี้

- ๕.๑ เข้าสู่ระบบ จำนวน ๒,๘๗๒ ครั้ง
- ๕.๒ มีผู้สมัครประเมินความรู้ความสามารถ จำนวน ๓๗๙ คน
- ๕.๓ เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ จำนวน ๓๕๙ คน
- ๕.๔ มีผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ จำนวน ๓๕๔ คน



รูปที่ ๑.๑ ผู้รับบริการ

คำค้น **1**

ข่าวประชาสัมพันธ์



Video การเตรียมตัวก่อนการเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

Video ประกาศผลผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

Video หนังสือมอบอำนาจ

รูปที่ ๑.๒ วิกิทัศน์เผยแพร่แนะนำในระบบ QR Code

ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง	ประกาศเผยแพร่แผนการจัดจ้างที่ปรึกษาโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ SME 4.0	19/11/2561	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง	ประชาชน	รอผล	195	แสดง
ข่าวประชาสัมพันธ์	Video การเตรียมตัวก่อนการเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ และผลการประเมินความรู้ความสามารถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	07/11/2561	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง	ประชาชน	เฉพาะหน่วยงาน	2872	แสดง
ข่าวประชาสัมพันธ์	โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก EEC สำหรับการจัดซื้อครุภัณฑ์การศึกษา จำนวน ๖ รายการ	05/11/2561	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง	ประชาชน	รอผล	229	แสดง

รูปที่ ๑.๓ จำนวนผู้เข้าใช้ระบบ



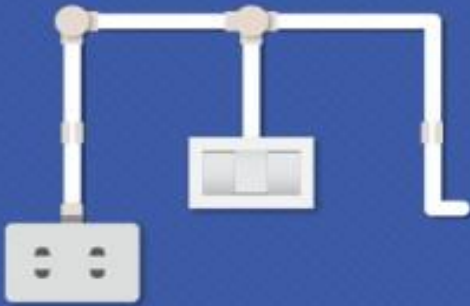
แล้วช่างไฟฟ้าแบบไหนบ้าง? ที่จำเป็นต้องมี หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ



1. งานใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน
เช่น อุปกรณ์ตัดวงจรอัตโนมัติ
(Circuit Breaker) และฟิวส์



2. งานเดินสายไฟฟ้า
ด้วยเบ้มรัดสายไฟ



3. งานเดินสายไฟด้วย
ท่อร้อยสายไฟฟ้า



4. งานติดตั้งและต่อวงจรไฟฟ้า
สำหรับบริภัณฑ์ไฟฟ้า



5. งานต่อตัวนำแบบต่างๆ



6. งานตรวจสอบการทำงาน
ของวงจรไฟฟ้า

* ‘กฎหมายช่างไฟฟ้า’ สำหรับใครที่มี ใบอนุญาตจากสภาวิศวกร (กว.) สาขา ช่างไฟฟ้า อย่าง วุฒิ วิศวกร, สามัญวิศวกร, ภาควิศวกร, ภาควิศวกรพิเศษ จะถูกยกเว้นไม่ต้องยื่นขอหนังสือรับรอง ความรู้ความสามารถ

เมื่อผู้ประกอบการ (นายจ้าง) รับลูกจ้างที่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถเข้าทำงาน นายจ้างและลูกจ้าง จะได้ประโยชน์อะไรบ้าง

นอกจาก นายจ้าง และลูกจ้างที่ได้ประโยชน์แล้ว สาธารณะหรือสังคมก็จะดีขึ้นด้วย ไม่ว่าจะเป็น เรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้รับสินค้าหรือบริการที่ดี มีคุณภาพ เป็น จุดเริ่มต้นที่ทำให้สังคมเดินหน้าเศรษฐกิจก้าวไกล

และหากไม่ปฏิบัติตาม จะมีโทษอย่างไรบ้าง ?

- 7

- จ้างผู้ที่ไม่เป็นหนังสือ รับรองความรู้ความสามารถตามมาตรา ๒๖/๓ มีโทษปรับไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท
- เป็นศูนย์ประเมินความรู้ ความสามารถหรือประเมินโดยมิได้รับหนังสือรับรองจากนายทะเบียน มีโทษปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท
- ใช้เครื่องหมายตามมาตรา ๓๓/๑ (๓) โดยมิได้รับอนุญาตมีโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท
- ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ได้แก่ ไม่มาให้ถ้อยคำ ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ขัดขวาง ไม่อำนวยความสะดวก มีโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท
- ฝ่าฝืนมาตรา ๔๘/๑ วรรคสาม (ศูนย์ฯ หรือผู้ประเมินฝ่าฝืนคำสั่งให้หยุดพัก) มีโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท

หน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองความรู้ความสามารถสามารถสมัครได้ที่

- ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถกลาง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ, สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน (สพร.), สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน (สนพ.)
- ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถตามมาตรา ๒๖/๔ (๒) องค์การอาชีพ ที่ได้รับการรับรองจากนายทะเบียนหรือ หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการรับรองจากนายทะเบียน

สำหรับใครที่รู้ตัวว่าทำอาชีพเกี่ยวกับช่างไฟฟ้าภายในอาคาร อย่าลืมเตรียมตัวให้พร้อม เพราะทุกคนจำเป็นต้องมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ