

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง นวัตกรรมบริการให้ บริการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๒๑ ภูเก็ต

1. แผนการดำเนินงานล่วงหน้า 1 เดือนของแต่ละกลุ่มงาน โดยส่งข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มแผนงานและประเมินผล)
2. จัดทำแผนกิจกรรมประจำเดือน (One organization) เพื่อประชาสัมพันธ์
3. จัดทำระบบรับสมัครด้วย Google forms และสร้าง QR code เพื่อใช้สแกนสมัครเข้าร่วมกิจกรรมของแต่ละเดือน (One QR code)
4. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมประจำเดือน หนังสือเวียน, Line, Facebook, Website.
5. ผู้สนใจสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยการสแกน QR code และกรอกรายละเอียดข้อมูลพร้อมเอกสารแนบ

1. เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านการให้บริการ
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ สถานประกอบการกิจการ และประชาชนให้สามารถ
สมัครเข้าร่วมกิจกรรมและยื่นเอกสารผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้
3. เพื่อเพิ่มผลิภาพและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านรับสมัครของสถาบันฯ
4. เพื่อจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลเอกสารการสมัครในรบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

1. ศึกษากระบวนการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ กรุงเทพฯ
2. ศึกษาแนวปฏิบัติงาน (Work Manual) แต่ละกิจกรรม
3. ออกแบบระบบการรับสมัครด้วย One QR code, one organization และระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
4. ทดลองระบบการสมัครกับกลุ่มงานมาตรฐานฝีมือแรงงาน
5. ประเมินผลการดำเนินการของระบบ
6. กำหนดเป็นคู่มือและแนวทางในการปฏิบัติงาน
7. ขยายผลการดำเนินทุกกลุ่มงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ กรุงเทพฯ

1. รับสมัครเข้าทดสอบมาตรฐานผ่านร้อยละ 100
2. เพิ่มความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาสมัคร
3. เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลและความครบถ้วนของกิจกรรมโดยรวมของสถาบันฯ
4. เพิ่มผลผลิตภาพและปรับปรุงกระบวนการรับสมัครและการจัดเก็บข้อมูล

1. ผู้สมัครเข้ารับการศึกษาทดสอบผ่านระบบ QR Code ร้อยละ 100
2. ลดค่าใช้จ่ายในการตอบรับทาง Fax และการเดินทางมาสมัครด้วยตนเอง
3. ความพึงพอใจด้านการเข้าถึงข้อมูลกิจกรรมของสถาบันฯ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.42$)
4. ความพึงพอใจด้านความสะดวกในการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมของสถาบันฯ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.47, SD = 0.54$)

**แผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน
เดือนมีนาคม**

- สม่ศรศึภกรบร
- สม่ศรศึภกรบร
- สม่ศรศึภกรบร

