

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา

รอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 - 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การบริหารจัดการคลังข้อมูล(เว็บเพจ) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้เกิดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งระบบเครือข่ายมีการ ใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีเกิดขึ้นคู่ขนานกับ ระบบอินเทอร์เน็ต หลายองค์กรได้นำเอาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการ ติดต่อสื่อสารภายในองค์กร เป็นแหล่งเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ และเป็นช่องทาง ที่อำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในองค์กร ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบริหารและการจัดการข้อมูลในองค์กร

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นองค์กร ที่นำเอาระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในองค์กรเพิ่มเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ด้านการติดต่อสื่อสารงานด้านต่าง ๆ และยังเห็นว่าการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของ เจ้าหน้าที่ยังมีน้อยและยังไม่เกิดประโยชน์สูงสุด ยังขาดด้านการจัดการคลังข้อมูล ฝ่ายต่าง ๆ มีการเรียกใช้ข้อมูลเป็นประจำภายในองค์กร เช่น งานบริหารมีการ จัดการด้านเอกสาร รายงานการประชุม, ใบลา กิจ, ลาป่วย, ลาพักร้อน ฯลฯ ฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน มีการจัดการด้านเอกสาร เช่น เอกสารการสมัครวิทยากร หลักสูตร/สาขา ที่เคยได้รับการอนุมัติแล้ว เป็นต้น ปัจจุบันทำถูกจัดเก็บในรูปแบบ กระดาษ และมีจำนวนมาก การจัดเก็บแยกตามฝ่าย/งาน ทำให้ยากต่อการค้นหา นำมาใช้ งาน ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้า หากมีการสำเนาเอกสารไว้ก่อนหน้าและ มีการแก้ไขในภายหลัง ทำให้เกิดความไม่ถูกต้องของเอกสาร ส่งผลให้การทำงาน ที่ผิดพลาด เพื่อให้ปัญหาการดังกล่าวลดลง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงควรพัฒนาระบบคลังข้อมูล รวบรวมข้อมูลแต่ละฝ่าย/งาน สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้ในการจัดการข้อมูลนำไปบริหารงาน เป็นไปอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในหน่วยงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดเวลาในการค้นหาข้อมูล
2. เพื่อนำเทคโนโลยีระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานมาใช้ในการบริการ จัดการให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น
3. เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและข้อมูลเป็นปัจจุบัน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ศึกษาองค์ความรู้ที่นำไปพัฒนานวัตกรรม
2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลข้อมูลแต่ละฝ่าย
3. ออกแบบและพัฒนาระบบ ทดสอบระบบ
4. ทดลองนำไปปฏิบัติ
5. จัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปใช้งานภายในหน่วยงาน



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรม ดังกล่าว และนำไปทดลองปฏิบัติผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จาก <http://phayaoskill> โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวังดังนี้

1. นวัตกรรมที่พัฒนาสามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติในลักษณะ การลดเวลาการค้นหาเอกสาร สามารถใช้คิวเวิร์ดป้อนข้อมูลในการค้นหา ข้อมูลได้โดยง่าย ผ่านระบบเว็บเบราว์เซอร์
2. นวัตกรรมที่พัฒนาเป็นการใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่าย ให้ก่อเกิดประโยชน์ด้วยระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยเรียกใช้งานที่ <http://phayaoskill> ผ่าน port 80 ขององค์กร
3. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเป็นการลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ต่างๆ เช่นเอกสารข้อมูลหลักสูตรที่เคยผ่านการอนุมัติแล้ว สามารถค้นหา ในระบบนวัตกรรมดังกล่าว หากหลักสูตรดังกล่าวได้รับการอนุมัติ สามารถนำมาใช้ได้เลย โดยไม่ต้องขออนุมัติหลักสูตรใหม่ ส่งผลให้เกิดความ ซ้ำซ้อนของข้อมูลได้

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินงานและปฏิบัติผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 เป็นต้นมา ถึงปัจจุบัน สรุปผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562 เวลา 09.11 น.ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่เรียกใช้งานระบบรวมทั้งสิ้น 683 ครั้ง
 2. เจ้าหน้าที่ได้คลิกเพื่อ Download เอกสารจำนวน 336 ครั้ง ประกอบด้วย
 - 2.1 เอกสารติดตามหลังจบการฝึก จำนวน 39 ครั้ง
 - 2.2 เอกสารใบสมัครต่าง ๆ จำนวน 13 ครั้ง
 - 2.3 เอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวน 19 ครั้ง
 - 2.4 เอกสารการประชุม จำนวน 7 ครั้ง
 - 2.5 เอกสารการเงิน จำนวน 18 ครั้ง
 - 2.6 เอกสารผู้มีรายได้น้อย จำนวน 8 ครั้ง
 - 2.7 เอกสารหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติ จำนวน 121 ครั้ง
 - 2.8 เอกสารวิทยากรที่ได้รับการแต่งตั้ง จำนวน 111 ครั้ง
- จากจำนวนเจ้าหน้าที่ Download เอกสาร 336 ครั้งสามารถ ลดเวลาการค้นหาเอกสาร การพิมพ์เอกสารใหม่ การเดินทางประสานงาน เพื่อขอรับเอกสารจากฝ่าย/งาน ที่เกี่ยวข้อง ได้เป็นอย่างดี ตัวอย่างเช่น การค้นหาหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือที่ผ่านการอนุมัติ สาขาการประกอบ อาหารไทย 18 ชั่วโมง ซึ่งเคยเปิดโดยฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน เดิมเก็บไว้ใน แฟ้ม ใช้เวลาในการค้นหาจำนวน 30 นาที แต่เมื่อใช้ระบบนวัตกรรม ดังกล่าวใช้เวลาไม่ถึง 15 วินาทีในการค้นหาและสามารถนำไปใช้งานได้
3. การประเมินความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจต่อนวัตกรรม จำนวน 15 คน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
 - 3.1 ค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพ 4.60 คะแนน
 - 3.2 ค่าเฉลี่ยด้านประสิทธิภาพ 4.67 คะแนน
 - 3.3 ค่าเฉลี่ยความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจต่อนวัตกรรม 4.63 คะแนน