

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 25 นราธิวาส

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การจัดทำแอปพลิเคชันขยายการบริการขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ผ่านสมาร์ตโฟน

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาขององค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ระบบสารสนเทศมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการทุกระดับขององค์กร ทั้งในการปฏิบัติงาน และการบริการ ใช้ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และการประเมินผลเปรียบเทียบช่วยเพิ่มระดับความรู้ (Knowledge) ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ซึ่งปัจจุบันถูกนำมาใช้ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี เช่น ระบบสารสนเทศและบริหารจัดการผ่านระบบ Online บนระบบคลาวด์ เว็บไซต์ หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือในรูปแบบแอปพลิเคชัน เป็นต้น

การดำเนินการในกิจกรรมทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและประเมินรับรองความรู้ความสามารถในสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีผู้ใช้บริการที่หลากหลาย เช่น สถานที่ในการปฏิบัติงาน อาชีพ และคุณสมบัติความรู้ความสามารถ ทำให้คณะผู้จัดทำได้พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ ให้บริการทดสอบ และฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้เบื้องต้น ก่อนเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ และประเมินความรู้ความสามารถ ผ่านโปรแกรมแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความรวดเร็วช่องทางการเข้ารับบริการและโอกาสในการผ่านการทดสอบฯ และประเมินความรู้ความสามารถ ทำให้ประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้บริการข้อมูล และเตรียมความพร้อมใน กิจกรรมทดสอบมาตรฐานฯ และประเมินความรู้ความสามารถผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน สมาร์โฟน
2. เพื่อเป็นช่องทางในการเตรียมความพร้อมด้านความรู้และทักษะเบื้องต้น ก่อนเข้ารับการทดสอบมาตรฐาน และประเมินความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน สมาร์โฟน
3. เพิ่มโอกาสในการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และประเมินความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1

3. วางแผนการพัฒนานวัตกรรม / ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษารายละเอียดขั้นตอนและวิธีการในการประเมินความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
2. รวบรวมข้อมูลและจัดทำแผนผังการทำงานของโปรแกรม (Flow Diagram)
3. ออกแบบ Graphic และ User Interface ของโปรแกรม
4. ออกแบบระบบฐานข้อมูล ER-Diagram
5. จัดทำโปรแกรมในรูปแบบ Application บนอุปกรณ์ระบบปฏิบัติการ Android OS
6. ทดสอบระบบ แก้ไขปรับปรุง
7. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่และนำไปใช้งาน

4. ทดลองปฏิบัติ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ประชาสัมพันธ์การใช้แอปพลิเคชันสู่กลุ่มผู้สนใจ และผู้เข้ารับบริการก่อนทดสอบมาตรฐานฯ และประเมินความรู้ความสามารถ ผ่านช่องทางต่าง ๆ คือ แนะนำผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผ่าน Line กลุ่มและเว็บไซต์ของสถาบันฯ
2. ผู้รับบริการ สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว และศึกษาเนื้อหาหัวข้อการทดสอบมาตรฐานฯ และประเมินความรู้ความสามารถ ผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ได้ตลอดเวลา ทำให้ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการ เดินทางมาฝึกอบรม หรือติดต่อสำนักงานด้วยตนเอง
3. เกิดความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถรับทราบข้อมูลหัวข้อการทดสอบได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัด ค่าใช้จ่าย
4. เป็นการเพิ่มทางเลือกในการรับบริการทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแอปพลิเคชัน มากขึ้น

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สพ.25 นราธิวาส ได้เพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูล หัวข้อ และเนื้อหาในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารในรูปแบบแอปพลิเคชัน เข้าใจง่าย ซึ่งลดค่าใช้จ่ายของสถาบันทางด้านเอกสาร และลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

1. มีผู้เข้ามาใช้ติดตั้งแอปพลิเคชัน จำนวน 55 คน
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส อยู่ในระดับ ดีมาก
3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านประหยัดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อ ประสานงานของผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 95
4. ลดค่าใช้จ่ายในการแจกเอกสารคู่มือ จำนวน 55 ชุด คิดเป็นเงิน 6,600 บาท
5. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม



QR-CODE



รูปภาพประกอบบางส่วนของแอปพลิเคชัน