

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนางานด้านนวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง ระบบการติดตามผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานด้านการประเมินความรู้ความสามารถ โดยผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ด้วยระบบ e - Standard 4 Licensed/TSS - LOC - DSD22

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

1.1 หลักการ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันเทคโนโลยีในการติดตาม เพื่อติดต่อสื่อสาร ประสานงานโดยผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการให้บริการของหน่วยงานสำหรับประชาชนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช จึงได้ตระหนักและมีความคิดในการนำเทคโนโลยีด้านโมบาย แอปพลิเคชัน (Mobile Application) เข้ามาประยุกต์เพื่อใช้งาน

Application (แอปพลิเคชัน) หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่าแอป (App) เป็น โปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ที่ออกแบบมาสำหรับโมบาย (Mobile) แท็บเล็ต (Tablet) หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่รู้จักกัน ซึ่งในแต่ละระบบปฏิบัติการจะมีผู้พัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นมามากมายเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งจะมีให้ดาวน์โหลดทั้งฟรีและจ่ายเงิน ทั้งในด้านการศึกษา ด้านการสื่อสารหรือแม้แต่ด้านความบันเทิงต่าง ๆ โมบายแอปพลิเคชัน จะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ Native Application, Hybrid Application และ Web Application

สำหรับเครื่องมือที่จะใช้ในการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันครั้งนี้ จะใช้โปรแกรม Thinkable



กระบวนการในการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. วางแผน
2. ออกแบบ
3. เขียนโค้ด (Code)
4. ปล่อยแอปพลิเคชัน
5. สังเกตการณ์ และวัดผล

1.2 เหตุผลและความจำเป็นในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาเศรษฐกิจมีความจำเป็นต่อการพัฒนาและการแข่งขัน เพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานให้มีคุณภาพ มีศักยภาพ ซึ่งตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ.2557 มีความสำคัญยิ่งต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่อรองรับการบริการแพลตฟอร์มเทคโนโลยีรองรับการให้บริการประชาชนภาครัฐ และภาคเอกชน โดยส่วนใหญ่ กลุ่มผู้ใช้บริการจะเป็นผู้เดินทางเข้ามาติดต่อ ประสานงานด้วยตัวเอง เพื่อต้องการข้อมูลพร้อมเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยยานพาหนะ ค่าเดินทาง ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าอุปกรณ์โทรศัพท์ต่าง ๆ เกินความจำเป็น และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ที่จะเข้ามาขอใช้บริการได้ทุกเมื่อ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และต้องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงได้นำยุทธศาสตร์กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาระบบภายในองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งในปัจจุบันคุณสมบัติที่อยู่ในโทรศัพท์เคลื่อนที่นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการให้บริการ ให้ความสำคัญในการสร้างโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) การบริหารจัดการผู้ใช้บริการโดยผ่านสมาร์ทโฟน (Smart Phone) บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่ง เพื่อรองรับการให้บริการแบบต่อเนื่องโดยไม่ข้อจำกัดเวลาและสถานที่ ได้อย่างแพร่หลายต่อไป

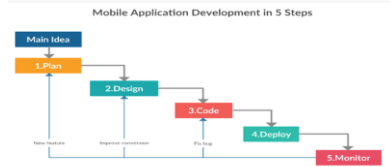
2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานวัตกรรมไม่ให้บริการระบบการติดตามผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานด้านการประเมินความรู้ความสามารถโดยผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ด้วยระบบ 4 - ไลเซนส์ (e - Standard 4 Licensed/TSS - LOC - DSD22) ซึ่งจะสามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ทันสมัยในกระบวนการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและยกระดับคุณภาพในการให้บริการ
2. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อติดต่อประสานงานในการให้บริการแก่ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่จะเข้าขั้นตอนการประเมินความรู้ความสามารถ และอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช) ในการให้บริการได้อย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว มีความทันสมัย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์
3. เพื่อการติดตาม ตรวจสอบหนังสือรับรองความรู้ความสามารถสาขาอาชีพที่อาจจะเป็นอันตรายต่อสาธารณะของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและสามารถจัดเก็บเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

3. การดำเนินการ/การวางแผนสร้างนวัตกรรม

1. กำหนดหลักการเหตุผล ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เพื่อการพัฒนางานด้านนวัตกรรม และแต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินงาน
2. ดำเนินการและการวางแผนการสร้างนวัตกรรมของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช โดยการประชุมคณะทำงานด้านนวัตกรรมที่ได้รับการแต่งตั้ง
3. ติดตามและรวบรวมข้อมูลผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ความเห็นชอบในการดำเนินงานและการวางแผนทางด้านนวัตกรรมของสถาบัน
4. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาระบบ รายงานผลการดำเนินงานในการสร้างและการพัฒนางานด้านนวัตกรรมของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช ให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานทราบตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด
5. สร้าง Google Form & Google Sheet เพื่อรองรับโมบายแอปพลิเคชัน จัดทำคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อติดตั้งโปรแกรม โดยการทดลองใช้งานนวัตกรรม เพื่อการเผยแพร่ให้บริการ ดำเนินการส่งข้อมูลโดยผ่านคิวอาร์โค้ด และ ยูอาร์แอล (URL) ให้แก่ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำการใช้งานระบบแก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในขั้นตอน วิธีการใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง
6. การติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบของผู้ใช้ เพื่อให้การบริการเป็นไปตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนและกระบวนการวิธีใช้งานที่กำหนดไว้
7. จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลจากการใช้งานระบบ ต่อผู้บริหารหน่วยงานเพื่อการตัดสินใจ ไม่ให้บริการใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่อง

ภาพรวมของขั้นตอนการพัฒนาในระบบ



รูปแบบการดำเนินการ/การวางแผนการสร้างนวัตกรรม



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. นำข้อมูลผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ Upload ขึ้น Google Drive และสร้าง Application (Google Sheet & Google Form) ขึ้นมารองรับ เพื่อแสดงและเชื่อมโยงข้อมูลผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และสร้าง QR Code เพื่อใช้ในการติดตั้ง Application และกำหนดให้ผู้ผ่านการทดสอบแจ้งความประสงค์ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ โดยการกำหนดให้กรอกข้อมูลที่สำคัญเข้าสู่ระบบก่อนเข้าระบบ
2. ผู้ผ่านการทดสอบฯ สามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองโดยไม่ต้องโทรศัพท์ หรือเข้ามาสอบถามหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน ที่หน่วยงาน ซึ่งทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการติดต่อสื่อสารได้
3. ผู้ผ่านการทดสอบฯ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารทุกคน ที่ขอใช้บริการเพื่อเข้าสู่กระบวนการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ เกิดความเชื่อถือและไว้วางใจในการติดต่อสื่อสาร ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความมั่นใจ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. ดำเนินการส่ง QR Code สำหรับติดตั้ง Application และวิธีการติดตั้ง ผ่านการสื่อสารทาง Social Network เช่น Line, Facebook, email ในการติดตั้งระบบการใช้งาน (File : TSS.apk) ให้แก่ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ ผู้ผ่านการทดสอบฯ เจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ผู้สนใจ จากลิงค์ (Link URL) : https://drive.google.com/file/d/1EmKnronPH9IE_s1akKHTOrJbGU_cA4j/view?usp=sharing
2. การเพิ่มช่องทางในการติดตาม/ตรวจสอบหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือฯ ผู้ที่ประสงค์ขอเข้ารับการประเมินฯ
3. ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถกลาง สามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานจากศูนย์ทดสอบฯ ได้ (กรณีขอรับหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน)
4. ผู้ผ่านการทดสอบฯ สามารถแจ้งความประสงค์ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถโดยมีช่องทางติดต่อสื่อสาร เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยการส่งข้อมูลระบบ Application ด้วยวิธีการที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง
5. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ประเมินฯ มีระบบฐานข้อมูลผู้ขอรับการประเมินฯ เพื่อการติดต่อสื่อสาร และประสานงานที่มีประสิทธิภาพ ได้ง่าย เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ

รูปแบบและขั้นตอนการทำงานของระบบ (ภาพประกอบ)



การติดตั้งระบบสำหรับระบบ Android (ไม่รองรับ iPhone)

