

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครพนม
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การให้บริการข้อมูลข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฯ ด้วย Line Group

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

การให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่ออำนวยความสะดวก สร้างการรับรู้ความเข้าใจของประชาชน ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานฯ และเป็นการส่งเสริมมาตรฐานฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดทำ LineGroup เพื่อให้บริการข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในแต่ละสาขา วันเวลาสถานที่การทดสอบ รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
2. เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
3. เพื่อใช้ในการติดตามผลผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อทำความเข้าใจแผนงาน/โครงการ และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการ
2. ผู้รับผิดชอบจัดตั้งกลุ่มไลน์ และทำเอกสารประชาสัมพันธ์กลุ่ม
3. ผู้รับผิดชอบมีหน้าที่ดูแลกลุ่ม ให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัย
4. ดำเนินการกลุ่มไลน์
5. รายงานผลดำเนินการ



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. การใช้งาน Line Application สะดวก รวดเร็ว ทุกคนมีเครื่องมือ อุปกรณ์อยู่แล้ว
๒. การถามตอบและส่งข้อมูลทำได้รวดเร็ว และเป็นการสื่อสาร ๒ ทาง สามารถแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การให้บริการ Line Group กลุ่มทดสอบฯ สว.นครพนม สามารถให้บริการข้อมูล และตอบข้อสงสัยได้สะดวก รวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันทีที่สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เพราะสามารถรับข้อมูลได้ครบถ้วน รวดเร็ว ตอบข้อสงสัยได้ทันที
๒. ผู้รับผิดชอบงาน ได้รับข้อมูล สามารถดำเนินการต่อไป และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
๓. ประหยัดค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ และผู้ให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ผลการดำเนินงาน โครงการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

เป้าหมาย ๒๐๐ คน ผู้เข้าทดสอบ ๓๔๒ คน คิดเป็น ๑๗๑ %

จำนวนผู้ผ่านการทดสอบ ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗

ความพึงพอใจ ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ย ๙๑.๔๘

๑. ด้านการรับสมัคร ร้อยละ ๘๘.๖
๒. ด้านกระบวนการทดสอบ ร้อยละ ๙๑.๕
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๓
๔. ด้านผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ร้อยละ ๙๓.๕

