

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก

รอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การบริหารจัดการด้านแรงงานด้วย Line Square “ศูนย์ OSS ด้านแรงงานนครนายก”

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในยุคศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัล
มีความครอบคลุมในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน นั้น

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก จึงได้นำ Application มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวก
ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การใช้ line square เป็นศูนย์กลางในการประสานงานระหว่างหน่วยงาน
ในสังกัดกระทรวงแรงงาน กับสถานประกอบการ เปรียบเสมือนเป็น ศูนย์ OSS (One Stop
Service) ไม่ว่าจะเป็นด้านการตอบข้อซักถามปัญหาด้านแรงงาน การรับรองหลักสูตรตาม พ.ร.บ.
ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานฯ ปัญหาด้านประกันสังคม ปัญหาด้านการจัดหางาน ปัญหาด้านแรงงาน
ต่างตัว การส่งต่อข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลทางด้านการจัดทำแผนพัฒนากำลังคน ข้อมูลประกอบการ
ประชุม กพร.ปจ. หรือข้อมูลอื่นๆ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ตอบสนองแผนพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัลฯ
2. เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยสถานประกอบการสามารถสอบถามข้อมูล
ด้านแรงงานได้โดยผ่าน line square
3. เพื่อสามารถให้คำปรึกษาด้านแรงงานแก่หน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงานแบบทวิส่วนตัว
4. สามารถรับ-ส่งเอกสารได้โดยตรงกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. เสนอขอความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก
2. สร้างกลุ่ม LINE SQUARE “ศูนย์ OSS ด้านแรงงานนครนายก”
3. สร้างห้องในกลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่ม OSS ด้านแรงงานนครนายก และมีกลุ่มย่อยแยกตามรายชื่อ
บริษัทที่เป็นสมาชิกในพื้นที่จังหวัดนครนายกทั้งหมด โดยในแต่ละกลุ่มย่อยจะประกอบไปด้วย พนักงาน
บริษัทนั้นๆ เจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงแรงงานทุกหน่วย คอยให้คำปรึกษาด้านแรงงานในทุก
4. เชิญเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เข้ามาเป็นสมาชิกในกลุ่มในแต่ละห้อง
เพื่อตอบข้อซักถาม หรือ ติดตามงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน
5. เชิญสถานประกอบการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่ม
6. ทดลองการใช้งานโดยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน
7. สรุปผลการใช้งาน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางพัฒนาต่อไป

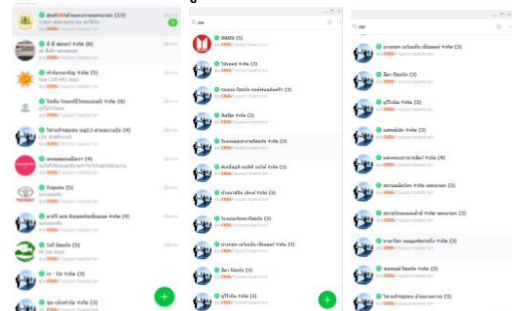
4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. เชิญเจ้าหน้าที่สถานประกอบการ เข้าร่วมกลุ่ม OSS ด้านแรงงานนครนายก
2. สร้างกลุ่มย่อยในแต่ละสถานประกอบการเพื่อให้คำปรึกษาด้านการรับรองหลักสูตร
3. ให้คำปรึกษาด้านการรับรองหลักสูตรตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545
4. สถานประกอบการสามารถติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการรับรองหลักสูตรได้
5. จัดประชุมชี้แจงระบบการทำงานในวันที่ 16 กันยายน 2562 ณ โรงแรมจันทร์ศรีสวรรค์ จังหวัด
นครนายก กับผู้ประกอบการทั้ง 30 แห่ง

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. สถานประกอบการจำนวน 27 แห่งที่ทดลองใช้ระบบ มีความพึงพอใจในการจัดการ line square
เนื่องจากมีการติดตามผลการยื่นรับรองหลักสูตรได้รวดเร็ว และสามารถรับสำเนาหนังสือรับรอง
หลักสูตรเบื้องต้น pdf. เพื่อใช้ในการสรุปยอดประจำเดือนและค่าใช้จ่ายเบื้องต้นกับกรรมการผู้จัดการ
ได้ทันระยะเวลาที่กำหนด
2. เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายกสามารถให้คำแนะนำการยื่นรับรองหลักสูตรได้ตรง
กับสถานประกอบการจาก line square กลุ่มเดิมที่ต้องสอบถามว่าคำถามจากบริษัทใด เนื่องจากเป็น
ห้องเฉพาะบริษัท มีชื่อและโลโก้อย่างชัดเจน
3. หนังสือรับรองหลักสูตร pdf. สามารถส่งได้ตรงกับสถานประกอบการ เพื่อให้ทางสถานประกอบการ
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเบื้องต้นและจัดส่ง/รับเองเป็นคราวๆ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/
เวลาการทำงานของพนักงานเอง
4. เป็นช่องทางให้หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย ติดตามผลต่างๆใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก จะเชิญเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องใน
หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานเพื่อให้คำปรึกษาเฉพาะสถานประกอบการ(กลุ่มย่อยใน line square)

รูปภาพประกอบ



ขั้นตอนการทำงาน

