

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานตราด

รอบที่ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ชื่อเรื่อง การพัฒนาศักยภาพการให้บริการด้วยระบบตอบรับการเข้าร่วมการฝึกอบรม/สัมมนา
แบบ Online ด้วย Google form

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายของรัฐบาล ได้กำหนดให้มีการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐแบบเดิมไปสู่รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแบบใหม่ โดยให้หน่วยงานของรัฐนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานตราด จึงได้พัฒนาศักยภาพการให้บริการระบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา แบบ Online ด้วย Google form เพื่อพัฒนาการให้บริการระหว่างองค์กรลดกระบวนการ ขั้นตอนและเวลา โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบเดิมที่ใช้แบบตอบรับด้วยกระดาษ ซึ่งจะทำให้หน่วยงานต่างๆ เกิดความพึงพอใจ ก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารราชการแผ่นดินที่ประชาชนมีต่อภาครัฐ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อยกระดับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการระบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา แบบ Online ระหว่างองค์กรและหน่วยงาน ทุกภาคส่วน
๓. เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา แบบ Online ด้วย Google form
๔. เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายให้เป็นการติดต่อสื่อสารของโลกดิจิทัลของรัฐบาล

๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. จัดทำแผนการพัฒนามือแรงงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบขั้นตอนการดำเนินงานของระบบระบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา แบบ Online ด้วย Google form
๓. ทดลองการใช้งานระบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา แบบ Online ด้วย Google form
๔. ติดตามและประเมินผลระบบ เพื่อการปรับปรุงระบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา แบบ Online ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประชาชนสมัครฝึกอบรม

ผู้ให้บริการ

บันทึกข้อมูล

ตอบรับการเข้าร่วม
การฝึกอบรม/สัมมนา

๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. จัดทำแบบฟอร์ม โดยใช้ Google form
๒. ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรม โดยใช้การสแกน QR code เพื่อให้ผู้สนใจตอบรับการเข้าร่วมการฝึกอบรม



๓. ทดลองใช้แบบตอบรับการฝึกอบรม

แบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุม

กรุณาสแกน QR code เพื่อลงทะเบียน

ฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุม(ระบุชื่อ)

ชื่อ

ชื่อหน่วยงาน/สถานประกอบการ

อีเมล

ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์

ปุ่มส่ง

๔. ผู้ใช้บริการ เกิดความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถยืนยันการฝึกอบรมได้ง่าย และรวดเร็ว

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๑. ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรม โดยให้ผู้สนใจเข้าร่วมการฝึกอบรมยืนยันการเข้าร่วมการฝึกโดยใช้การสแกน QR code ซึ่งดำเนินการทดลองใช้แบบฟอร์มตอบรับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือ สาขาช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ระดับ 1
๒. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานตราดสามารถตรวจสอบจำนวนผู้สนใจเข้าร่วมการฝึกได้ด้วยการตอบรับจาก Google form โดยในการทดลองใช้ดังกล่าวเปิดรับผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจำนวน 20 คน มีผู้ตอบรับเข้าร่วมการฝึกอบรมจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ให้บริการ
๓. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านความสะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.85 จากคะแนนเต็ม 5

