

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชุมพร รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562
ชื่อเรื่อง....ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรมด้านการส่งเสริมกิจกรรมการฝึกเตรียมเข้าทำงานภายในสถานประกอบการ....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรมการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 มาตรา 8 – มาตรา 19 ส่งเสริมให้สถานประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนด เพื่อประโยชน์ในการขอรับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ แต่ที่ผ่านมาไม่ได้รับความสนใจจากสถานประกอบการ ด้วยข้อกำหนดที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ใช้ระยะเวลาฝึกนานเกินไป (30 ชั่วโมง) ไม่สามารถนับยอดผู้รับการฝึกได้เนื่องจากยังไม่เป็นพนักงานของบริษัทตามกฎหมาย มีข้อกำหนดและเอกสารมากเกินไป เป็นต้น ทำให้สถานประกอบการต่างหันไปใช้หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานกันเป็นส่วนใหญ่ นั่นหมายถึง หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ตามพ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ไม่ได้มีการตอบสนองให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ที่ส่งเสริมให้มีการเตรียมพนักงานก่อนเข้าทำงาน อีกทั้งมาตรา 18 ส่งเสริมให้ผู้ดำเนินการฝึกสามารถรับนักเรียน นิสิต หรือนักศึกษาที่สถานศึกษาส่งเข้ารับการฝึก โดยได้รับสิทธิและประโยชน์เช่นเดียวกัน นั้น

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชุมพร เล็งเห็นว่าปัญหาดังกล่าวนั้น เกิดจากความไม่เข้าใจระหว่างกัน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างทำหน้าที่ของตนเอง โดยไม่มองถึงประโยชน์ของสังคม การเตรียมกำลังแรงงานจำเป็นต้องร่วมมือกันทุกฝ่าย การบริหารจัดการเชิงสร้างสรรค์เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม จึงควรหยิบยืมกันมาสู่ภาคปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมในภาคการฝึกขึ้นนี้ โดยเริ่มต้นที่การส่งเสริมให้สถานประกอบการรับการฝึกนักศึกษาฝึกงาน และดำเนินการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน เป็นการทำงานร่วมกันกับสถานศึกษา การสร้างหลักสูตรร่วมกัน ใช้วัสดุอุปกรณ์ร่วมกัน ใช้บุคลากรร่วมกัน เพื่อสร้างสรรค์ให้แรงงานใหม่มีทักษะเพิ่มขึ้น สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก.

2.วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นของการพัฒนาฝีมือแรงงานหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน
- 2.2 เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดย่อม SME /วิสาหกิจชุมชน ที่รับนักศึกษาฝึกงานใช้หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ตามพ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545
- 2.3 เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถานศึกษา

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

3.1 Fact Finding -การเก็บข้อมูล Secondary research

ในรอบสิบกว่าปีที่ผ่านมา สถานประกอบการไม่มีการสอนงานก่อนเข้าทำงาน นายจ้างสรรหาตามวุฒิการศึกษา การสอนงานเป็นแบบ On the Job Training ปัญหาเกิดจากภาวะเศรษฐกิจทำให้ต้องแข่งขันแบบเร่งรัด ไม่ได้วางแผนกำลังแรงงานในระยะยาว

3.2 Problems Finding -เก็บข้อมูล Primary research

- ปัญหาการบริหารงาน

เป็นการทำงานแบบเดิม ๆ ไม่มีการสร้างความเปลี่ยนแปลง ซึ่งหากจะส่งเสริมให้มีการฝึกเตรียมเข้าทำงาน จะต้องบริหารอย่างมีความคิดสร้างสรรค์และคอยสร้างนวัตกรรมของทีมงาน

- ปัญหาการประชาสัมพันธ์และความร่วมมือ

การสร้างเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงานมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานปัจจุบัน นั่นคือจะต้องทำงานเชิงรุก เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งภาครัฐและเอกชน

3.3 Idea Finding -ระดมสมองเพื่อหาแนวความคิด

- คำถาม เพื่อมองหาโอกาส

1. ตรวจสอบสภาพองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรมหรือยัง?

2. องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนรู้เป้าหมายและทิศทางการทำงานร่วมกันหรือไม่?
3. มีช่องทางในการสื่อสารถึงกันเพื่อผลักดันให้บรรลุเป้าหมายอย่างไรบ้าง?
4. อะไรคือแนวทางการทำงาน มีกฎเกณฑ์อะไรบ้างที่เป็นอุปสรรคก่อให้เกิด

กรอบในการทำงาน

- โอกาส

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

2. มีคณะทำงานที่เข้มแข็ง มีการทำงานเป็นทีม และมีความรอบรู้ถึงกิจกรรมที่ได้รับผิดชอบ

3. มีกฎหมายเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน

4. มีเครือข่ายการทำงานเป็นหน่วยงานภาครัฐ สถานศึกษา และภาคเอกชน

3.4 Solution Finding -เลือกแนวคิดที่เหมาะสมที่สุด

1. การส่งเสริมให้สถานประกอบการดำเนินการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โดยอาศัยแรงจูงใจในการขอรับสิทธิประโยชน์

2. การประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาในการส่งเสริมให้สถานประกอบการรับนักศึกษาฝึกงานระบบทวิภาคี/สหกิจศึกษา และจัดฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์

3. จัดสัมมนาคณะครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา เพื่อให้ความรู้เรื่องพ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 การฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน และการสร้างเอกสารเพื่อขอรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่าย
4. จัดอบรมหลักสูตร เทคนิคการสอนงาน ให้แก่ครูฝึกในสถานประกอบการ
5. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์/การสื่อสารให้หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โทรสาร Line ,Facebook ,Twitter

3.5 Validation Finding -ทดลอง Solution ที่เลือกไว้

สถานประกอบการและสถานศึกษา ร่วมมือกันใช้หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานในการฝึกอบรมแรงงานใหม่ นักศึกษาฝึกงาน โดยเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานคอยเป็นที่เลี้ยงในระยะแรก

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 สปก./สถานศึกษาตอบรับ ให้ความสนใจประโยชน์ของการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานมากขึ้น
- 4.2 สปก./สถานศึกษาร่วมกันใช้หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานในการฝึกอบรมนักศึกษาฝึกงานระบบทวิภาคี/สหกิจศึกษาเพิ่มมากขึ้น
- 4.3 ภาครัฐ/ภาคเอกชน/สถานศึกษา มีการประสานความร่วมมือเพื่อสร้างกำลังแรงงานก่อนเข้าทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

5.1 จัดตั้งทีมงานดำเนินงาน ตรวจสอบสถานประกอบการ/ส่งจดหมาย ใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่าปัญหาเกิดจากความไม่รู้ไม่เข้าใจของผู้บริหาร ใช้หลักการบริหารแบบเดิม การทำธุรกิจแบบครอบครัว ทำผลกำไรระยะสั้น รวมทั้งไม่ทราบถึงรายละเอียดของพ.ร.บ. ที่จะส่งเสริมกิจการได้อย่างไร?

5.2 ประชุมทีมงาน เพื่อมองหาโอกาสจากสภาพแวดล้อมที่เป็นไปได้ โดยมุ่งเน้นไปที่ช่องทางการสื่อสาร และการประสานความร่วมมือ การให้ความช่วยเหลือ เนื่องจากผู้ประกอบการพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงบ้างแล้ว

5.3 การเลือกใช้แนวความคิด

5.3.1 การประชาสัมพันธ์ สื่อสารถึงสิทธิประโยชน์ทางกฎหมายเกี่ยวกับการฝึกอบรมการฝึกเตรียมเข้าทำงานให้แก่สถานประกอบการในเชิงรุก ทั้งทางสื่อออนไลน์ การประชุมเครือข่าย การเข้าตรวจเยี่ยมสถานประกอบการ ฯลฯ

5.3.2 การประสานความร่วมมือ สร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานกับสถานศึกษาในพื้นที่ที่ส่งนักศึกษาฝึกงานเข้าไปในสถานประกอบการ ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคชุมพร วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร วิทยาลัยการอาชีพหลังสวน

5.3.3 จัดอบรมโครงการ “สัมมนาเจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการผู้ปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕”

5.3.4 บรรยาย หัวข้อ “พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ สิทธิและประโยชน์ของผู้ดำเนินการฝึก และการฝึกเตรียมเข้าทำงานของระบบทวิภาคีร่วมกับสถานประกอบการ” ให้กับคณะครู อาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร

5.3.5 จัดอบรมหลักสูตร “เทคนิคการสอนงาน” ให้กับครูฝึกในสถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกงานในระบบทวิภาคีและสหกิจศึกษา

5.4 การติดตาม/ประเมินผล

ติดตามสถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกงาน โดยใช้ฐานข้อมูลของสถานศึกษาพบว่าให้ความสนใจ 100% แต่ยังมีปัญหา/อุปสรรคในด้านการสร้างหลักสูตร เอกสารต่างๆ ซึ่งต้องการให้เจ้าหน้าที่กรมฯ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือต่อไป

5.6 ผลงานนวัตกรรม

- สถานประกอบการจัดส่งหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้นายทะเบียนพิจารณาอนุมัติ จำนวน 1 แห่ง 2 หลักสูตร

- ธุรกิจขนาดย่อม SME /วิสาหกิจชุมชน จัดส่งหลักสูตร/ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้สอดคล้องกับกิจการและความต้องการของสถานศึกษา จำนวน 3 แห่ง

- อยู่ในระหว่างพิจารณาหลักสูตร เอกสารหลักฐาน และนำเสนอผู้บริหารเพื่อจัดอบรมหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน จำนวน 4 แห่ง

กระบวนการทำงาน



ภาพกิจกรรม



จัดอบรมสถานประกอบการ



จัดอบรมเทคนิคการสอนงาน



จัดอบรมครูที่ปรึกษา



เข้าตรวจเยี่ยม สปก.