

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ

รอบที่ 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 - วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การเพิ่มช่องทางการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม ด้วย QR Code

1. หลักการเหตุผลความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ มีภารกิจในการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในหลายๆ กิจกรรม เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้าถึงการบริการของภาครัฐ เช่น การฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การประเมินความรู้ความสามารถ และส่งเสริมสนับสนุนให้ภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงาน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน การให้บริการ ในช่วงเทศกาลต่างๆ ซึ่งการประชาสัมพันธ์เป็นกลไกสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บริการวัดอุปสรรค ปัจจุบันเทคโนโลยีระบบดิจิทัล ได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและเข้ามามีบทบาทกับทุกภาคส่วน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ จึงมีแนวคิดในการเพิ่มช่องทางการรับสมัครเข้ารับการฝึกอบรม ให้ประชาชนสมัครฝึกอบรมได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้นลดค่าใช้จ่าย และเป็นการ

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดขั้นตอนการสมัครฝึกอบรม
3. ประหยัดงบประมาณ บริการได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง
4. สนับสนุนให้ประชาชนได้เข้าถึงเทคโนโลยี และได้ใช้งาน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดตั้งคณะทำงานพัฒนานวัตกรรมของฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน
2. จัดประชุมหารือ มีรายงานการประชุมเสนอแผนพัฒนานวัตกรรม
3. ออกแบบการกระบวนกรสมัคร โดยใช้ QR Code
4. ทดลองใช้
5. ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ ให้มีความสำเร็จของนวัตกรรมยิ่งขึ้น

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ออกแบบใช้ในหลักสูตรระยะสั้นฝีมือ สาขาการสร้างงาน สร้างอาชีพด้วยระบบ E - commerce วันที่ 11 - 15 กุมภาพันธ์ 2562 โดยสแกน QR code
2. ส่ง QR code ในไลน์ เฟสบุ๊ก เพื่อรับสมัคร
3. ผู้สมัครฝึกสแกน QR code พิมพ์ชื่อ - สกุล สาขา เบอร์โทรศัพท์ และกดส่ง
4. ความคาดหวัง หลักสูตรแรก ครั้งแรก ตั้งเป้า ร้อยละ ๓๕
5. หลักสูตรต่อไปความคาดหวังจะมีผู้ใช้บริการมากขึ้น
6. ประชาชนมีความพึงพอใจ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. ดำเนินการใช้ QR code ในการรับสมัครเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร ภาษาเกาหลีสำหรับผู้ที่จะเดินทางหรือไปทำงานในต่างประเทศ 17 - 26 มิ.ย. 62
2. ผลการดำเนินการมีผู้สมัครทาง QR code จำนวนร้อยละ 42 จากจำนวนผู้รับการฝึก 32 คน
3. สร้างความพึงพอใจจากผู้รับการฝึก คะแนนเฉลี่ย 4.94 จากคะแนนเต็ม 5



สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ

251 หมู่ 10 ตำบลบ้านค้อ อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

สถานที่ปฏิบัติงาน : อาคาร 1, ชั้น 1, ห้อง 101

โทรศัพท์ : 043-811111 ต่อ 101

โทรสาร : 043-811111 ต่อ 101

เว็บไซต์ : www.sso.go.th

อีเมล : sso@go.th

แฟกซ์ : 043-811111 ต่อ 101

มือถือ : 09-00000000

