

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ ผู้อำนวยการ
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เจริญรุ่งรับ Thailand 4.0

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของค้ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ มีความครอบคลุม ในเรื่องของ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพราะเทคโนโลยีสมัยใหม่นอกจากจะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานแล้วยังช่วยย่นระยะเวลาในการรับรู้ข่าวสารให้สั้นลงรวดเร็วขึ้น อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสูงชันอย่างมากในการดำเนินงานและการตัดสินใจของคนในสังคม

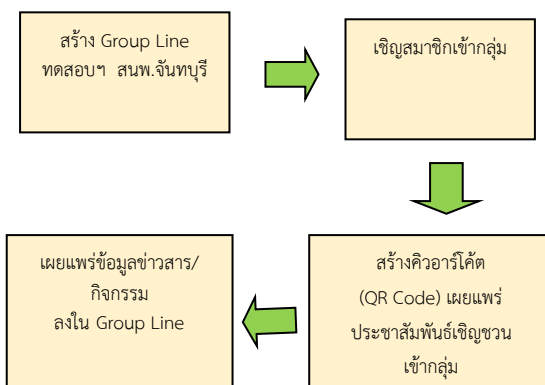
ดังนั้นสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี เป็นหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจในการให้บริการประชาชน ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ การรับรองความรู้ความสามารถ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557 เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน ทำให้มีแนวคิดนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางให้บริการข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติและการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคารให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด จึงได้จัดทำ Group Line ทดสอบฯ สนพ.จันทบุรี ทำให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อประสานได้ง่ายขึ้น ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี ด้วยความรวดเร็ว ทันสมัย
2. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว
3. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ที่สะดวกและทันสมัย สร้างความโปร่งใสในการให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการ
4. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาปรับปรุงและกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานต่อไป

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
2. สร้าง Group Line ทดสอบฯ สนพ.จันทบุรี
3. นำข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม เช่น แผนการทดสอบฯ แผนการประเมินเข้า Group Line ทดสอบฯ สนพ.จันทบุรี
4. ทดลองใช้งาน
5. รายงานผลการใช้งานต่อผู้บริหาร
6. จัดสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) เผยแพร่ในสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. เชิญผู้มาติดต่อขอรับบริการ เข้า Group Line
2. นำคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่สร้างขึ้น ไปติดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน ให้ผู้รับบริการเข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ผู้เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ และประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงวิธีการ ใช้งานผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code)
3. ผู้รับบริการ สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว สอบถามข้อมูลได้ทันที โดยจะมีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา ทำให้ลดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อสำนักงานด้วยตนเอง
4. เกิดความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถติดต่อได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย
5. เป็นการเพิ่มทางเลือกในการรับบริการทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สนพ.จันทบุรี ได้เพิ่มช่องทางการให้บริการข่าวสารด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร มีรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย ซึ่งลดค่าใช้จ่ายของสำนักงานทางด้านเอกสาร และค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ สรุปได้ดังนี้

1. มีผู้เข้ามาใช้งาน จำนวน 69 คน
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 92
3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านรูปแบบของข่าวสาร อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 90
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านประหยัดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อประสานงานของผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 93
5. ลดค่าใช้จ่ายการใช้กระดาษ จำนวน 5 แผ่น/ชุด คิดเป็นกระดาษที่ต้องใช้จำนวน 500 แผ่น
6. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งไปรษณีย์ ชุดละ 35 บาท จำนวน 50 ฉบับ/เดือน คิดเป็นเงิน จำนวน 1,750 บาท/เดือน

รูปภาพประกอบ

