

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base)

ของ : สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร
รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง : การติดตามแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานหลังการฝึกอบรม ๓ เดือนด้วยระบบ SMS และ ระบบ Online

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งศึกษาองค์ความรู้ที่

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีนโยบายให้มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงานหลังการฝึกอบรมแล้ว ๓ เดือน เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนางาน การมีรายได้เพิ่มขึ้นหลังผ่านการฝึกอบรม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ และปรับปรุงขบวนการทำงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

จากการดำเนินการติดตามแบบติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงานหลังการฝึกอบรม ๓ เดือนที่ผ่านมาของหน่วยงานในส่วนภูมิภาคทั้งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่าการติดตามแบบติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงานดังกล่าว มีอุปสรรคในการติดตามเนื่องจากผู้ผ่านการฝึกอบรมมีการเปลี่ยนงาน ย้ายที่อยู่อาศัย ทำให้ไม่สามารถติดตามแบบติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงานหลังการฝึกอบรมได้ เมื่อติดตามไม่ได้เพื่อให้ผ่านตัวชี้วัด เจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานจะเข้าไปตอบแบบสอบถามเองทั้งหมด ส่งผลให้ข้อมูลที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นจริง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร มองเห็นถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นจึงมีแนวคิดที่จะใช้ระบบ SMS และระบบ Online เข้ามาใช้ในการติดตามแบบติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงานหลังการฝึกอบรม ๓ เดือน เพื่อให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ และแนวทางในการดำเนินการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานสืบไป

องค์ความรู้ที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับการติดตามแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานหลังการฝึกอบรม ๓ เดือนด้วยระบบ SMS และ ระบบ Online ประกอบด้วย การเขียนโปรแกรม และการเขียน Application การส่งข้อความเตือนผ่านระบบ SMS บนโทรศัพท์มือถือ และการเชื่อมโยงข้อมูลจาก SMS ไปสู่หน้าเพจแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน และการส่งข้อมูลด้วยระบบ Online โดยเชื่อมโยงกับเซิร์ฟเวอร์ (Server) ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การติดตามแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. เพื่อให้ง่ายในการติดตามแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทั้งของผู้ติดตามและผู้ตอบแบบสอบถาม
๓. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและสามารถนำมาวิเคราะห์ถึงผลการดำเนินงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้อย่างแม่นยำ

๔. เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ

๕. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

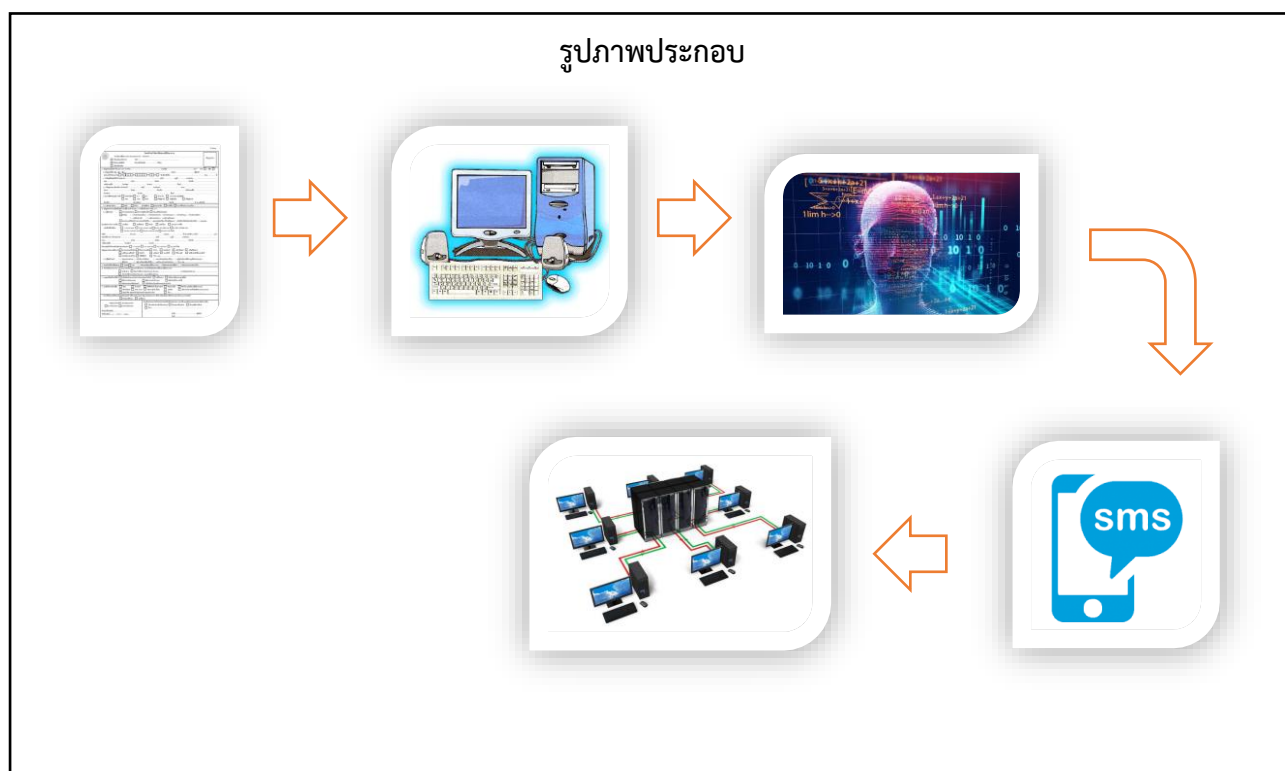
แผนพัฒนานวัตกรรม

ที่	เดือน,สัปดาห์	ม.ค				ก.พ				มี.ค				เม.ย				พ.ค				มิ.ย				ก.ค			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
๑	ตั้งคณะทำงาน																												
๒	ประชุมคณะทำงาน																												
๓	ระดมความคิดสร้างนวัตกรรม																												
๔	กำหนดแนวทางของโปรแกรม																												
๕	เขียนโปรแกรม																												
๖	ทดลองการใช้งาน																												
๗	ประเมินผลการทดลองใช้งาน																												
๘	ปรับปรุงโปรแกรม																												
๙	ทดสอบโปรแกรมการทำงาน																												
๑๐	นำไปใช้งานจริง																												
๑๑	ประเมินผล																												

ขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม

นำข้อมูลจากใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมพร้อมเบอร์โทรศัพท์แต่ละคน ป้อนเข้าระบบคอมพิวเตอร์ จากนั้นเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่โปรแกรมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน เมื่อถึงเวลาที่กำหนด โปรแกรมฯ จะส่งข้อความ SMS เข้าโทรศัพท์มือถือของผู้ผ่านการฝึกอบรมพร้อม Link แบบสอบถามเพื่อให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมป้อนข้อมูลแบบ Online และส่งกลับมาที่ระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานและรายงานผลต่อในระบบ Datacenter ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

รูปภาพประกอบ



๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ทดลองปฏิบัติ

ทดลองกับกลุ่มเป้าหมายในโครงการฝึกอบรมแรงงานกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ จำนวน ๒๐ คน

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ผู้ผ่านการฝึกอบรมที่ผ่านการฝึกอบรมไปแล้ว ๓ เดือน จะตอบแบบสอบถาม Online กลับมาคิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ผ่านการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น

๕. นำไปใช้/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

นำไปใช้

นำไปใช้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการเพิ่มศักยภาพของแรงงานรองรับ Thailand ๔.๐, โครงการฝึกอบรมแรงงานกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงาน, โครงการฝึกอบรมแรงงานผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงาน

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการส่งลิงค์แบบสอบถามผ่านระบบ SMS หลังจากจบการฝึกอบรมไปแล้ว ๓ เดือน จำนวน ๑๗ รุ่น รวม ๒๙๕ ราย มีผู้ตอบกลับมาจำนวน ๕๕ ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๓ ของจำนวนที่ส่งลิงค์แบบสอบถามผ่านระบบ SMS โดยแยกเป็น

๑. โครงการฝึกอบรมแรงงานกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ จำนวน ๔ รุ่น
๒. โครงการฝึกอบรมแรงงานกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ จำนวน ๓ รุ่น
๓. โครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ Thailand ๔.๐ จำนวน ๕ รุ่น
๔. โครงการครัวบนเรือ จำนวน ๕ รุ่น

รูปประกอบ

