

ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย Google Form

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับเป็นเจ้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมก้าวหน้าทั่วโลก จากการต่อยอดการพัฒนาบนพื้นฐานนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ส่งผลให้เกิดการสร้างห่วงโซ่มูลค่าทางเศรษฐกิจทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรและภาคบริการ และเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักสำคัญอันหนึ่งในการพัฒนานวัตกรรมให้สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับกำลังแรงงานและพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ เพื่อให้กำลังแรงงานมีมาตรฐานและคุณภาพเทียบเท่าระดับสากลและให้ผู้ประกอบการมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ การพัฒนาฝีมือแรงงานในทางตรงคือการให้บริการฝึกอบรมแก่กำลังแรงงาน ซึ่งการฝึกอบรมที่มีมาตรฐานและคุณภาพที่เชื่อถือได้ต้องมีการประกันคุณภาพที่มีจุดเริ่มต้นคือการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมทั้งกำลังแรงงานและผู้ประกอบการ

สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ ตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีกำลังแรงงานและสถานประกอบการด้านการบริการสุขภาพจำนวนมาก ดังนั้น การสำรวจเก็บข้อมูลความต้องการในการฝึกอบรมจึงต้องมีความสะดวกเข้าถึงผู้ใช้ข้อมูลได้ง่าย การประมวลผลมีความรวดเร็วและการนำเสนอต้องเข้าใจง่าย สามารถให้ผู้บริหารหน่วยงานตัดสินใจในการวางแผนการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ซึ่ง Google Form เป็นแพลตฟอร์มหนึ่งที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่าย มีฟังก์ชันพื้นฐานต่าง ๆ ให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้ตามความต้องการ อีกทั้งมีความยืดหยุ่นและใช้งานง่าย จึงมีความเหมาะสมที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำแบบสำรวจออนไลน์ของหน่วยงาน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจจากกำลังแรงงานและสถานประกอบการที่มีความถูกต้อง ลดระยะเวลาในการตอบกลับ ลดค่าใช้จ่ายของผู้ตอบแบบสำรวจ เช่น ลดการใช้กระดาษ ค่าขนส่งไปรษณีย์ เป็นต้น
2. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล ทำให้ง่ายต่อการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล
3. เพื่อพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน
4. เพื่อใช้เป็นช่องทางในการเชื่อมต่อและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. วางแผนการสำรวจ (รูปแบบ ช่วงเวลา กลุ่มเป้าหมาย)
2. ออกแบบและสร้างแบบสอบถาม ในรูปแบบกระดาษและใน google form
3. เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยระบบคิวอาร์โค้ด
4. ประมวลผล ด้วยฟังก์ชันพื้นฐานของ google form
5. นำเสนอผลการสำรวจ และจัดทำรายงาน
6. นำออกข้อมูลและเก็บรักษาข้อมูล

ข้อดีของการใช้ Google Form

- ✓ ลดการใช้กระดาษ 98% (มีการใช้กระดาษในการพิมพ์ตัวอย่างแบบสอบถาม คิวอาร์โค้ด การรายงานผล)
- ✓ ลดต้นทุนค่าส่งไปรษณีย์ 100% (ใช้ช่องทางโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ในการเผยแพร่)
- ✓ ลดเวลาในการจัดการข้อมูลและประมวลผล 98% (ประมวลผล 1 แบบสอบถามใช้เวลา 2.5 นาที ประมวลผลด้วย Google Form ใช้เวลา 0.05 นาที)

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. สามารถรวบรวมการสำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สามารถลดขั้นตอน ลดปริมาณกระดาษ
3. สามารถใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานของหน่วยงาน
4. สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในอนาคต

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. มีแบบสอบถามจำนวน 3 หน้า เมื่อทำเป็นรูปแบบ google form จะมีทั้งหมด 28 ข้อ ช่วงเวลาที่ทำการสำรวจคือเดือนสิงหาคม และกลุ่มเป้าหมายที่ทำการสำรวจคือกำลังแรงงานและสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดใกล้เคียง และเครือข่าย
 2. มีคิวอาร์โค้ดสำหรับผู้กรอกแบบสำรวจได้สแกนและทำแบบสำรวจ
 3. มีการประมวลผลด้วยฟังก์ชันพื้นฐานของแบบสอบถาม
- *หมายเหตุ-การนำเสนอผลการสำรวจและการเก็บรักษาข้อมูลเป็นขั้นตอนที่จะดำเนินการในช่วงเดือนกันยายน

ตัวอย่างผลลัพธ์ที่ดำเนินการ

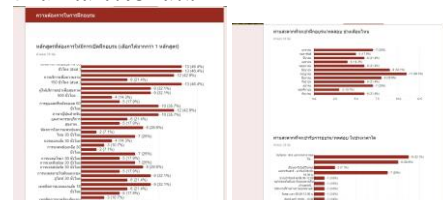
1. แบบสำรวจ



2. แบบสำรวจ google form และคิวอาร์โค้ด



3. ผลการสำรวจบางส่วน



สิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม

- ควรมีการแนะนำเรื่องการกรอกข้อมูลออนไลน์
- ควรมีระบบติดตามผลการกรอกแบบสำรวจ
- ควรมีการพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานที่ซับซ้อน
- ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลการสำรวจกับข้อมูลการฝึกอบรมและด้านอื่นๆของกรม