

ส่วนที่ 2 การดำเนินการ

* 2.1) หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทาง การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หรือไม่ (การดำเนินการ เช่น การอบรมทักษะด้านดิจิทัล การดำเนินการโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

<https://bit.ly/2vPhB7O> (<https://bit.ly/2vPhB7O>)

☐ มี

☐ ไม่มี หากไม่มีกรณาระบุเหตุผล (ตอบข้อ 2.2)

* 2.2) การดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 เรื่อง ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 18 ลงวันที่ 26 กันยายน 2562 เรื่อง การเพิ่มเติมทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ว 6/2561 (<https://bit.ly/2TODtIr>)

ว 18/2562 (<https://bit.ly/38zYRqn>)

(คู่มือการนำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไปปรับใช้)
(<https://bit.ly/2Q0trTk>)

☐ มี

☐ ไม่มี หากไม่มีกรณาระบุเหตุผล (ตอบข้อ 2.3)

2.3) การดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 9 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 เรื่อง แผน ปฏิบัติการด้านการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

2.3.1) ประเด็นและแนวทางที่ 1 การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้เป็นผู้นำเพื่อขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์

วิธีการ ปรับกรอบความคิด (Mindset) สร้างความตระหนักรู้ ให้การสนับสนุนผู้บริหารสูงสุด (Chief Executive Officer) เพื่อนำการปรับเปลี่ยนภาครัฐเข้าสู่ยุคดิจิทัลไทยแลนด์

✓ * 2.3.1.1) ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานท่าน เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเพื่อปรับ Mindset เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (ผู้บริหารระดับสูงเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล)

☐ มี (กรุณาระบุวิธีการ/หลักสูตร และจำนวนผู้บริหารระดับสูงที่เข้าอบรม)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

✓ * 2.3.1.2) ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานท่าน ผลักดันให้มีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่คำนึงถึงการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานข้ามหน่วยงาน และการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานภาครัฐ

☐ มี (กรุณาระบุ)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

✓ * 2.3.1.3) ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานท่านนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจระดับองค์กร

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

* 2.3.1.7) ผู้บริหารรุ่นใหม่ที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดในอนาคตของหน่วยงานท่าน ได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าทีมในการพัฒนากระบวนการหรือรูปแบบการบริการที่สำคัญของภาครัฐ ที่มีลักษณะของการเชื่อมโยงข้อมูลหรือการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

วิธีการ พัฒนาและจัดเตรียม CIO ที่มีวิสัยทัศน์และคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

* 2.3.1.8) มีการเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็น CIO และจัดการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

* 2.3.1.9) มีการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานของ CIO โดยกำหนดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งที่ต่อเนื่อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ปี และมีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งและการจัดเก็บองค์ความรู้ที่เป็นระบบ

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรณีระบุเหตุผล)

✓ 2.3.2) ประเด็นและแนวทางที่ 2 สร้างเสริมกำลังคนศักยภาพสูงเพื่อการขับเคลื่อนสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Change agents)

วิธีการ สร้างและพัฒนาทีมบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง

✓ * 2.3.2.1) จำนวนบุคลากรของหน่วยงานของรัฐ ได้รับการพัฒนาเพื่อเป็นตัวแทนการเปลี่ยนแปลง (change agents) ในการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และมีส่วนร่วมในกระบวนการ เช่น การนำกลุ่มผู้มีศักยภาพสูงและบุคลากรกลุ่มสำคัญของหน่วยงานมาพัฒนาทักษะ และมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นต้น

☐ มี (กรณีระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรณีระบุเหตุผล)

✓ * 2.3.2.2) การจัดตั้งทีมบุคลากรเพื่อนำองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ปฏิบัติงานจากหลายหน่วยงานและหลายระดับตำแหน่งมาทำงานร่วมกัน และมีการดำเนินงานเพื่อปรับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน

☐ มี (กรณีระบุรายละเอียด เช่น คณะทำงาน หรือผลงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนรูปแบบ วิธีการทำงานของหน่วยงาน)

☐ ไม่มี (กรณีระบุเหตุผล)

ทำไมเราถึงทำอยู่ทุกวันนี้ / 0. ททท นิดๆ

หาข้อมูลใน 100

* 2.3.2.3) มีการจัดตั้งทีมบูรณาการเพื่อน้ององค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในการวางมาตรการเพื่อจัดตั้งทีมบูรณาการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและมีการดำเนินงานเพื่อปรับรูปแบบและวิธีการทำงานขององค์กร ดังนี้

(1) มอบหมายบุคลากรและจัดตั้งทีมบูรณาการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นทางการและประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

(2) วางมาตรการที่จะทำให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการทั้งภายในและระหว่างองค์กร

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

✓ * 2.3.2.4) มีระบบ/แนวทางสนับสนุนการสร้างโอกาสการใช้ศักยภาพกำลังคนเพื่อสร้างนวัตกรรมและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง เช่น ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ระบบการให้รางวัล การสร้างก้าวหน้าและโอกาสในอาชีพ (Career progression) ระบบการสับเปลี่ยนหมุนเวียน ระบบการจ้างงานที่หลากหลาย ระบบการจัดการองค์ความรู้ เป็นต้น

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

2.3.3 ประเด็นและแนวทางที่ 3 การสรรหาและพัฒนากำลังคนที่มีทักษะแบบใหม่เพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

วิธีการ การวางแผนการสร้าง พัฒนาและเคลื่อนย้ายกำลังคนภายในหน่วยงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างเป็นระบบ

ทำต่อ 100

K. ตรีต SCS

ทำต่อใน 100 นาที

* 2.3.3.1) มีการวางแผนการสร้าง พัฒนาและเคลื่อนย้ายกำลังคนภายในหน่วยงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแผนงานขององค์กรในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล พัฒนาการด้านดิจิทัลขององค์กร การเปลี่ยนแปลงลักษณะงานและบริบทการทำงานขององค์กร เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

วิธีการ สร้างและพัฒนาให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานอยู่ในระบบราชการมีกรอบความคิดที่ทันสมัย พร้อมปรับตัว สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ทำงานอย่างทันสมัย รวมทั้งมีทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

* 2.3.3.2) บุคลากรในหน่วยงาน มีความตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการปรับตัวให้สอดคล้องกับยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และเข้าสู่กระบวนการพัฒนาทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

ต่อให้คนพัฒนาแล้ว DSD ไม่รู้

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียด เช่น การเข้ารับการพัฒนา การปรับปรุงกระบวนการงาน เป็นต้น)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

* 2.3.3.3) บุคลากรในหน่วยงานใช้ระบบดิจิทัลในชีวิตประจำวัน หรือในการทำงานพื้นฐานหรืองานบริการประชาชน อย่างน้อย เช่น เครือข่ายสังคม (Social Network); โปรแกรมแอปสำหรับมือถือ (Mobile App); อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IOT); ระบบคลาวด์ (Cloud) ; การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

* 2.3.3.4) จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าสู่กระบวนการส่งสมประสบการณ์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน เพื่อสร้างความพร้อมในการทำงานในบริบทดิจิทัลไทยแลนด์

☐ มี (กรุณาระบุ จำนวน...คน)

๕๕

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

๕๕

วิธีการ สรรหาและดึงดูดคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) ที่มีความพร้อมเข้าสู่ระบบราชการในทุกระดับตำแหน่ง

* 2.3.3.5) หน่วยงานของท่านมีการสรรหาและดึงดูดคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) เข้าสู่ระบบราชการ เช่น เป็นผู้ที่มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะความเข้าใจและรอบรู้ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) หรืออาจกำหนดให้ทดสอบทักษะความเข้าใจและรอบรู้ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เป็นหนึ่งในเงื่อนไขในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

☐ มี (กรุณาระบุวิธีการ และจำนวนข้าราชการใหม่ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

วิธีการ กระตุ้นให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเปลี่ยนผ่านขององค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ

* 2.3.3.6) มีการวางแผน การจัดทำมาตรการกระตุ้นจิตใจและมาตรการบังคับเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน รวมทั้งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

☐ มี (กรณารายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรณารายละเอียด)

2.3.4) ประเด็นและแนวทางที่ ๔ การสร้างระบบนิเวศเพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์อย่างยั่งยืน

วิธีการ ปรับบริบทองค์กรและกฎระเบียบเพื่อรองรับการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

✓ * 2.3.4.1) มีการดำเนินงานเพื่อปรับบริบทองค์กรและกฎระเบียบ อย่างเป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง เพื่อรองรับการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

☐ มี (กรณารายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรณารายละเอียด)

วิธีการ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Environment) เพื่อสร้างโอกาสและความคุ้นเคยในการใช้ทักษะด้านดิจิทัลในสถานที่ทำงาน

* 2.3.4.2) มีการให้บริการแบบดิจิทัล และ/หรือ ปฏิบัติงานแบบดิจิทัลในสถานที่ทำงาน

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

* 2.3.4.3) มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดิจิทัลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับทิศทางองค์กรเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์และความสะดวกรวดเร็ว โดยให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจริง

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

* 2.3.4.4) มีระบบสารสนเทศ ที่สามารถบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้ต่อเนื่องกันได้โดยไม่สะดุด (Enterprise Resource Planning : ERP)

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

วิธีการ จัดสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เป็น “ห้องเรียนเสมือนจริง”

* 2.3.4.5) มีการนำแนวทางการจัดสภาพแวดล้อมในลักษณะ“ ห้องเรียนเสมือนจริง” ไปปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น สร้างบรรยากาศการทำงานที่มีการสอนงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สนับสนุนให้มีการส่งมอบประสบการณ์เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรเพื่อการแลกเปลี่ยนบุคลากร เป็นต้น

☐ มี (กรุณาระบุรายละเอียดโดยสรุป)

☐ ไม่มี (กรุณาระบุเหตุผล)

ลิขสิทธิ์ © 2013 สำนักงาน ก.พ. (<http://www.ocsc.go.th/>) สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด

LimeSurvey (<http://www.limesurvey.org/>) เป็นซอฟต์แวร์เสรีภายใต้ลิขสิทธิ์ GNU General Public License v2

(<http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>)

This free surveytemplate is lovingly crafted by the people of Tools for Research

(<http://www.toolsforresearch.com/limesurvey-responsive-template>)

TOOLS FOR RESEARCH

(<http://www.toolsforresearch.com/limesurvey-responsive-template>)