

**แนวทางการปรับตัวชีวิตตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

.....

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเทศไทยมีภาวะวิกฤติของโรค COVID-19 ซึ่งเป็นปีที่มีเหตุการณ์ไม่ปกติ ดังนั้น การประเมินผลส่วนราชการในปีนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความสำคัญกับการติดตาม (Monitoring) ผลการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการผลกระทบของส่วนราชการในสภาวะวิกฤตได้มากน้อยอย่างไร เพื่อให้เห็นถึงศักยภาพในการแก้ไขปัญหาตามภารกิจหลักของส่วนราชการ โดยขอให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับรายละเอียดข้อมูลเพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อถอดบทเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการส่วนราชการในภาวะวิกฤตต่อไป

๑. แนวทางการปรับตัวชีวิตของส่วนราชการ

๑.๑ ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ และไม่อยู่ในวิสัยที่จะคาดหมายหรือวางแผนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้ เช่น

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล
- การแพร่ระบาดของโรค COVID-19
- สภาวะเศรษฐกิจโลก สงครามการค้า
- การไม่สามารถลงพื้นที่เสี่ยงภัยเก็บข้อมูล
- ความสอดคล้องกับข้อมูลอื่นๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ข้อมูล GPD ตัวเลขของธนาคารแห่งประเทศไทย

๑.๒ กรณีการปรับตัวชีวิตเดิมตามภารกิจปกติที่ได้รับผลกระทบ

การขอปรับตัวชีวิต	แนวทางการปรับตัวชีวิต
(๑) ขอปรับรายละเอียดตัวชี้วัด (ปรับค่าเป้าหมาย/น้ำหนัก/สูตรการคำนวณ/เงื่อนไข/นิยามฯ) หรือ	● ชี้แจงรายละเอียดเหตุผลของปัญหา อุปสรรค ซึ่งส่งผลกระทบทำให้ส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจได้ตามเป้าหมาย เพื่อนำไปสู่การปรับค่าเป้าหมายให้เหมาะสมต่อไป
(๒) ขอยกเลิกตัวชี้วัด	● ส่วนราชการต้องมีข้อมูลรายละเอียดที่น่าเชื่อถือได้และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นว่าผลกระทบดังกล่าวมีความรุนแรง แม้ในส่วนราชการจะมีความพยายาม (Effort) ในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 แต่ก็ไม่อาจอยู่ในวิสัยที่จะสามารถดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามภารกิจเดิมได้อีกต่อไป จึงควรยกเลิกตัวชี้วัด

การขอปรับตัวชี้วัด	แนวทางการปรับตัวชี้วัด
	- หากมีการยกเลิกตัวชี้วัด ยังคงต้องเป็นไปตามกรอบการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้ต้องมีตัวชี้วัดอย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด - หากมีจำนวนตัวชี้วัดไม่ถึง ๓ ตัวชี้วัด ส่วนราชการฯ ต้องเสนอตัวชี้วัดใหม่ทดแทน

๑.๓ กรณีการเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

(๑) ส่วนราชการสามารถเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีหลักการสำคัญ คือ

- เสนอตัวชี้วัดเพิ่มเติมได้จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และ
- ต้องมีข้อมูลประกอบตัวชี้วัดที่เชื่อถือได้ และ
- ต้องมีการปรับน้ำหนักตัวชี้วัดในภาพรวม เพื่อให้รองรับตัวชี้วัดใหม่ดังกล่าว

การเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ของส่วนราชการควรเป็นภารกิจหลัก หรือเป็นภารกิจที่ส่วนราชการมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรค COVID-19 และพิจารณาจากระดับของผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น ดังนี้

ระดับ	คำอธิบายระดับผลกระทบ
ผลกระทบสูง	เป็นตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนโดยตรง • ส่งผลต่อจำนวนผู้ติดเชื้อ COVID-19 /จำนวนผู้เสียชีวิต • ส่งผลต่องานบริการ/ การให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชน • ส่งผลต่อการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในภาวะวิกฤต
ผลกระทบปานกลาง	เป็นการขับเคลื่อนการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ
ผลกระทบต่ำ	เป็นการขับเคลื่อนการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติราชการภายในส่วนราชการ

(๒) ตัวอย่างแนวทางการเสนอตัวชี้วัดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)

ส่วนราชการสามารถเสนอตัวชี้วัดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่ได้ดำเนินการ ระหว่างเดือนมีนาคม ถึง เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยพิจารณาจากกลุ่มมาตรการโรค COVID-19 ตามตัวอย่าง ดังนี้

กลุ่มมาตรการโรค COVID-19	ตัวอย่าง ตัวชี้วัดตามมาตรการ
๑. ด้านการป้องกัน เป็นมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หรือไม่ให้จำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น	๑. อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19 ลดลง ๒. ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางในกลุ่มเป้าหมาย ๓. ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างเพียงพอ ๔. ความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการค้นหา ฝ้าระวัง และป้องกันในระดับพื้นที่ ๕. จำนวนงานบริการของส่วนราชการที่ให้บริการผ่านระบบ e-Service เพิ่มมากขึ้น
๒. ด้านการรักษา เป็นมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยโรค COVID-19 ให้มีจำนวนผู้ป่วยลดลง/ไม่มีผู้เสียชีวิต	๑. อัตราการเสียชีวิตของผู้ติดเชื้อ COVID-19 ๒. ร้อยละผู้ติดเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการรักษาพยาบาล ๓. ความสำเร็จของการรักษาผู้ติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางที่กำหนด ๔. ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีความพร้อมในการรองรับผู้ติดเชื้อ COVID-19 ๕. ความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาห้องปฏิบัติการเพื่อหาเชื้อ COVID-19
๓. ด้านการเยียวยา เป็นมาตรการช่วยเหลือเยียวยากลุ่มเป้าหมาย ผู้ได้รับผลกระทบจากโรค COVID-19 ใน ทาง เศรษฐกิจ สังคม และอื่น ๆ	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเยียวยา ๒. ร้อยละของประชาชนที่ลงทะเบียนตามสิทธิได้รับการช่วยเหลือเยียวยา ๓. ร้อยละของผู้ประกันตนได้รับการเงินประกันการว่างงาน ภายในเวลาที่กำหนด ๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือ
๔. ด้านการฟื้นฟู เป็นมาตรการเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19	๑. ความสำเร็จของการจัดทำแผนการฟื้นฟูผลกระทบความเสียหายจากโรค COVID-19 สำหรับภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบ
๕. ด้านการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เป็นการสนับสนุนการดำเนินการของส่วนราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการการแก้ปัญหาโรค COVID-19	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน BCP ๒. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเกี่ยวกับการระบาดของโรค COVID-19 ๓. ความสำเร็จของการนำข้อมูลการสำรวจหรือถอดบทเรียนสถานการณ์ COVID-19 ไปใช้ประโยชน์ ๔. ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลการสำรวจหรือถอดบทเรียน COVID-19 ๕. ความสำเร็จของการจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการแก้ไขสถานการณ์โรค COVID-19

(๓) แนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย ๓ ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง ดังนั้น การกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรองรับสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ของส่วนราชการ พิจารณาจากผลผลิตและผลลัพธ์ของแต่ละกลุ่มมาตรการ ดังนี้

ตัวอย่างตัวชี้วัด	ลักษณะตัวชี้วัด	เกณฑ์การวัด		
		ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง
กลุ่มมาตรการด้านการป้องกัน				
๑. อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19	วัดผลลัพธ์สุดท้าย อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19 ลดลง	อัตราผู้ติดเชื้อ ปัจจุบัน	ค่ากลาง	อัตราผู้ติดเชื้อ ลดลง...
๒. ความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติ การค้นหา เฝ้าระวัง และ ป้องกันในระดับพื้นที่	วัดความสำเร็จของ ผลผลิตตามแผนใน ๑๐ ขั้นตอน	ผลผลิตดำเนินการ ตาม ขั้นตอนที่ ๑- ๖	ผลผลิต ดำเนินการตาม ขั้นตอนที่ ๑- ๘	ผลผลิต ดำเนินการตาม ขั้นตอนที่ ๑-๑๐
๓. ความสำเร็จของการดำเนิน มาตรการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทาง ในกลุ่มเป้าหมาย	วัดความสำเร็จแบบ ขั้นตอนและผลผลิต (Hybrid)	●จัดทำมาตรการ ป้องกันฯ ●ดำเนินการตาม มาตรการ ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ดำเนินการตาม มาตรการได้ ร้อยละ ๑๐๐	ไม่มีผู้ติดเชื้อ
กลุ่มมาตรการด้านการรักษา				
๔. อัตราการเสียชีวิตของ ผู้ติดเชื้อ COVID-19	วัดผลลัพธ์สุดท้าย อัตราผู้เสียชีวิต COVID-19 ลดลง	อัตราผู้เสียชีวิต ปัจจุบัน	ค่ากลาง	๐
กลุ่มมาตรการด้านการเยียวยา				
๕. ร้อยละของประชาชนที่ ลงทะเบียนตามสิทธิได้รับ การช่วยเหลือเยียวยา	วัดความครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายของ ผู้มีสิทธิที่ได้รับการ ช่วยเหลือเยียวยา	๙๐	๙๕	๑๐๐

ตัวอย่างตัวชี้วัด	ลักษณะตัวชี้วัด	เกณฑ์การวัด		
		ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง
กลุ่มมาตรการด้านการฟื้นฟู				
๖. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย	วัดความสำเร็จของผลตามแผน	๘๐	๙๐	๑๐๐
กลุ่มมาตรการด้านการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ				
๗. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเกี่ยวกับการระบาดของโรค COVID-19	วัดความสำเร็จแบบขั้นตอน	สามารถวิเคราะห์ข่าวได้ว่าเป็นข่าวจริงหรือปลอมภายในเวลา ๒ ชั่วโมง	สามารถวิเคราะห์ข่าวได้ว่าเป็นข่าวจริงหรือปลอมภายในเวลาน้อยกว่า ๒ ชั่วโมง	สามารถวิเคราะห์ข่าวได้ว่าเป็นข่าวจริงหรือปลอมภายในเวลาน้อยกว่า ๒ ชั่วโมง และนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องแก่ประชาชนผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารหลักของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

วันที่/เดือน (พ.ศ. ๒๕๖๓)	กิจกรรม
๑๘ มิถุนายน	สำนักงาน ก.พ.ร. ประชุมชี้แจงแนวทางการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดให้กับส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ภายใน ๗ กรกฎาคม	ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลการขอปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณา
ภายใน ๓๑ กรกฎาคม	เสนอคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการพิจารณาการขอปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดของส่วนราชการ
ภายใน ๗ สิงหาคม เป็นต้นไป	สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการพิจารณาปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดให้แก่ส่วนราชการ

๓. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน กองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

เจ้าหน้าที่ประสานงาน การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และการปรับแนวทางประเมินส่วนราชการ เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID - 19)

กองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. โทร 023569999

ชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	โทรศัพท์	ชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	โทรศัพท์
1. ศิริเนตร กล้าหาญ	ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ	9946 0935619464	7. อารียา กองกาญจนทิพย์	- กระทรวงการต่างประเทศ - กระทรวงคมนาคม - กระทรวงพาณิชย์	8942 0819439294
2. กาญจนา มังกรโหทัย	- กระทรวงสาธารณสุข - กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ - สำนักนายกรัฐมนตรี : กพ. กพร. สช.	8923 0897994075	8. ขวัญมงคล ศาสตระรุจิ	- กระทรวงทรัพยากรฯ - สำนักนายกรัฐมนตรี : สทท.	8831 0815313595
3. วสุนธรา กิจประยูร	- กระทรวงเกษตรฯ - สำนักนายกรัฐมนตรี : สป. สดก.	8854 0814955672	9. สุวิชาญ บุญเกิดกุล	- กระทรวงดิจิทัลฯ - กระทรวงศึกษาธิการ - กระทรวงการอุดมศึกษาฯ	8958 0869399802
4. วรุณศิริ ภูธนวิศิษฐ์ธีรพัฒน์มนตรี	- กระทรวงพลังงาน - กระทรวงอุตสาหกรรม - สำนักนายกรัฐมนตรี : BOI	8880 0957185225	10. ชญาภัส พลายไธ	- กระทรวงแรงงาน - กระทรวงยุติธรรม	8991 0852998770
5. นรินทร์ธร เศษโชติ	- กระทรวงวัฒนธรรม - ส่วนราชการไม่สังกัดฯ : กปร. พศ. รก. - สำนักนายกรัฐมนตรี : สสน. สสค.	8899 0966287951	11. สรณัฐ ศรีเจริญ	กระทรวงการคลัง	8839 0850812540
6. อรทัย ยศอินตะ	- กระทรวงมหาดไทย - ส่วนราชการไม่สังกัดฯ : ทอ.บต. - สำนักนายกรัฐมนตรี : สช. สมช. กปส. สคบ. สปน.	8939 0954985187	12. คำนวล เชื้อนทา	- กระทรวงการท่องเที่ยว - ส่วนราชการไม่สังกัดฯ : ปปง. ป.ป.ท.	0951640638

.....

รหัสการประชุม (Meeting ID) และลิงค์ Facebook Live

ห้องประชุม Online วันที่ 18 มิ.ย. 2563 การประชุมชี้แจงแนวทางปรับตัวชีวิตตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) โดยขอให้ส่วนราชการเข้าร่วมการประชุมในแต่ละห้องประชุมตามรายชื่อที่ระบุ กรมละ 2 Accounts

ห้องประชุม	Link	ส่วนราชการ (แห่ง)
ห้องประชุม Zoom 1	Join Zoom Meeting https://zoom.us/j/91302937245?pwd=Q2xlalRCSVAxZGJ3YWNOUTNlRE9tZz09 Meeting ID: 913 0293 7245 Password: 939744	1. สำนักนายกรัฐมนตรี (14) 2. กระทรวงการคลัง (9) 3. กระทรวงการต่างประเทศ (13) 4. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (3) 5. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (6) 6. ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง (6)
ห้องประชุม Zoom 2	Join Zoom Meeting https://zoom.us/j/94017340562?pwd=T2srUjVSS1JtZEtRa3NuQmhEVU1NUT09 Meeting ID: 940 1734 0562 Password: 841371	1. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (15) 2. กระทรวงคมนาคม (8) 3. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (10) 4. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (4) 5. กระทรวงพลังงาน (5) 6. กระทรวงพาณิชย์ (8)
ห้องประชุม Zoom 3	Join Zoom Meeting https://zoom.us/j/95890360792?pwd=MTlKWUhGUkZwU2ZlN0R2bmY2UGJrQT09 Meeting ID: 958 9036 0792 Password: 830981	1. กระทรวงมหาดไทย (7) 2. กระทรวงยุติธรรม (10) 3. กระทรวงแรงงาน (5) 4. กระทรวงวัฒนธรรม (5) 5. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (4) 6. กระทรวงศึกษาธิการ (4) 7. กระทรวงสาธารณสุข (9) 8. กระทรวงอุตสาหกรรม (7)
หรือ Facebook Live	https://www.facebook.com/OPDCThailand หมายเหตุ: ลิงค์จะปรากฏบนหน้า Facebook ของสำนักงาน ก.พ.ร. ชื่อ กพร OPDC ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2563	

หมายเหตุ: ห้องประชุม Zoom สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้ห้องละไม่เกิน 100 คน กรณีที่มีจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเกินจำนวนที่ระบุ ท่านสามารถเข้าร่วมรับฟังได้ผ่านช่องทาง Facebook Live