

ที่ รง ๐๔๑๑/ว ๖๓๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง  
ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการ  
ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามแผนขับเคลื่อน  
การปฏิบัติงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานสู่ระบบราชการ ๔.๐  
พ.ศ. ๒๕๖๓ ตาม QR Code ด้านล่าง และแผนการประกวด  
รางวัลเลิศรัฐ ที่อธิบดีเห็นชอบ ตามข้อ ๓.๒



(นายสมศักดิ์ สุขวาทโก)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑ พ.ย. ๒๕๖๒



แผนขับเคลื่อน

การปฏิบัติงานฯ พ.ศ. ๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

อธิบดี สำนักงานผู้ตรวจราชการกรม  
เลขที่ ๑๕๗๘ เลขที่รับ ๒๗๘๙  
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒ วันที่ - 9 ต.ค. 2562  
เวลา ๑๐.๐๐ น. เวลา ๑๐.๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบบริหารการจัดการภาครัฐ โทรศัพท์ ๖๑๓  
ที่ รง ๐๔๑๑/๕๗๓ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒  
เรียน อธิบดี

### ๑. เรื่องเดิม

หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ รง ๐๔๑๑/๕๕๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้อนุมัติดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ในวันศุกร์ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

### ๒. ขอรายงาน

๒.๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอรายงานผลการประชุมฯ ดังนี้

๒.๑.๑ การประชุมคณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีรองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นายสุพล พลอยสุข) เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการฯ

๒.๑.๒ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อทราบ จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑) คำสั่งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ยกเลิกคำสั่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่ ๑๘๖๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และได้มีคำสั่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่ ๑๐๓๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เนื่องจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการปรับเปลี่ยนผู้บริหารที่กลั่นกรองงานจากรองอธิบดี (นางถวิล เพิ่มเพียรสิน) เป็นผู้ตรวจราชการกรม (นายชาคริตย์ เตชะ) รวมทั้ง อธิบดีได้มีข้อสั่งการให้รองอธิบดีทุกท่าน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๔ ปทุมธานี ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี และผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสงคราม เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการเพิ่มเติมตามเอกสารแนบ ๑ โดยประธานได้ให้ข้อเสนอแนะว่าในกรณีนี้ ไม่ควรใช้วิธีการยกเลิกคำสั่ง แต่ควรใช้วิธีการแก้ไขคำสั่ง เนื่องจากหากเป็นการยกเลิกคำสั่ง การประชุมคณะกรรมการฯ จะต้องเริ่มต้นใหม่ เป็นครั้งที่ ๑ ทำให้การรายงานผลการดำเนินการไม่ต่อเนื่อง

๒) การติดตามการเชื่อมโยงเอกสารราชการ เพื่อการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน (No Copy)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการติดตามการเชื่อมโยงเอกสารราชการ เพื่อการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน จำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้

(๑) ครั้งที่ ๑ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๔ ปทุมธานี ในวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๒) ครั้งที่ ๒ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๕ นครราชสีมา และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๓) ครั้งที่ ๓ ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชุมพร ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๔) ครั้งที่ ๔...

(๔) ครั้งที่ ๔ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๕) ครั้งที่ ๕ ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยนาท ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยมีคณะผู้ติดตามผล ประกอบด้วย คณะทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มกฎหมาย สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมข้อมูลในการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการดำเนินการเชื่อมโยงเอกสารราชการ เพื่อการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน โดยสรุปได้ตามเอกสารแนบ ๒ ซึ่งจากการติดตามสอบถามเป็นการภายในกับหน่วยงานนำร่องบางแห่ง ได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีความมั่นใจในการใช้เครื่อง Smart Card Reader ในการเชื่อมโยงเอกสารที่ทางราชการออกให้ โดยประธานคณะทำงานฯ ให้ข้อเสนอแนะว่า กลุ่มพัฒนาระบบบริหารควร ๑) พิจารณาให้ครบถ้วนในทุกกระบวนการที่ต้องมีการเชื่อมโยงเอกสารที่ทางราชการออกให้ ๒) ชี้แจงทำความเข้าใจ โดยสื่อสารข้อมูลดังกล่าว กับงานที่เกี่ยวข้อง เช่น งานส่งเสริมการพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงาน งานพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงาน และงานส่งเสริมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอย่างต่อเนื่อง ๓) ใช้กลไกในการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และนอกจากจะเชื่อมโยงเอกสารที่ทางราชการออกให้แล้ว ควรจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานประกันสังคม เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลในส่วนของผลการมีงานทำ และประเด็นที่สำคัญคือเมื่อมีการสำรวจข้อมูลต่าง ๆ แล้ว ควรนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานต่อไป เช่น การกรอกข้อมูลหลายๆ อย่างในใบสมัครฝึกอบรม แต่ไม่ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ ดังนั้น ควรตัดข้อมูลบางอย่างที่ไม่จำเป็นออกไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๓) การออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งได้มีการรายงานอธิบดีได้รับทราบแล้ว ตามเอกสารแนบ ๓

๔) ผลการดำเนินการในด้านการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) และประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งได้มีการรายงานอธิบดีแล้ว ตามเอกสารแนบ ๔

๒.๑.๓ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อพิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑) การทบทวนแผนดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
สู่ระบบราชการ ๔.๐ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามประเมินผล และทบทวนแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ระหว่างวันที่ ๕ - ๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมปรีณส์ตัน พาร์ค สวีท ดินแดงกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อติดตามผลการดำเนินการภายใต้แผนขับเคลื่อนการปฏิบัติงานฯ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อหาความโดดเด่นใช้ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ ๒) ถอดบทเรียนจากการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อทบทวนแผนดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานสู่ระบบราชการ ๔.๐ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ซึ่งจากการทบทวนในภาพรวมยังใช้แผนฯ เดิม แต่ได้มีการปรับในการกิจ สนับสนุนด้านการสร้างสภาพแวดล้อมการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก เพื่อมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส Sm ๔/๑ กิจกรรม: ออกแบบคู่มือการปฏิบัติงาน (WI) และมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOPs) ที่มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานโดยมี

หน่วยงานหลัก...

หน่วยงานหลัก ประกอบด้วย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก สำนักพัฒนามาตรฐาน และทดสอบฝีมือแรงงาน กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างแผนดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานสู่ระบบราชการ ๔.๐ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ตามเอกสารแนบ ๕ โดยให้เพิ่ม ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการกิจกรรม Sm ๔/๑

๒) แผนการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ซึ่งที่ประชุม มีมติเห็นชอบ ให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดำเนินการประกวดทุกหมวด และมอบหมายหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ มอบหมายให้กองแผนงาน และสารสนเทศ เป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลัก

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มอบหมายให้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลัก

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มอบหมายให้สำนักพัฒนา ผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก สำนักงานเลขานุการกรม และศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงาน เจ้าภาพหลัก

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร มอบหมายให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักพัฒนา ผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก และสำนักงานเลขานุการกรม เป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลัก

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ มอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ และกลุ่มกฎหมาย เป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลัก

นอกจากนี้ ได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ องค์การ โดยเบื้องต้นในการเข้าร่วมทำกิจกรรมดังกล่าว ขอให้ส่งผู้แทนระดับนักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญ การพิเศษ

### ๓. ข้อพิจารณา

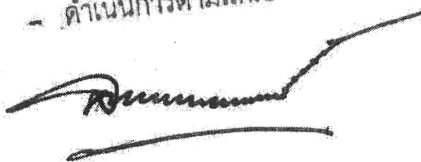
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เห็นชอบร่างแผนดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สู่ระบบราชการ ๔.๐ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

๓.๒ มอบหมายทุกหน่วยงานดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของกรมพัฒนา ฝีมือแรงงานสู่ระบบราชการ ๔.๐ พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ตามข้อ ๒.๑.๓ หัวข้อย่อย ๑) และ ๒) รวมทั้งให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์การ โดยส่งผู้แทนระดับนักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน ชำนาญการพิเศษ เข้าร่วมทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้ดำเนินการต่อไป

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ



(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

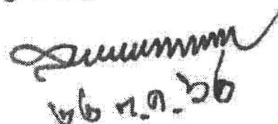
๒๑ ต.ค. ๒๕๖๒



(นายสมศักดิ์ สุขวิฑฒโก)

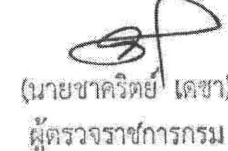
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- มอบให้ พก.



๒๖ ต.ค. ๖๖

เรียน อธิบดี  
โปรดพิจารณา



(นายชาคริตย์ เดชา)  
ผู้ตรวจราชการกรม