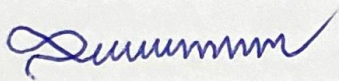


ที่ รง ๐๔๑๑/ว ๐๑๕๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง
ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับ
อุตสาหกรรมบริการสุขภาพ
ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยี
การผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามที่อธิบดีเห็นชอบ



(นายสมศักดิ์ สุววัฒนโก)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒๒ มี.ย. ๒๕๖๓

เอกสารประกอบการรายงานผล





บันทึกข้อความ

อธิบดี
เลขที่ ๙๙๕
วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๐.๐๐ น.
สำนักงานผู้ตรวจราชการกระทรวง
เลขที่รับ ๐๖๓.๕
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๓-๑๖.๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบบริหารการจัดการภาครัฐ โทรศัพท์ ๖๑๓

ที่ รง ๐๔๑๑/ ๐๖๔๓

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมย่อยที่ ๒.๓ สัมมนากระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้อนุมัติให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินกิจกรรมหลักที่ ๒ ยกระดับการให้บริการภาครัฐ ประกอบด้วย ๑) กิจกรรมย่อยที่ ๒.๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ระหว่างวันที่ ๕ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ และกิจกรรมย่อยที่ ๒.๓ สัมมนากระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ขอรายงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินกิจกรรมย่อยที่ ๒.๓ สัมมนากระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรม ปริ๊นส์ตัน พาร์ค สวีท แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เสร็จเรียบร้อยแล้ว ในการนี้ ขอรายงานผล ดังนี้

๒.๑ ผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนกลาง ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ และสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ จำนวน ๑๘๐ คน โดยมีอธิบดีเป็นประธานพิธีเปิดการสัมมนาดังกล่าว

๒.๒ การสัมมนาดำเนินการเป็นระยะเวลา ๑ วัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๒.๑ ช่วงเช้า ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น. หัวข้อบรรยาย “๕ ปี ก้าวข้ามขีดความสามารถอันยอดเยี่ยมเพื่อบริการภาครัฐที่ฉับไวแก่ประชาชน” โดยนางสาววิริยา เนตรน้อย ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร ซึ่งได้ชี้แจงผลการดำเนินงานตลอด ๕ ปี ตั้งแต่มีพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๑) ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเป็นครั้งแรก เพื่อให้ประชาชนรับทราบระยะเวลาในการบริการของภาครัฐ

๒) ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ คู่มือสำหรับประชาชนเน้นความง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัด และมีความทันสมัยในการให้บริการ ซึ่งภาครัฐ ได้มีการปรับตัวทำให้งานบริการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากขึ้น

๓) ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ทดลองระบบ biz portal เพื่ออำนวยความสะดวกกับภาคธุรกิจในการติดต่องานบริการกับภาครัฐ (One Stop Service Online) โดยมีแนวคิดว่าการติดต่อราชการควรจะมีช่องทางเดียว เพราะหากต้องติดต่อราชการหลาย ๆ แห่งจะทำให้ภาคเอกชนเสียเวลาและค่าใช้จ่ายมากขึ้น ซึ่งเบื้องต้นดำเนินการได้เฉพาะองค์การภาครัฐกิจ

๔) ปี พ.ศ. ๒๕๖๑...

๔) ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ดำเนินการแผนยกระดับการให้บริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ จำนวน ๕ แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน แผนงานที่ ๒ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system) (สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการ) แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) (สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการ) และแผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น (ให้หน่วยงานที่มีการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการทบทวนกฎหมายทุกห้าปี ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) นอกจากนี้ ได้มีนโยบายไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ โดยให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เช่น บัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล เพราะปัญหาที่ผ่านมา มีการปลอมแปลงเอกสาร ซึ่งเมื่อมีการเชื่อมโยงปัญหาดังกล่าวจะหมดไป

๕) ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ การออกเอกสารราชการเป็นระบบดิจิทัล โดยต่อไปเอกสารที่ทางราชการออกให้ต้องไม่ใช้กระดาษ และการให้บริการของภาครัฐควรใช้ระบบ e-service โดยอาจเริ่มต้นจากต้นทาง และปลายทางเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และในอนาคตขยายการให้บริการแบบ end to end process

๒.๒.๒ ระหว่างเวลา ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. หัวข้อเสวนา “การให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในยุคดิจิทัล” โดยมีนางศรียรรณ ประเสริฐทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ เป็นผู้ดำเนินการเสวนา ซึ่งมีผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย นางสาววิริยา เนตรน้อย ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. นายอิทธิรักษ์ อิทธิสุขนันท์ นักวิเคราะห์อาวุโส สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าที่ร้อยตรีหญิง นวลพร ไชยเดชกำจร หัวหน้าส่วนใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕ กรมการขนส่งทางบก และนางสาวแก้วตา แดงอ่อน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดยขอสรุปผลการเสวนา ดังนี้

๑) นางสาววิริยา เนตรน้อย ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. กล่าวว่า คู่มือสำหรับประชาชนประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลา เอกสารประกอบการพิจารณา สถานที่ให้บริการ และค่าธรรมเนียมในการให้บริการ โดยคู่มือสำหรับประชาชนจะต้องเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ ซึ่งบางส่วนราชการอาจจะทำงานโดยขาดความระมัดระวัง ทำให้ที่ผ่านมาสำนักงาน ก.พ.ร. พบว่า เมื่อหน่วยงานราชการประกาศขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการ แล้วไม่สามารถปฏิบัติตามระยะเวลาที่ประกาศได้ หรือเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน เช่น กรณีที่ระบุระยะเวลาให้บริการ เป็นวันหรือวันทำการ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะเข้าใจว่าจะไม่นับระยะเวลาวันหยุด แต่ผู้รับบริการจะนับเวลาวันหยุดรวมด้วยทำให้เกิดการฟ้องร้องจากผู้รับบริการว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน ดังนั้น หน่วยงานราชการจึงไม่ควรละเลยในเรื่องดังกล่าว เพราะเป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติตามข้อกฎหมาย

๒) นายอิทธิรักษ์ อิทธิสุขนันท์ นักวิเคราะห์อาวุโส สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กล่าวว่า หน่วยงานราชการต้องเข้าใจและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับใหม่ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนจะต้องทำการ

คุ้มครอง...

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าวจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล โดยมีรายละเอียดครอบคลุมและเกี่ยวข้องกับกิจกรรม ดังนี้

- (๑) เชื่อมโยงข้อมูลเอกสารการบริการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- (๒) ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน
- (๓) มาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบดิจิทัล
- (๔) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- (๕) จัดทำข้อมูล/ระบบการให้บริการตามภารกิจ รวมทั้ง เอกสารต่าง ๆ

ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- (๖) ระบบการชำระเงินทางดิจิทัล/พัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล
- (๗) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- (๘) ปรับปรุงแผนดิจิทัลกรมให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- (๙) จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของ

ราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data)

๓) ว่าที่ร้อยตรีหญิง นวลพร ไชยเดชกำจร หัวหน้าส่วนใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕ กรมการขนส่งทางบก กล่าวว่า กรมการขนส่งทางบกได้พัฒนางานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ โดยผู้นำน้องกรมมีบทบาทสำคัญมากในการขับเคลื่อน ติดตามการดำเนินงาน รวมทั้งทำงานเป็นทีมจากผู้ได้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากการทำงานทุกด้านต้องมีความสัมพันธ์กัน ตั้งแต่การออกแบบ การบริหารงาน จนไปสู่ความสำเร็จ โดยต้องมีการพูดคุย การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพักรอ หนังสือพิมพ์ ทีวี ฯลฯ พร้อมทั้งต้องคำนึงถึงเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๔) นางสาวแก้วตา แดงอ่อน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กล่าวว่า สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไม่ได้กำกับดูแลเพียงแค่อาหารและยา แต่ครอบคลุมไปถึงเครื่องสำอาง สิ่งวัตถุอันตราย สิ่งเสพติดที่ใช้ในการแพทย์ ซึ่งในแต่ละปีต้องออกใบอนุญาตเป็นล้านใบ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จึงได้มีการบันทึกข้อตกลงเชื่อมโยงเอกสารกับกรมการปกครอง โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน แทนการใช้สำเนาเอกสาร โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เคยพบปัญหาว่า เลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้ในการตรวจสอบถูกต้อง แต่ชื่อ-นามสกุลไม่ถูกต้อง จึงประสานงานไปที่กรมการปกครองพบว่าการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุลแต่ไม่มีการมาแจ้งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในการออกใบอนุญาตใหม่ จึงเห็นว่าประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานราชการ ทำให้เจ้าหน้าที่ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และป้องกันปัญหาความผิดพลาดทางเอกสารให้กับเจ้าหน้าที่ได้

๒.๒.๓ ช่วงบ่าย ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น. หัวข้อบรรยาย “ยกระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน” โดยนายไกรวิทย์ เอกธรรมสุทธิ ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้บรรยายความคืบหน้าและผลการดำเนินการตาม Roadmap การยกระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ประกอบด้วย ๑) เชื่อมโยงข้อมูลเอกสารการบริการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ๒) ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ๓) มาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบดิจิทัล ๔) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ๕) จัดทำข้อมูล/ระบบการให้บริการตามภารกิจ รวมทั้ง เอกสารต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ๖) ระบบ

การชำระเงินทางดิจิทัล/พัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล ๗) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๘) ปรับปรุงแผนดิจิทัลกรมให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๙) จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data) ตามเอกสาร ๑

ระหว่างเวลา ๑๔.๔๕ - ๑๖.๐๐ น. หัวข้อบรรยาย "ยกระดับคู่มือสำหรับประชาชน" และ "ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้" โดยนายสมศักดิ์ สุขวัฑฒโก ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้บรรยายถึงความสำคัญของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยหน่วยงานที่เป็นเจ้าของคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งประกอบด้วย ๔ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน ๒) สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ๓) กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ๔) สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีการทบทวน ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนเรื่องการยกเลิกการเรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นหน่วยงานนำร่อง ๑ ใน ๔๑ หน่วยงานราชการ ผู้บริหารจึงมีมาตรการและกำชับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างจริงจัง ตามเอกสาร ๒

๒.๓ สรุปแบบประเมิน ตามเอกสาร ๓ โดยสรุปได้ ดังนี้

๒.๓.๑ ประเมินภาพรวม โดยค่าคะแนนจะมี ๕ ระดับ ระดับ ๕ สูงสุด รองลงมา ระดับ ๔ ระดับ ๓ ระดับ ๒ และระดับ ๑ ต่ำสุด

(๑) ความรู้ก่อนการเข้าร่วมสัมมนา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๓ คิดเป็น ๕๕.๔ % รองลงมาระดับ ๒ คิดเป็น ๒๑.๕ % ระดับ ๔ คิดเป็น ๑๕.๔ % ระดับ ๕ คิดเป็น ๖.๒ % ระดับ ๑ คิดเป็น ๑.๕ %

(๒) ความรู้หลังจากการสัมมนา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๔ คิดเป็น ๕๖.๙ % รองลงมาระดับ ๕ คิดเป็น ๒๙.๒ % และระดับ ๓ คิดเป็น ๑๓.๘ %

(๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดสัมมนา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๔ คิดเป็น ๔๙.๒ % รองลงมาระดับ ๕ จำนวน ๓๖.๙ % ระดับ ๓ คิดเป็น ๑๓.๘ %

(๔) องค์ความรู้ที่ได้รับจากการสัมมนา เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๕ คิดเป็น ๔๗.๗ % รองลงมาระดับ ๔ คิดเป็น ๔๔.๖ % ระดับ ๓ คิดเป็น ๗.๗ %

(๕) ความคิดเห็นต่อการให้บริการของกรมผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ๕ คิดเป็น ๔๔.๖ % รองลงมาระดับ ๔ คิดเป็น ๔๓.๑ % ระดับ ๓ คิดเป็น ๑๐.๘ % และระดับ ๒ คิดเป็น ๑.๕ %

๒.๓.๒ ข้อเสนอแนะในการยกระดับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลของกรม ตามเอกสาร ๔

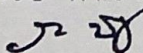
๒.๔ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้บันทึกวิถีโอการสัมมนายกระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ไว้ที่กลุ่ม Facebook Dsd ใฝ่รู้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่สนใจได้ศึกษาองค์ความรู้และพัฒนางานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลการสัมมนาให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมสัมมนาตามเอกสาร ๔

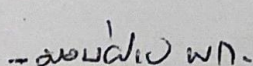
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ให้มอบ ดำเนินการ



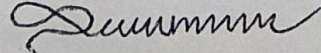
(นายรัช เบญจาทิกุล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



(นายสมศักดิ์ สุขวัฑฒโก)

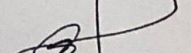
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



(นายชาคริต์ เดชา)

ผู้ตรวจราชการกรม

เรียนอธิบดี ไปดำเนินการ



(นายชาคริต์ เดชา)

ผู้ตรวจราชการกรม