



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

อธิบดี สำนักงานผู้ตรวจราชการกรม
เลขที่ ๑๐๒๔ เลขที่รับ ๐๔๓๑
วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๓
เวลา ๑๑.๓๐ น. เวลา ๑๐.๒๙ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบบริหารการจัดการภาครัฐ โทรศัพท์ ๖๑๓

ที่ รง ๐๔๑๑/๖๖

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประชุมรับฟังความเห็นเพื่อจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๑๘/๘๒๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง การประชุมรับฟังความเห็นเพื่อจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญผู้แทนกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๓ คน เข้าร่วมการประชุมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือแนวทางการปรับปรุงงานบริการตามคู่มือสำหรับประชาชน เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมบอลรูม C ชั้น ๖ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มอบหมายให้สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว

๒. ขอรายงาน

๒.๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอสรุปผลการประชุม ดังนี้

๒.๑.๑ การประชุมได้มีการ แบ่งกลุ่ม เพื่อรับฟังความเห็นจากภาคเอกชนในการปรับปรุงงานบริการ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานอยู่ในกลุ่มที่ ๓ งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ ประกอบด้วย ผู้แทนภาครัฐ : สำนักงานประกันสังคม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมสหกรณ์ และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ผู้แทนภาคเอกชน : สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย บริษัทฯ ที่ปรึกษากฎหมายธนธิป แอนด์พาร์ทเนอร์ส จำกัด และสภาเกษตรกรแห่งชาติ

๒.๑.๒ ผู้แทนกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ชี้แจงข้อมูลการให้บริการ

๑) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีคู่มือประชาชน ๓๐ กระบวนงาน โดยปัจจุบันการให้บริการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ กระบวนงาน คือ การให้ความเห็นชอบหลักสูตรรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกอบรมเองหรือจ้างจัดฝึกอบรม) ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้คัดเลือกกระบวนงานที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์จากกระบวนงานที่มีสถานประกอบกิจการมาใช้บริการมากที่สุดก่อนตามงบประมาณที่ได้รับ โดยกระบวนงานดังกล่าวยังไม่ได้เป็น end to end process เนื่องจากในขั้นตอนการรับใบรับรอง ผู้ประกอบกิจการยังต้องเดินทางมารับใบรับรอง ซึ่งเป็นกระดาศด้วยตนเอง

๒) ปัจจุบันกรมได้มีการเชื่อมโยงเอกสารบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน และทะเบียนนิติบุคคล เรียบร้อยแล้ว โดยเบื้องต้นกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีนโยบายแจ้งทุกหน่วยงานไม่เรียกสำเนาดังกล่าว ซึ่งดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี แต่ในบางกรณียังมีความจำเป็นต้องใช้สำเนาเอกสารให้เจ้าหน้าที่ของกรมดำเนินการจัดทำสำเนาเอกสารเอง

/๓) กรมพัฒนา

๓) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับการคัดเลือกจากสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้เป็น ๑ ใน ๑๐ หน่วยงานราชการ ในการปรับเปลี่ยนเอกสารเป็นระบบดิจิทัล เบื้องต้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงมีแผนในการปรับเปลี่ยนกระบวนการ การให้ความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกอบรมระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกอบรมเองหรือจ้างจัดฝึกอบรม) โดยออกใบรับรองเป็นเอกสารดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนไม่ต้องเดินทางมารับเอกสารดังกล่าว และต่อไปใบรับรองจะเชื่อมโยงโดยตรงกับกรมสรรพากร

๔) ขณะนี้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานอยู่ในระหว่างทบทวนและ Re - Process ขั้นตอนในคู่มือสำหรับประชาชน รวมทั้ง ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบการให้บริการทั้งหมดเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล

๒.๑.๒ ข้อเสนอแนะของภาคเอกชนในเรื่องทั่วไป

๑) การให้บริการของภาครัฐควรมีการ Re - Process และเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล ทั้งหมด

๒) การจ่ายเงินและรับเงินของภาครัฐควรใช้ระบบพร้อมเพย์ทั้งหมด และมีหลากหลายธนาคารเพื่อให้เป็นทางเลือกของผู้ประกอบกิจการในการใช้บริการ

๓) ควรเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนให้บริการและระยะเวลาให้บริการแล้วเสร็จ

๔) ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานภาครัฐควรเชื่อมโยงกัน โดยไม่ต้องร้องขอจากประชาชนที่มาใช้บริการ

๕) ฐานข้อมูลกลางของประเทศควรอยู่ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๖) การทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ของประเทศและประชาชน

๗) ส่วนราชการควรให้ความสำคัญกับภาคเอกชนเท่าเทียมกัน

๒.๑.๒ ข้อเสนอแนะของภาคเอกชนในเรื่องภารกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑) แนวคิดของพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเรื่องที่ดี มีประโยชน์แก่ภาคเอกชน

๒) โครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน มีจุดอ่อนในเรื่องความรู้ของที่ปรึกษาไม่ครอบคลุมกับสิ่งที่ผู้ประกอบการต้องการ

๓) การพัฒนาคนควรอยู่บน Platform เดียวกัน

๔) มาตรฐานฝีมือแรงงานบางสาขายังล้าหลัง ไม่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย
ควรศึกษาตัวอย่างของประเทศสิงคโปร์ ที่ไม่ได้มีการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานของประเทศ แต่ใช้มาตรฐานฝีมือแรงงานของประเทศเยอรมัน

๒.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รับการประสานงานเป็นการภายในจากสำนักงาน ก.พ.ร. จะขอประชุมหารือเรื่องดังกล่าว เพิ่มเติม ในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น.

๓. ข้อพิจารณา

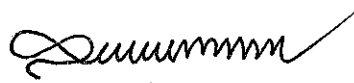
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เรียนเชิญท่าน หรือมอบหมายผู้แทนเป็นประธานการประชุมในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคู่มือสำหรับประชาชน ประกอบด้วย สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมประชุมในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๓ เวียนข้อเสนอแนะของภาคเอกชนให้ทุกหน่วยงานของกรมได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

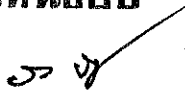


(นายสมศักดิ์ สุขวัฑฒโก)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑ มอบหมาย.....

เห็นชอบ



(นายรัช เบญจาทิกุล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

-มอบหมาย.....



๒๑ ก.พ. ๖๓