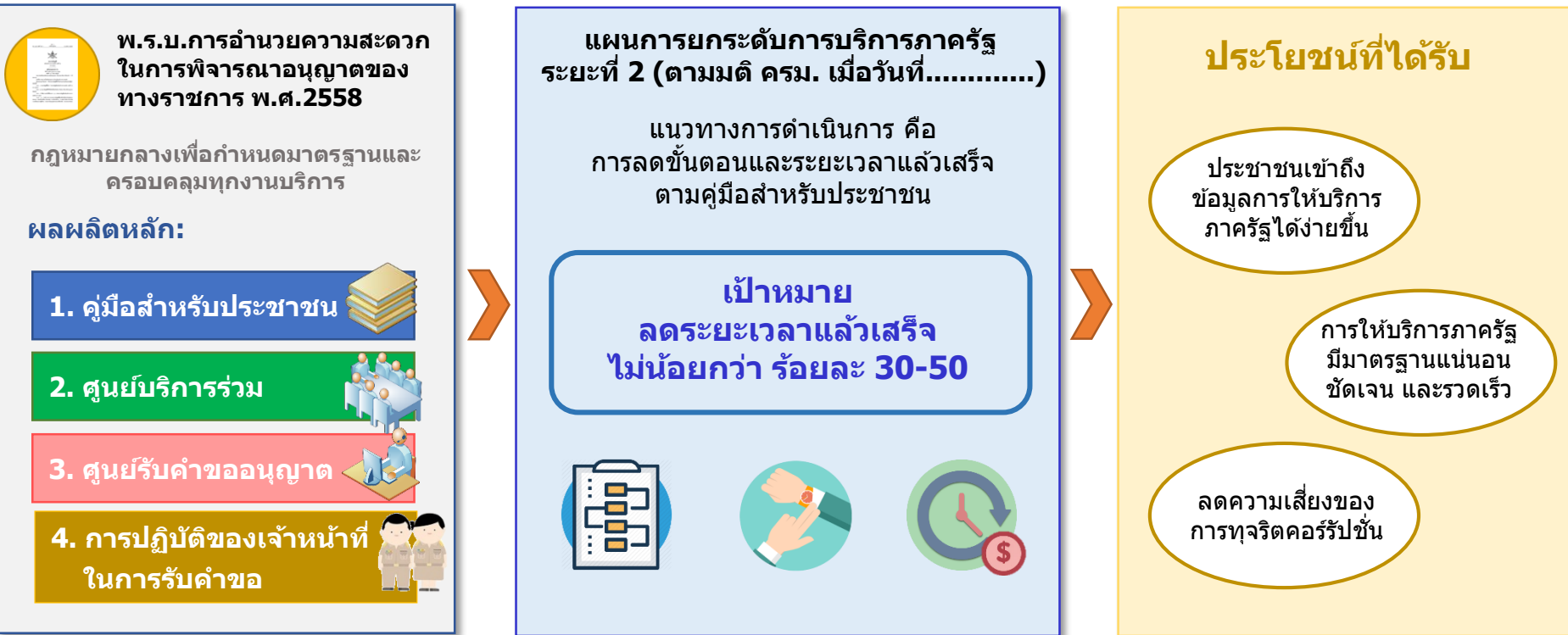


**ลำดับที่ 1** ส่วนราชการที่มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พรบ.การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จของ**การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**ในคู่มือสำหรับประชาชนของส่วนราชการ



## คำอธิบาย

- ส่วนราชการต้องปรับปรุงคู่มือประชาชนทุกคู่มือตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 โดยให้ส่วนราชการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือประชาชนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ในแต่ละคู่มือตามแผนการปรับปรุง
- คะแนนเต็ม 100 คะแนน (ร้อยละ 100)
- สูตรการคำนวณ :  $\frac{\text{จำนวนคู่มือฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30-50 ของระยะเวลาคู่มือเดิม} \times 100}{\text{จำนวนคู่มือฯ ทั้งหมดที่ต้องปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาในปี 2562}}$

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

| เป้าหมาย/<br>ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเชื่อมโยง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                                 | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      |      | หมายเหตุ |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|------|----------|-------|-------------------------|--------------|---|-----------------------------------|-------------|---|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           | 2559                             | 2560 | 2561 |          |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
|                                | แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ<br>ระยะที่ 2 (ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่<br>26 กันยายน 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. ร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.<br>การอำนวยความสะดวกฯ ที่ส่วนราชการสามารถ<br>ลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 | -                                | -    | -    | -        |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
| คำอธิบาย                       | <p><u>กรณีที่ 1</u> ส่วนราชการที่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จของการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชนของส่วนราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ส่วนราชการต้องดำเนินการปรับปรุงคู่มือบริการประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ โดยประเมินความสำเร็จในการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือบริการประชาชน ซึ่งตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ของส่วนราชการ ต้องลดระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือสำหรับประชาชนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30</li><li>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีแผนการปรับลดระยะเวลาคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 2 คู่มือ ดังนี้</li></ul> <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน</th><th>ระยะเวลาเดิม</th></tr><tr><td>1</td><td>การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน</td><td>20 วันทำการ</td></tr><tr><td>2</td><td>การขออนุญาตให้ใช้เครื่องหมายจ้างงานผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ</td><td>22 วันทำการ</td></tr></table> |                                                                                                                           |                                  |      |      |          | ลำดับ | ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน | ระยะเวลาเดิม | 1 | การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน | 20 วันทำการ | 2 | การขออนุญาตให้ใช้เครื่องหมายจ้างงานผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ | 22 วันทำการ |
| ลำดับ                          | ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลาเดิม                                                                                                              |                                  |      |      |          |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
| 1                              | การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20 วันทำการ                                                                                                               |                                  |      |      |          |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
| 2                              | การขออนุญาตให้ใช้เครื่องหมายจ้างงานผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 22 วันทำการ                                                                                                               |                                  |      |      |          |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
| เกณฑ์การประเมิน                | <ul style="list-style-type: none"><li>ร้อยละ 100 (100 คะแนน)</li><li>สูตรการคำนวณ</li></ul> <div><div><div>จำนวนคู่มือฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของระยะเวลาคู่มือเดิม</div><div>จำนวนคู่มือฯ ทั้งหมดที่ต้องปรับปรุงลดระยะเวลาในปี 2562</div></div><div>X 100</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                  |      |      |          |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |
| เงื่อนไข                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                                  |      |      |          |       |                         |              |   |                                   |             |   |                                                                            |             |