

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ ผู้อำนวยการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 9 พิษณุโลก
รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานด้วยระบบออนไลน์ (Google Form)

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากทั้งในภาคเอกชนและรัฐบาล ภาคเอกชนได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มศักยภาพในการแข่งขันกันผลิตสินค้าและบริการเพื่อสร้างคุณค่าและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ขณะที่ภาครัฐยังมิได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศมากนักในการสร้างและนำเสนอบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนซึ่งอาจเป็นจุดด้อยของภาครัฐที่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยเพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation base) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 9 พิษณุโลก จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในบันทึกข้อมูลและการประมวลผล กระบวนการลงทะเบียนการฝึกอบรม การประเมินผลการฝึกอบรมและรวมไปถึงการสำรวจความต้องการด้านแรงงาน ผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้ QR CODE ที่สร้างผ่าน Google Form ในการดำเนินการดังกล่าวแทนการใช้กระดาษแบบเดิม ทำให้ลดการใช้กระดาษ ประหยัดงบประมาณ สามารถกระจายข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ ผู้มารับบริการสามารถเข้าถึงสถาบันฯได้รวดเร็ว กว่ากว่า เพราะประชาชนส่วนใหญ่มีสมาร์ตโฟน ยกตัวอย่าง เช่นการสำรวจความต้องการด้านแรงงาน จากเดิมที่ต้องส่งจดหมายไปถึงสถานประกอบการ ประชาชนทั่วไป หรือออกสำรวจเองนั้น เมื่อสถาบันฯได้นำ ระบบ Google Form ดังกล่าวมาใช้ ทำให้สามารถได้รับข้อมูลทันที โดยการส่ง QR CODE ไปในกลุ่ม Line ต่างๆ และประชาสัมพันธ์ผ่านหน้า Face book เพจของสถาบันฯ ลดข้อผิดพลาดในการส่งเอกสาร สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ทันที

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ประหยัดงบประมาณ
2. เพื่อสามารถกระจายข้อมูลได้ทั่วถึง และผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
3. เพื่อลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในขั้นตอนการจัดเก็บเอกสารและประมวลผลข้อมูล สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ทันที

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ลงเขียนบัญชี Google และลงชื่อเข้าใช้งานระบบ Google Form
2. สร้างแบบฟอร์มที่ต้องการใช้งานในระบบและกำหนดค่าต่างๆ ที่ต้องการ
3. นำ Google Form ที่สร้างเสร็จแล้วไปใช้งาน โดยการส่ง link หรือ QR code ไปยังกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้สื่อต่างๆ
4. นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานตามที่ต้องการ

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากสถาบันฯ และเข้าถึงสถาบันฯ ได้อย่างรวดเร็ว
2. สถาบันลดการใช้กระดาษในสำนักงานได้จริง และข้อมูลถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหา
3. เจ้าหน้าที่สามารถลดขั้นตอนการทำงาน ได้รับข้อมูลที่ต้องการทันที รวมทั้งได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำอีกด้วย

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อสถาบันฯได้นำการบันทึกข้อมูลและประมวลผลด้วยระบบออนไลน์ ผ่านระบบ Google Form มาใช้งานจริงในการสำรวจความต้องการด้านแรงงาน ปี 2562 นั้น พบว่าจากเดิมที่ต้องส่งแบบสอบถามถึงสถานประกอบการและประชาชนทั่วไปผ่านหน่วยงานส่วนท้องถิ่นต่างๆ หรือการออกไปสำรวจเองนั้น จะได้รับการตอบกลับมาเป็นจำนวนที่น้อยมาก แต่เมื่อสถาบันฯได้ทดลองส่งแบบสำรวจออนไลน์ ในรูปแบบของ Link หรือ QR Code ไปในกลุ่ม Line ต่างๆรวมถึง Face book ของสถาบันฯ มีประชาชนและสถานประกอบการสนใจร่วมตอบแบบสอบถามเข้ามาเป็นจำนวนมาก โดยภายในระยะเวลา 1 วัน มีผู้สนใจตอบแบบสอบถามเข้ามาจำนวน 31 คน โดยที่สถาบันฯไม่ต้องใช้กระดาษ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร หรือออกไปสำรวจเองแต่อย่างใด เพียงแค่แชร์ Link หรือ QR Code ไปตามสื่อต่างๆ ก็ทำให้ได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้ทันที

รูปภาพประกอบ



