

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนาวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุดรดิตต์.....

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561.....

ชื่อเรื่อง.....นวัตกรรมติดตั้งกล้อง IP Camera ห้องประเมินความรู้ความสามารถกลาง.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุดรดิตต์ ในฐานะศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถกลาง มีหน้าที่ดำเนินการให้บริการประเมินความรู้ความสามารถ แก่ประชาชนที่ประกอบอาชีพในสาขาอาชีพ ตำแหน่งงาน หรือลักษณะงานที่ เข้าข่ายช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ตามประกาศกฎหมายพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เพิ่มเติมบทบัญญัติเพื่อกำหนดให้การประกอบอาชีพในสาขาอาชีพ ตำแหน่งงาน หรือลักษณะงานใดที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ เนื่องจากภารกิจดังกล่าวเป็นการกึ่งใหม่ และการประเมินความรู้ความสามารถมีผลผ่าน และไม่ผ่านซึ่งมีผลต่อการประกอบอาชีพของผู้เข้ารับการประเมิน ทางหน่วยงานจึงมีการจัดทำระบบการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วในการให้บริการ พร้อมทั้งมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการให้บริการและการประเมินความรู้ความสามารถของกรรมการ(ผู้ประเมินความรู้ความสามารถ) จึงมีแนวคิดการสร้างนวัตกรรมติดตั้งกล้อง IP Camera ห้องประเมินความรู้ความสามารถกลาง เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลภาพวิดีโอแบบ Real time ในการดำเนินการประเมินความรู้ความสามารถและหากมีข้อร้องเรียน สามารถนำข้อมูลวิดีโอมาเป็นหลักฐานและปรับปรุงการให้บริการแก่

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลในการบริการประเมินความรู้ความสามารถ ได้ อย่าง Real time
- เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในระบบการให้บริการแก่ผู้เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ
- เพื่อใช้เป็นหลักฐาน หากเกิดข้อร้องเรียนหรือข้อสงสัยในการประเมินความรู้ความสามารถ

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- วางแผนการจัดหาอุปกรณ์และจัดเตรียมสถานที่ในการดำเนินการ
- จัดเตรียมกล้องระบบ IP Camera และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตั้งกล้อง IP Camera และต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบระบบและทดลองใช้งาน
- จำลองเหตุการณ์ ประเมินความรู้ความสามารถและให้ผู้บริหารเข้าระบบเพื่อสังเกตการณ์แบบ Real time



กล้อง IP Camera



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

กระบวนการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ การสร้างนวัตกรรมติดตั้งกล้อง IP Camera ห้องประเมินความรู้ความสามารถ สามารถเพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ ลดความเสี่ยงในการทุจริต รองรับบริการแก่ประชาชนผู้เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ผู้ให้บริการเกิดความเชื่อถือและความ ไว้วางใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ทำหน้าที่ประเมินฯ ในปี ๒๕๖๑ มีผู้เข้ารับการประเมิน ๑๓๑ คน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ภายหลังจากการปรับปรุงระบบและมีการใช้งานจริงแล้ว สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุดรดิตต์ มีการทดสอบระบบการเข้าถึงข้อมูลภาพ/เสียง/วิดีโอ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามนโยบายของกรมฯ โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความน่าเชื่อถือ เพิ่มธรรมาภิบาลในการให้บริการและ การดำเนินงานประเมินความรู้ความสามารถที่ผ่านมาของหน่วยงาน ไม่มีผู้ให้บริการร้องเรียนหรือยื่นอุทธรณ์ผลการประเมินความรู้ความสามารถ

ภาพติดตั้งพร้อมใช้งาน

