

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง.....งานบริการเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติผ่านแอปพลิเคชัน (LINE App).....

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

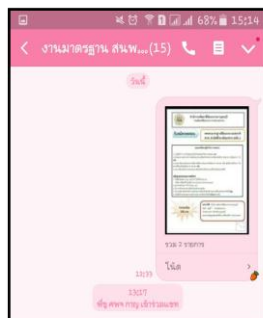
ด้วยปัจจุบันการแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการของภาครัฐถือเป็นหน้าที่หนึ่งของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สั้น และกระชับ รวมทั้งสามารถติดตามได้ทุกที่ และทันสมัยยุคไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี จึงได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชนในการแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการอื่น ๆ ของงานมาตรฐานฝีมือแรงงาน จึงได้เลือก แอปพลิเคชัน ไลน์ เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน เพราะปัจจุบันแอปพลิเคชัน ไลน์ มีการนำมากันอย่างแพร่หลาย เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการสนทนาบนอุปกรณ์สื่อสารรูปแบบต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์และแท็บเล็ต ที่ผู้ใช้สามารถพกติดตัวอยู่ตลอดเวลา ทำให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงประชาชนได้อย่างแม่นยำ ชัดเจน รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของประชาชน

2. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้หน่วยงานสามารถแจ้งข่าวสารและบริการไปประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
๒. เพื่อส่งข่าวสารและบริการในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น Word, Excel, Pdf, Video รูปภาพ
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารและบริการได้โดยตรงจากหน่วยงาน
๔. เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารและบริการที่มีความน่าเชื่อถือ

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมาย (Admin) สำหรับสร้างกลุ่มไลน์ “งานมาตรฐานฯ สนพ.กาญจนบุรี”
๒. เจ้าหน้าที่ลงข้อมูลข่าวสารสัมพันธ์ และกิจกรรมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ลงในกลุ่มไลน์
๓. เชิญเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเข้าร่วมกลุ่มไลน์เพื่อทดลองใช้งาน



๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. เชิญผู้สมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติหรือผู้ที่สนใจที่ต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับงานมาตรฐานฝีมือแรงงานฯ เข้าร่วมกลุ่มไลน์
๒. ให้ผู้เข้าร่วมกลุ่มสามารถแลกเปลี่ยน สอบถาม เกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานฯ
๓. ผู้ใช้บริการสามารถรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฯ และรับชมภาพกิจกรรมการทดสอบฯ ที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อได้เปิดแอปพลิเคชันกลุ่มไลน์ “งานมาตรฐานฯ สนพ.กาญจนบุรี” มีประชาชนที่สมัครทดสอบมาตรฐาน ประชาชนที่เคยรับการทดสอบฯ และประชาชนที่สนใจจะสมัครเข้ารับการทดสอบฯ เข้าร่วมในกลุ่มเพิ่มขึ้น จากการประเมินโดยการสอบถามของผู้ใช้บริการ ได้ดังนี้

1. ได้รับข่าวสาร สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
2. สามารถสื่อสารโดยการแชท ส่งรูปภาพ สนทนาแบบโทรศัพท์ได้
3. เข้าถึงผู้ใช้บริการได้ง่ายเพราะเป็นแอปพลิเคชันที่ประชาชนส่วนใหญ่มีในสมาร์ทโฟน

