

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
 ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว
 รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วย Line Application งานประชาสัมพันธ์ข้อมูลการพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่มุ่งเน้นเสริมสร้างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ตลอดจนการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ พร้อมกำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงาน โดยใช้กลไกประชารัฐในการเป็นพลังขับเคลื่อน การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐในพื้นที่

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว มีภารกิจในการให้บริการแก่ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปในหลายๆกิจกรรม เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้าถึงการบริการของภาครัฐอย่างแท้จริง เช่น ฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและส่งเสริมสนับสนุนให้ภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงาน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ซึ่งการประชาสัมพันธ์เป็นกลไกสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ปัจจุบันเทคโนโลยีระบบดิจิทัลได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและเข้ามามีบทบาทกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และบุคคลทั่วไป สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว จึงมีแนวคิดในการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกอบรมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ให้ทุกภาคส่วนได้รับข่าวสารข้อมูลและสามารถเข้าสู่กระบวนการดำเนินงานได้และสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ได้ตลอดเวลา

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเกิดความคล่องตัว ลดขั้นตอนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
2. เพื่อสนับสนุนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ : ความสำเร็จของการลดใช้กระดาษ
3. เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางทางประชณีย์

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. ประชุมเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงาน
๒. มอบหมายให้บุคลากรในหน่วยงานรับผิดชอบ
๓. จัดเตรียมข้อมูล เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

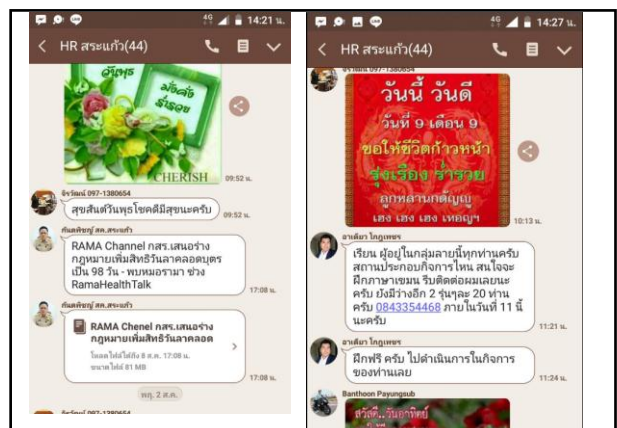
4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line Application ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารรวดเร็วและโปร่งใส
๒. ผู้รับบริการสามารถเข้าสู่กระบวนการได้ง่าย โดยการสแกน QR-Code หรือการเชิญเข้าร่วมกลุ่ม
๓. เป็นการสร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน


5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วย Line Application งานประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมตาม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการยื่นรับรองหลักสูตรตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสามารถให้บริการแก่สถานประกอบการ และสามารถให้ข้อมูลกับสถานประกอบการได้ทั้งทางที่ สถานประกอบการเกิดการเกิดความเชื่อมั่นต้ององค์กรและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ จากการประเมินผลการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วย Line Application สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสอยู่ในระดับดีมาก
๒. สถานประกอบการ หากติดขัดหรือมีข้อซักถามสามารถสอบถามได้ทันทีหรือมีปัญหาจากสถานประกอบการอื่นก็สามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาได้
๓. สามารถลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเอกสาร/ประชณีย์ เป็นเงิน ๓๒ บาท/ครั้ง/แห่ง และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อประสานงาน ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว



QR Code



Link HR สระแก้ว
<http://line.me/ti/g/TnbW7BLfM->

