

# แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพิจิตร

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน วันที่ 30 กันยายน 2561

## ชื่อเรื่อง การให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพิจิตร

### 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของค้ความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 บัญญัติไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลจะกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ทั้งนี้ มีจุดประสงค์สำคัญในการให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ของรัฐให้ครอบคลุมกว้างขวางมากที่สุด จึงกำหนดเป็นมาตรฐานให้หน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐหรือเจ้าหน้าที่จะต้องเปิดเผยข้อมูล และจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ ปัจจุบันเทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์กรมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้บริการแก่ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด จะสามารถประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงบริการภาครัฐ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพิจิตรจึงมีแนวคิดที่จะให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงานโดยใช้สื่อทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย และผู้รับบริการสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้อย่างรวดเร็ว จนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อการเข้าถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในกระบวนการให้บริการของหน่วยงาน และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี โดยนำเทคโนโลยีและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Facebook,Line) ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ที่สะดวกและทันสมัย สร้างความโปร่งใสในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์
2. เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
3. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและเกิดความไว้วางใจของผู้รับบริการ ต่อหน่วยงานรวมถึงเป็นการยกระดับหน่วยงานให้มีคุณภาพในด้านการบริการประชาชน

### 3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. วางแผนการจัดทำสื่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและภารกิจของหน่วยงาน
2. จัดเตรียมข้อมูลเนื้อหา โดยคัดกรองประเภท ตรวจสอบข้อมูลที่จะลงในสื่อประชาสัมพันธ์
3. จัดเตรียมเครื่องมือ และตรวจสอบอุปกรณ์ เพื่อใช้สำหรับจัดทำสื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์
4. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและดูแลระบบ จัดทำข้อมูลลงในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน



### 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

กำหนดขั้นตอนกระบวนการ การเข้าถึงงานบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพิจิตร ดังนี้

1. Page Facebook สามารถเข้าถึงข้อมูล สอบถามข้อมูลข่าวสาร และการรับสมัครเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ การประเมินรับรองความรู้ความสามารถ และข่าวการประกวดราคา
- 1.1 สแกน QR-Code
- 1.2 เข้าระบบ Facebook สามารถเข้าถึงข้อมูล สอบถามข้อมูลข่าวสารและการรับสมัครเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ การประเมินรับรองความรู้ความสามารถ และข่าวการประกวดราคา
2. Web Site (ถ้าต้องการสมัครสมาชิก ให้คลิกเลือกรับสมัคร แล้วเข้าสู่กระบวนการสมัครสมาชิก เพื่อรับข้อมูลข่าวสารผ่านทาง E-Mail)

### 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. ประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง
  2. มีการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัย และส่งเสริมในทุกการให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนได้ตลอดเวลา
  3. ตระหนักถึงความสำคัญในการนำสื่อออนไลน์มาใช้งานได้อย่างแท้จริง และสามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง
- ผลจากการดำเนินงานในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพิจิตร มีผู้รับบริการจำนวน 2,662 คน โดยผู้รับบริการถูกใจเพจ จำนวน 1,323 คน และมีผู้ติดตามเพจ จำนวน 1,359 คน

### รูปภาพประกอบ

