

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการ

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของค้ความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในรับข่าวสาร การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเทคโนโลยีสมัยใหม่นอกจากจะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานแล้วยังช่วยย่นระยะเวลาในการรับข่าวสารให้สั้นลง รวดเร็วขึ้น อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสูงชันอย่างมากในการดำเนินงานและการตัดสินใจของคนในสังคม

ดังนั้นสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี เป็นหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจในการให้บริการประชาชน ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ การรับรองความรู้ความสามารถ ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557 เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน ทำให้มีแนวคิดนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ผ่านคิวอาร์โค้ด QR Code ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อประสานได้ง่ายขึ้น ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ

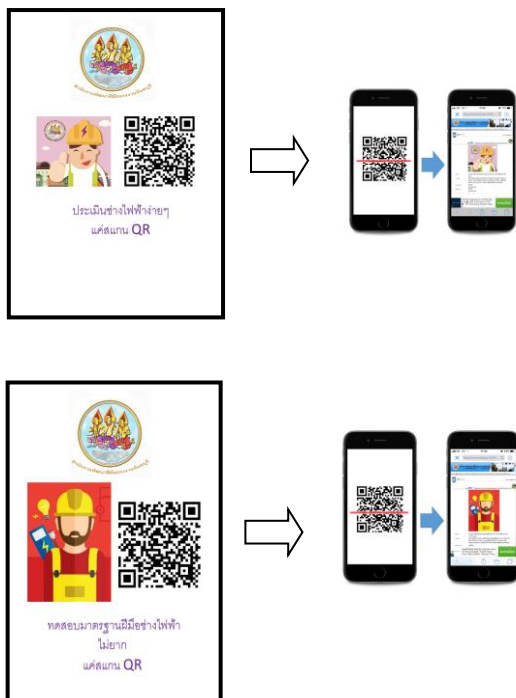
2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี ด้วยความรวดเร็ว ทันสมัย
2. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ที่สะดวกและทันสมัย สร้างความโปร่งใสในการให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการ

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดทำแผนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
2. จัดแผนการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
3. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
4. นำข้อมูลข่าวสาร อีเมลประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ www.dsd.go.th/chanthaburi
5. จัดสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) เผยแพร่ในสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

รูปภาพประกอบ



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. นำคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่สร้างขึ้น ไปติดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ศูนย์ราชการกระทรวงแรงงานจันทบุรี ให้ผู้ใช้บริการเข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ผู้เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ และประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงวิธีการใช้งานผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code)
2. ผู้ใช้บริการ เกิดความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถติดต่อได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย
3. เป็นการเพิ่มทางเลือกในการรับบริการ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

หลังจากการนำไปทดลองปฏิบัติ ได้มีการปรับปรุงเนื้อหา และรูปแบบการให้บริการ ข้อมูล ข่าวสารด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ให้ครบถ้วนมากขึ้น มีรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย อีกทั้งยังเพิ่มสถานที่ติดตั้งคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพิ่มขึ้นอีก 1 จุด คือ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (ONE STOP SERVICE)

จากการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการข่าวสารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 80
2. ความพึงพอใจด้านเนื้อหา รูปแบบของข่าวสาร อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 75
3. ความพึงพอใจด้านประหยัดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อประสานงานของผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 85
4. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ ต้องการให้เพิ่มสถานที่ติดตั้งคิวอาร์โค้ด(QR Code) ให้มากขึ้น

** สำหรับในปีงบประมาณ 2562 สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี ยังคงพัฒนานวัตกรรมการให้บริการแก่ประชาชนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ตามภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ง่าย สะดวก เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลต่อไป

รูปภาพประกอบ

