

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี

รอบที่ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ชื่อเรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการ เพชรบุรีเข้มแข็ง รัก เทิดทูนชาติ ศาสน์ กษัตริย์ (จังหวัดเคลื่อนที่)

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

เทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรีจึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ ภายใต้โครงการ เพชรบุรีเข้มแข็ง รักเทิดทูนชาติ ศาสน์ กษัตริย์ แทนที่แบบเก่าที่ใช้แบบสำรวจที่เป็นกระดาษ ซึ่งมีปัญหาเรื่องการขนย้ายหรือจัดเก็บเอกสารจำนวนมาก การคัดลอกหรือจดข้อมูลต่างๆ การนำข้อมูลมาใช้งาน หรือแม้กระทั่งงบประมาณในการพิมพ์กระดาษ

ทำให้เกิดการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด และนำข้อมูลไปใช้ได้ง่าย ผู้เข้ารับบริการสามารถใช้อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือของตนเอง หรือถ้าไม่มีโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถใช้อุปกรณ์ อื่นๆ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะนำข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจ มาปรับปรุงการให้บริการกับประชาชนให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อนำเทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน

๒. เพื่อลดการใช้กระดาษ ให้เป็นไปตามกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการลดใช้กระดาษ

๓. เพื่อการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระเบียบ และสามารถนำไปใช้ได้ง่าย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. นำระบบแบบสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาทดลองใช้ในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ วัดโพธิ์ทัยมณี อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในกิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่ โดยทางสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี ได้เข้าไปให้บริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ของประชาชน

๒. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี สามารถวัดความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว

๓. ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการใช้บริการ และสามารถใช้ระบบการสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อนำระบบการสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้งานพบว่าผู้มาใช้บริการจำนวน ๔๔ ราย และยังมีผู้เข้ารับบริการบางส่วนที่โทรศัพท์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบแบบสำรวจความพึงพอใจได้ และยังมีบางส่วนใช้ ไม่เป็น

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรีได้จัดเจ้าหน้าที่ มาแนะนำวิธีการใช้ และได้จัดเครื่องโทรศัพท์ มาให้บริการ ถ้าผู้เข้ารับบริการท่านใดไม่ได้นำมาด้วย ซึ่งจากผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สรุปได้ ดังนี้

๑ สามารถอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้ารับบริการ เพราะระบบสามารถใช้งานได้ง่าย

๒ สามารถลดการใช้กระดาษ

๓ นำผลของการประเมินมาใช้ได้ง่าย สามารถนำข้อมูลมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
 ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี
 รอบที่ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ชื่อเรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็ครถจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้
 โครงการ เพชรบุรีเข้มแข็ง รัก เทิดทูนชาติ ศาสน์ กษัตริย์ (จังหวัดเคลื่อนที่)

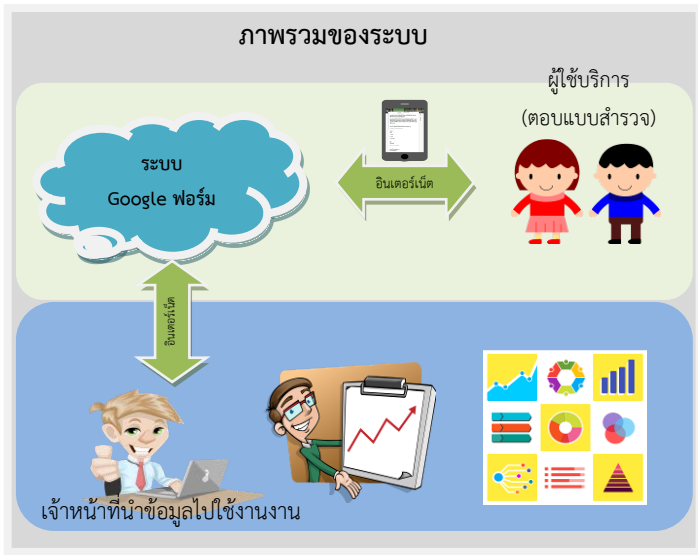
๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

แผนการดำเนินการพัฒนานวัตกรรม			
ระดับความสำเร็จ	ก.ค. ๖๑	ส.ค.๖๑	ก.ย. ๖๑
ประชุมคณะทำงาน การพัฒนานวัตกรรม	↔		
ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจฯ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์		↔	
นำแบบสำรวจฯ ไปใช้งาน		↔	
ประเมินผล		↔	
สรุปผลการพัฒนานวัตกรรมมา นำเสนอกรมฯ			↔

๔ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ สามารถใช้
 เจ้าหน้าที่เพียง ๑ ท่านดูแลในส่วนของการ
 ลงทะเบียน และแนะนำวิธีการใช้แบบสำรวจความ
 พึงพอใจฯ เมื่อได้ข้อมูลมาก็สามารถประเมินผลได้
 ทันที และแสดงผลได้หลายรูปแบบ เช่น แสดงเป็น
 กราฟ

๕ ลดภาระของการจัดเก็บเอกสาร

๖ สรุปผลการสำรวจ พบว่าผู้เข้ารับบริการมี
 ปัญหาเรื่องการนำรถมาใช้บริการ เพราะจุดที่ตั้ง
 บริการ อยู่ด้านในสุด เนื่องจากทางจังหวัดจัดไว้
 ให้ แนวทางการแก้ไข คือจะประสานงานกับทาง
 จังหวัด ก่อนการให้บริการ ให้จัดที่ตั้งจุดบริการไว้
 ด้านนอกสามารถนำรถมาใช้บริการได้ง่ายขึ้น

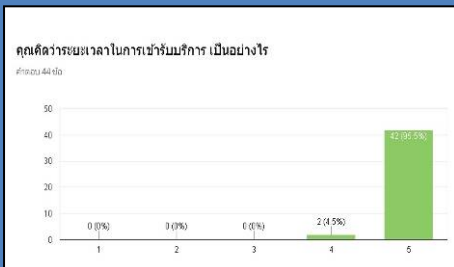
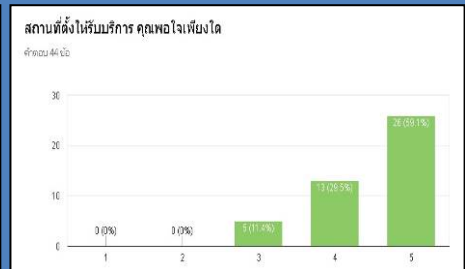
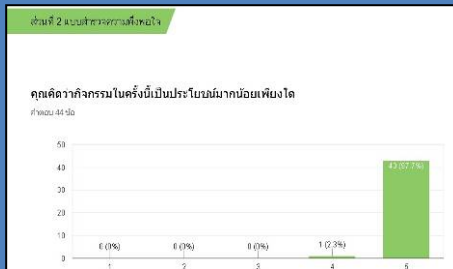
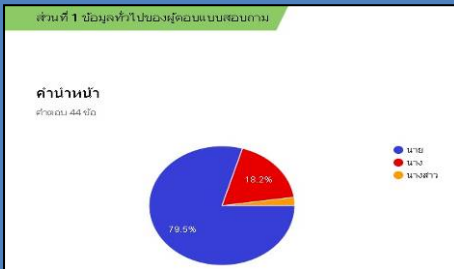


แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
 ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี
 รอบที่ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ชื่อเรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจเช็ครถจักรยานยนต์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้
 โครงการ เพชรบุรีเข้มแข็ง รัก เทิดทูนชาติ ศาสน์ กษัตริย์ (จังหวัดเคลื่อนที่)

ข้อมูลแบบสำรวจ



รูปการดำเนินการ

