

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบูรณ์
รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การเผยแพร่ข้อมูลทาง Google Drive ผ่าน QR Code/URL และการสื่อสารผ่านทาง Line Application

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2561 เห็นชอบมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อสร้างโอกาสให้กับผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กระทรวงแรงงาน โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้เสนอโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อย ที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ และความมั่นคงในชีวิต เพื่อช่วยเหลือผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 2 ภายใต้มาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ผ่านกลไกการทำงานให้ทำ/การส่งเสริมคุ้มครอง และการฝึกอบรมส่งเสริมทักษะอาชีพให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ให้มีอาชีพ มีงานทำ มีทักษะฝีมือ มีรายได้ที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนมีหลักประกันทางสังคมและความมั่นคงในชีวิตอย่างยั่งยืน

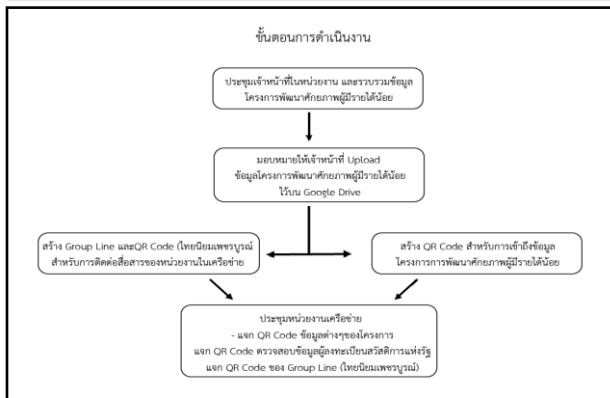
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบูรณ์ ได้ขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว โดยสร้างเครือข่ายภายในจังหวัดได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดเพชรบูรณ์ สถานศึกษา หน่วยงานราชการระดับจังหวัด และระดับอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัครแรงงานจังหวัดเพชรบูรณ์ และได้จัดทำข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับโครงการฯ รายชื่อผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อย ขึ้นตอนการปฏิบัติงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเก็บข้อมูลต่างๆไว้บน Google Drive และจัดทำ QR Code ในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ เครือข่ายภายในจังหวัดได้เข้าไปตรวจสอบข้อมูลต่างๆผ่านทาง Smart Phone, Tablet และได้จัดตั้งกลุ่ม Line (ไทยนิยมเพชรบูรณ์) เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อย ที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ "เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ และความมั่นคงในชีวิต"

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ในการเข้าถึงข้อมูล เพิ่มความรวดเร็วและทันสมัยในกระบวนการให้บริการตามภารกิจ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดี โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์
2. เพื่อลดการใช้ทรัพยากร เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ เป็นต้น รวมถึงลดระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางมาประสานเพื่อขอรับข้อมูล
3. เพื่อสร้างช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น
4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในยุค Thailand 4.0

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานโครงการพัฒนาศักยภาพผู้มีรายได้น้อย เพื่อหาแนวทางปฏิบัติ
2. รวบรวมเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ของโครงการพัฒนาศักยภาพผู้มีรายได้น้อย
3. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ นำข้อมูลทั้งหมด Upload ขึ้น Google Drive และจัดทำ QR Code และ URL เพื่อเป็น Link เชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าว
4. จัดทำ Group Line (ไทยนิยมเพชรบูรณ์) เพื่อใช้สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของโครงการฯ
5. จัดประชุมและแจ้งการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของโครงการผ่านทาง QR Code, URL และ Group Line ให้กับหน่วยงานเครือข่าย หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดเพชรบูรณ์ สถานศึกษา หน่วยงานราชการระดับจังหวัด และระดับอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัครแรงงานจังหวัดเพชรบูรณ์



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. จากการที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบูรณ์ ได้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาคุณภาพผู้มีรายได้น้อย Upload ขึ้น Google Drive สร้าง QR Code และ URL เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่อยู่บน Google Drive ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานโครงการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการฯ ได้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้
2. สร้าง Group Line (ไทยนิยมเพชรบูรณ์) และ QR Code Group Line (ไทยนิยมเพชรบูรณ์) เพื่อเป็นอีกช่องทางที่ใช้สื่อสาร สอบถามข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันระหว่างผู้ดำเนินโครงการฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำให้การรับรู้ข้อมูลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสามารถสื่อสารกันได้ตลอด รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว
3. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภารกิจและผลการดำเนินงานของ สนพ.เพชรบูรณ์ ให้หน่วยงานภายนอกได้รับทราบ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. ดำเนินการจัดประชุมหน่วยงานเครือข่าย เพื่อชี้แจงโครงการพัฒนาคุณภาพผู้มีรายได้น้อย และแจก QR Code ข้อมูลต่างๆ ของโครงการ QR Code ตรวจสอบข้อมูล รายชื่อผู้ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐที่แจ้งความประสงค์ขออาชีพกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และ QR Code Group Line (ไทยนิยมเพชรบูรณ์) เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินโครงการร่วมกันได้ครบถ้วน
2. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับแบบ One to many สำหรับข้อมูลต่างๆ ของโครงการ โดยการติดต่อสื่อสารผ่านทาง Line Application
3. หน่วยงานเครือข่าย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครแรงงาน หน่วยงานท้องถิ่น สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนพัฒนาคุณภาพได้ และสามารถแจ้งข้อมูลให้ผู้ที่มิได้ลงทะเบียนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
4. มีการแจ้งปัญหาการปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน
5. หน่วยงานภายนอกได้รับทราบภารกิจที่ได้รับมอบตามนโยบายและผลการดำเนินงานของ สนพ.เพชรบูรณ์ ผ่านทาง Line Application

