

# แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

## ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการ

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

### ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความรู้ความสามารถในการแจ้งผลการประเมินด้วยคิวอาร์โค้ด

#### 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลมีนโยบายที่ต้องการให้ระบบราชการของไทย ได้มีการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส และอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย ด้วยการผลักดันกฎหมายสำคัญ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อเดือนมกราคม 2558 คือ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้รวดเร็วขึ้น โดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐทั่วประเทศ จะต้องให้ความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการ ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดการทุจริต และทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระบบราชการมากยิ่งขึ้น

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจที่ต้องให้บริการกับประชาชนในหลายกระบวนการ เช่น การรับสมัครฝึกอบรม การรับสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การยื่นขอประเมินเพื่อออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ การให้บริการปรึกษาเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน การขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน การให้คำปรึกษาด้านมาตรฐานฝีมือแรงงาน การชำระค่าธรรมเนียมในการให้บริการต่างๆ เป็นต้น โดยเฉพาะงานรับรองความรู้ความสามารถเป็นงานตามโครงสร้างใหม่ที่กำกับดูแลการประกอบอาชีพสาขาที่กระทรวงแรงงานประกาศว่าเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสาขาอาชีพดังกล่าวต้องเข้าประเมินความรู้ความสามารถโดยค่าใช้จ่ายในการประเมินฯ จำนวนเงิน 1,000 บาท ผู้เข้ารับบริการจะต้องเข้ามาติดต่อหลายครั้งตามขั้นตอนกระบวนการสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่าย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตในการบริการเป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นการแจ้งผลการแจ้งผลการประเมินความรู้ความสามารถด้วยคิวอาร์โค้ด ในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ทยอย จะทำให้เกิดความสะดวกลดค่าใช้จ่ายแก่ผู้เข้ารับบริการ และเหมาะสมกับยุคสมัยโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี IT เข้ามาใช้งาน

#### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย ทั้งหม้อยในกระบวนการให้บริการตามภารกิจ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการที่สะดวกและทันสมัย สร้างความโปร่งใสในการให้บริการให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และเกิดความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เกิดความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานให้กับผู้รับบริการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เสริมสร้างความรู้ภารกิจของหน่วยงาน และหน่วยงานสามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ผ่านการประเมินจากประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินฯ ไว้เป็นหลักฐาน

#### 3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดเตรียมสถานที่ที่เข้าถึงง่าย และสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน แบ่งพื้นที่ให้เป็นศูนย์บริการ ที่ชัดเจน โดยร่วมกันพิจารณาและกำหนดอาคารประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการให้บริการรับรองความรู้ความสามารถ
2. พิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจัดทำข้อมูลลงเว็บไซต์ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ทยอย ได้อบรมหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานประเมินความรู้ความสามารถ และผู้ดูแลเว็บไซต์ซึ่งมีความรู้ ความสามารถ และมีบุคลิกภาพที่ดี อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. กำหนดกระบวนการในการให้บริการ และขั้นตอนการขอรับบริการของประชาชนไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยกระบวนการงานในการบริการแจ้งผลการประเมินความรู้ความสามารถ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ทยอย ประกอบด้วย
  - 3.1 การสร้างคิวอาร์โค้ดเชื่อมโยงเว็บไซต์หน่วยงาน แจ้งประกาศผลผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ
  - 3.2 การลงทะเบียนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ
  - 3.3 การชี้แจงการประเมินความรู้ความสามารถและการใช้คิวอาร์โค้ดในการตรวจสอบรายชื่อประกาศผลการประเมินความรู้ความสามารถ
  - 3.4 การเข้าคิวอาร์โค้ดเพื่อดูประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ

#### 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ทยอย มีการพัฒนาการบริการที่สะดวกลดค่าใช้จ่ายโดยใช้ IT ในการจัดทำ คิวอาร์โค้ดเชื่อมโยงเว็บไซต์หน่วยงาน ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สำหรับให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการตามภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. เพิ่มศักยภาพในการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานภูมิภาค สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการที่สะดวกและทันสมัยสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ
3. เกิดการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพมีความพร้อมและมุ่งมั่นในการพัฒนาการทำงานเพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ภายหลังจากให้บริการแจ้งผลการประเมินความรู้ความสามารถด้วยคิวอาร์โค้ด ในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ทยอย ทำให้ผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ เพียงใช้โทรศัพท์ที่สามารถเข้าถึงบริการได้ และผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถปฏิบัติตามแนวทางอื่นเอกสารรับหนังสือรับรองถูกต้องน่าเชื่อถือ เพราะออกแบบการบริการที่ยืดหยุ่นสะดวก รวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการได้ง่ายและสามารถสำเนาเอกสาร เก็บไว้เป็นหลักฐาน เพื่อยกระดับการให้บริการ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน นอกจากนี้ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลการบริการตามภารกิจของหน่วยงานได้ทั่วถึง เป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับแนวคิดการภาครัฐแนวใหม่ โดยสรุป จำนวนผู้มารับบริการ ดังนี้

- การประเมินเพื่อออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ จำนวน 1,049 คน
- การใช้คิวอาร์โค้ดในการตรวจสอบรายชื่อตามประกาศผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ จำนวน 1,049 คน

#### รูปภาพประกอบ



#### รูปภาพประกอบ

