

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
 ของ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี
 รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วย Line Application งานประเมินความรู้ความสามารถ

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่มุ่งเน้นเสริมสร้างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ตลอดจนการสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจ พร้อมกำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงาน โดยใช้กลไกประชารัฐในการเป็นพลังขับเคลื่อน การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐในพื้นที่

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี สังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจในการให้บริการแก่ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปในหลายๆกิจกรรม เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้าถึงการบริการของภาครัฐอย่างแท้จริง เช่น ฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและส่งเสริมสนับสนุนให้ภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงาน ตามพรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ซึ่งการประชาสัมพันธ์เป็นกลไกสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ปัจจุบันเทคโนโลยีระบบดิจิทัลได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและเข้ามามีบทบาทกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและบุคคลทั่วไป สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จึงมีแนวคิดในการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมินความรู้ความสามารถ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2557(ฉบับที่ 2) ให้ทุกภาคส่วนได้รับข่าวสารข้อมูลและสามารถเข้าสู่กระบวนการประเมินความรู้ความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเกิดความคล่องตัว ลดขั้นตอนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
2. เพื่อสนับสนุนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ : ความสำเร็จของผลที่ใช้กระดาษ
3. เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางทางประชานิย

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. ประชุมเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงาน
๒. มอบหมายให้บุคลากรในหน่วยงานรับผิดชอบ
๓. จัดเตรียมข้อมูล เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line Application ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารรวดเร็วและโปร่งใส
๒. ผู้รับบริการสามารถเข้าสู่กระบวนการได้ง่าย โดยการสแกน QR-Code หรือการเชิญเข้าร่วมกลุ่ม
๓. เป็นการสร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วย Line Application งานประเมินความรู้ความสามารถ ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๑ สุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสามารถให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ทั้งแรงงานในระบบ และนอกระบบ ซึ่งสามารถเข้าสู่กระบวนการประเมินความรู้ความสามารถตามแผนที่กำหนดไว้ ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ จากการประเมินผลการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้วย Line Application สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส อยู่ในระดับดี
๒. สามารถลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเอกสาร/ประชานิย จำนวน ๔๑๔ ราย เป็นเงิน ๑๓,๒๔๘ บาท



