

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนา นวัตกรรม (Innovation base)
ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมุกดาหาร
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง.....การเพิ่มช่องทางการแจ้งความประสงค์ฝึกอบรม(หลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน)ด้วยระบบออนไลน์.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง

จากนโยบายในการพัฒนาประเทศของรัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) ที่มุ่งเน้นเสริมสร้าง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยเน้น การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนราชการให้ประสบผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อเกิดประโยชน์ และความคุ้มค่าสูงสุดแก่ประชาชน

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมุกดาหาร มีภารกิจในการให้บริการเกี่ยวกับด้านการพัฒนาฝีมือ แรงงานในพื้นที่ ซึ่งการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานเป็นภารกิจหนึ่งของหน่วยงาน ซึ่งที่ผ่านมา ประสบอุปสรรคในด้านการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครฝึกอบรม การเดินทางของประชาชนมาถึงหน่วยงาน เพื่อเขียนใบสมัครก่อนเข้าฝึก(20 กม.) หน่วยงานได้ตระหนักถึงความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำ การเพิ่มช่อง ทางการแจ้งความประสงค์ฝึกอบรม(หลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน)ด้วยระบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้าง โอกาสในการเข้าถึงการบริการด้วยระบบออนไลน์ตลอด 24/7 (24ชั่วโมง7วัน) รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง ของประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริการ

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ผู้รับบริการสามารถเลือกช่องทางในการเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงาน(การแจ้งความ ประสงค์ฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน)ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เหมาะสมกับความต้องการโดย ผ่านทางเว็บไซต์หรือโทรศัพท์มือถือ
2. เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังหน่วยงานของผู้รับบริการ ลดระยะเวลาในการรับ บริการ
3. เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์รับสมัครหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของหน่วยงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มระยะเวลาในการให้บริการแก่ประชาชน(24 ชั่วโมง 7 วัน) ด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริการอย่างเป็นรูปธรรม

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการบริการของหน่วยงาน รวมถึงลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของ ประชาชนผู้รับบริการ
2. เพื่อพัฒนาระบบงานการรับสมัครฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานของหน่วยงาน ให้มี ความทันสมัย รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณของหน่วยงาน
3. เพื่อพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นในการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการผู้ยุคใหม่คนที่ 4.0

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมุกดาหาร ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการแจ้งความประสงค์ ฝึกอบรม(หลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน)ด้วยระบบออนไลน์ โดยได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การรับสมัครฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 โดยพบว่า

1. ผู้รับบริการสมัครฝึกอบรมในหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงานด้วยระบบออนไลน์ คิดเป็น ร้อยละ 26.25 ของผู้สมัครฝึกอบรมทั้งหมด
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านความสะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับ ดี
3. สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนมายังหน่วยงาน เป็นเงิน 3,600 บาท

ทั้งนี้สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมุกดาหารยังพัฒนาและใช้งานระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และจะได้ขยายผลไปใช้ในการกิจอื่น ๆ ของหน่วยงาน รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านอื่น ๆ เพื่อ สนับสนุนการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชนผู้รับบริการ อันเป็นการสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลต่อไป

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. เลือกโปรแกรมประยุกต์ในการจัดทำกรรับสมัครออนไลน์ (ในที่นี้เลือก EMF Free Form Builder ที่มีข้อดีคือ สามารถสร้างแบบฟอร์มได้หลากหลาย ทั้งแบบสอบถาม แบบสำรวจ แบบทดสอบ รองรับ แพลตฟอร์มได้หลายบราวเซอร์และโทรศัพท์มือถือ เพื่อเก็บข้อมูลสถิติ เมื่อผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลเสร็จข้อมูล จะถูกส่งไปยังอีเมลที่ระบุได้ทันที และไม่มีค่าบริการ) และดำเนินการสมัครสมาชิกเพื่อกำหนด Username และ Password ในการใช้งาน
2. ดำเนินการออกแบบและกำหนดการตั้งค่าแบบฟอร์มให้เหมาะสมในการเก็บข้อมูล ชื่อ - สกุล หมายเลขบัตรประชาชน โทล์สำหรับการสมัครและช่องทางการติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ใน การนัดวันรายงานตัวของผู้รับบริการ
3. ดำเนินการจัดทำ Link เพื่อเชื่อมโยง URL ของแบบฟอร์มที่ได้ดำเนินการ ตรวจสอบการใช้งาน กับอีเมลที่ระบุไว้ว่าทำงานได้ถูกต้องหรือไม่
4. ดำเนินการสร้าง QR Code เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการเข้าถึง
5. ดำเนินการเผยแพร่ QR Code ผ่านช่องทางออฟไลน์เช่นต่าง ๆ เช่น Line, Facebook, Website และ Webpage ของหน่วยงาน หรือสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ โบชัวร์ ปกกาท เป็นต้น
6. ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

รูปภาพประกอบ

The block contains several images: a screenshot of the 'สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมุกดาหาร' website, a QR code for the online application system, a screenshot of a mobile app interface, a QR code for a 150-minute Thai massage service, and a diagram showing a 'DATABASE' connected to a server and a person using a computer.

