

# แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

## ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

### ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง...การให้บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย..ด้วยแอปพลิเคชันไลน์แอด..(LINE@).....

#### 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของมนุษย์อย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงาน การสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ การติดต่อธุรกิจ หรือแม้แต่ค้าขายสินค้าออนไลน์ ล้วนมีผลจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีชีวิตชีวา

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย เป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบภายใต้ภารกิจ การประสานด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กับสถานประกอบการ และแรงงานในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อการให้บริการสถานประกอบการและแรงงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัย จำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารที่ดี ข้อมูลที่ชัดเจน และรวดเร็วในการสื่อสารถึงกลุ่มเป้าหมาย การนำแอปพลิเคชัน ประเภทการรับส่งข้อความ เช่น แอปพลิเคชัน (Messenger) แอปพลิเคชันไลน์ (Application Line) ไลน์แอด (LINE@) เฟซบุ๊ก (Face book) และทวิตเตอร์ (Twitter) เป็นต้น เป็นช่องทางหนึ่งที่สามารถติดต่อสื่อสาร หรือส่งข้อความ รูปภาพ ถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน และมีประสิทธิภาพ เป็นนวัตกรรม ให้บริการ (Service Innovation) ที่มีการนำมาใช้ในการสื่อสารอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน การส่งข้อความระหว่างคน หรือกลุ่มคน และมีการนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร หรือกลุ่มขายสินค้าออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร ครบถ้วนเป้าหมาย

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย เห็นว่าการนำนวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) แอปพลิเคชันไลน์แอด (LINE@) มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน พัฒนาให้เหมาะสมกับการให้บริการประชาชน และแรงงานในพื้นที่ได้รู้จักภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมทั้งให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรได้รับข้อมูลข่าวสารจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้อย่างทั่วถึง

#### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย ให้ประชาชนได้ทราบ
2. เพื่อให้บริการตรงตามความต้องการของประชาชน
3. เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาฝีมือมือแรงงาน

#### 3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

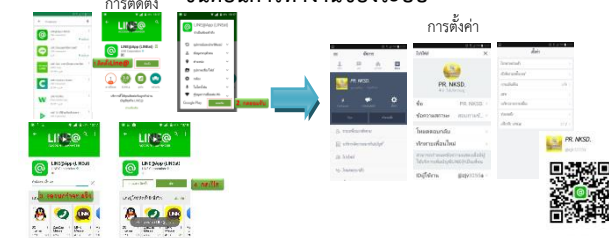
จากการสอบถามผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม ผู้เข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ผู้เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ และประชาชนทั่วไป (กลุ่มเป้าหมาย) ช่วงเดือนกรกฎาคม 2561 จำนวน 120 คน ถึงภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่าร้อยละ 50 ของกลุ่มเป้าหมาย ไม่ทราบถึงภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย หรือการให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน อาจเป็นเพราะขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงภารกิจของสำนักงานฯ และช่องทางทางการประชาสัมพันธ์มีน้อยไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย จำเป็นต้องหาวิธีที่จะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงภารกิจ ข่าวสารด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง จึงได้เห็นแอปพลิเคชันไลน์แอด (LINE@) เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ตโฟนที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งปัจจุบันสมาร์ตโฟนเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ในชีวิตประจำวันไปแล้ว และเชื่อว่าแรงงาน หรือประชาชนทั่วไปต้องมีคนละเครื่องอยู่แล้ว เพื่อการติดต่อสื่อสารกับพ่อ แม่ ญาติ ที่ น้อง และเพื่อน ๆ จึงได้เริ่มศึกษาแอปพลิเคชัน ไลน์แอด (LINE@) จากตำรา จากอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับแอปพลิเคชันไลน์แอด เพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหการประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงานฯ ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กับประชาชนได้รับทราบอย่างมีประสิทธิภาพ และทั่วถึง

หลักจากการศึกษา ได้เริ่มต้นใช้แอปพลิเคชันไลน์แอด (LINE@) โดยเข้าไปโหลดแอปพลิเคชันไลน์แอด (LINE @) ซึ่งมีทั้ง ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ติดตั้งบนสมาร์ตโฟนเสร็จแล้วก็เปิดแอปพลิเคชัน LINE @ แล้วเข้าไปในด้วยอีเมลบัญชี LINE ส่วนตัว เพื่อเริ่มต้นสร้างหน้า LINE@ ของตัวเอง หลังจากสมัครแล้วก็จะได้อัปเดต LINE@ มาให้คนทั่วไป สามารถ Add Friend เข้ามาได้ แต่บัญชีที่สร้างได้ในตอนแรกจะเป็นชื่อแบบสุ่ม เช่น @zjv3255a (บัญชีทั่วไป ใช้ฟรี) คือบัญชีของ PR. NKSD ซึ่งถ้าเป็นชื่อสุ่ม แบบนี้อาจจะจำยากหรือจำไม่ได้ เราก็สามารถซื้อ Premium ID เพื่อเปลี่ยนชื่อเป็นอย่างที่ต้องการ เช่น @PR. NKSD ค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน \$5.99 หรือประมาณบิลละ 200 บาท ต้องการส่งข้อความมากกว่า 1,000 ข้อความต่อเดือน เสีย \$24.99 ต่อเดือน (~800 บาท) โดยจะสามารถส่งได้สูงสุด 50,000 ข้อความต่อเดือน และหลังจากนั้น (ข้อความที่ 50,001 ขึ้นไป) คิดค่าบริการข้อความละ 20 สตางค์ บัญชีฟรีที่ส่งข้อความได้ 1,000 ข้อความฟรีต่อเดือน เช่นถ้ามีเพื่อนใน Line@ 100 คน ส่ง 10 ครั้ง ได้ตัวในการส่งของเราทั้งหมดแล้ว (100x10 = 1,000) ถึงจะเป็นแท็กเกจเสียค่าบริการ ถ้าเริ่มสมาชิกเยอะๆ เช่น 5,000 คน ก็ส่งได้ 10 ครั้งหมดเหมือนกัน ก็ถือว่าการส่งข้อความทางนี้ แต่ถ้าโพสต์ทาง Timeline ทีเดียว ไม่เสียค่าส่งข้อความ

#### ขั้นตอนการซื้อ Premium ID

1. เปิดแอปพลิเคชัน LINE ตัวหลักที่เอาไว้แอดกับเพื่อน ๆ แล้วกดที่บัสสุดท้าย (อื่นๆ) กดที่ LINE Pay เพื่อผูกบัตรเครดิตชำระค่าบริการเรียบร้อยแล้ว
2. ใช้ LINE@ เวอร์ชัน Android เข้า Business Store เพื่อซื้อ Premium ID หรือถ้าหากใช้ iOS ให้เข้าไป Business Store เพื่อซื้อแทน โดยจะใช้ iPhone หรือคอมพิวเตอร์เข้าเว็บก็ได้
3. ตั้งชื่อ @PR. NKSD แล้วกดจ่ายเงิน ระบบจะให้ผู้ใช้เปิดแอปพลิเคชัน LINE ตัวหลักที่อยู่อินยันการจ่ายเงินภายใน 20 นาที

#### ขั้นตอนการทำงานของระบบ



#### 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม ผู้เข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ผู้เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ และประชาชนทั่วไป (กลุ่มเป้าหมาย) จำนวน 15 คน ได้ทราบถึงวิธีการเพิ่มเพื่อน ผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ไลน์แอด @zjv3255a และ URL : <http://line.me/ti/p/%40zjv3255a> เมื่อเพิ่มเป็นเพื่อน ในไลน์แอด ประชาสัมพันธ์ สพ.หนองคาย (PR.NKSD) กลุ่มเป้าหมาย จะได้ทราบถึงภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาฝีมือแรงงาน ติดต่อสอบถามการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินความรู้ความสามารถ โดยกลุ่มเป้าหมายมีความต้องการในการเข้าร่วม กลุ่มไลน์แอด PR. NKSD อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 กลุ่มเป้าหมายได้ทราบถึงภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาฝีมือแรงงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100

#### 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

หลังจากการนำไปทดลองปฏิบัติ ได้มีการปรับปรุงเนื้อหา และรูปแบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น รูปภาพประกอบข่าว ภาพกิจกรรม แผ่นภาพประชาสัมพันธ์ ให้มีความโดดเด่น น่าอ่าน เข้าใจง่าย แล้วนำไปใช้จริง โดยการประชาสัมพันธ์ ให้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 65 คน ได้ทราบถึงวิธีการเพิ่มเพื่อน ผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ไลน์แอด @zjv3255a และ URL : <http://line.me/ti/p/%40zjv3255a> เป็นช่องทางในการเพิ่มเพื่อนเข้ามารับบริการข้อมูล ข่าวสารภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย เมื่อเพิ่มเป็นเพื่อน ในไลน์แอด ประชาสัมพันธ์ สพ.หนองคาย (PR.NKSD) กลุ่มเป้าหมาย จะได้ทราบถึงภารกิจของสำนักงานฯ ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาฝีมือแรงงาน ติดต่อสอบถามการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการประเมินความรู้ความสามารถ ผลจากการนำไปใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย 65 คน ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายมีความต้องการในการเข้าร่วม กลุ่มไลน์แอด PR. NKSD อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100
2. กลุ่มเป้าหมายทราบถึงภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100
3. กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาฝีมือแรงงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100

ในปีงบประมาณ 2562 ยังต้องมีการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการแก่ แรงงาน ประชาชนทั่วไป ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารการพัฒนาฝีมือแรงงาน อย่างต่อเนื่อง และรูปแบบการให้บริการจะมีมากขึ้น หากหลายเพิ่มขึ้น ตามรูปแบบสื่อดิจิทัล เพื่อให้แรงงาน ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัล ได้ง่ายขึ้น

#### ภาพรวมของระบบ

